LAPORAN TAHUNAN BHEUU 2018

KANDUNGAN

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
1	Perutusan Menteri	3
2	Perutusan Ketua Pengarah BHEUU	4
3	Senarai Agensi	5
4	Carta Pengurusan Tertinggi BHEUU Bersama YB Menteri	6
5	Carta Pengurusan Tertinggi BHEUU	7
6	Sejarah BHEUU	8
7	Visi, Misi Dan Objektif	10
8	Fungsi Dan Piagam Pelanggan	12
9	Carta Organisasi BHEUU	14
10	Seksyen Pembangunan	15
11	Seksyen Dasar	23
12	Seksyen Pengurusan Maklumat	34
13	Seksyen Kewangan	42
14	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	45
15	Unit Komunikasi Korporat	62
16	Puspanita Cawangan Kecil BHEUU	66
17	Jabatan Bantuan Guaman (JBG)	69
18	Jabatan Insolvensi Malaysia (MdI)	105

PERUTUSAN
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI (UNDANG-UNDANG)

Salam Sejahtera dan Salam Sayangi Malaysiaku,

Tahun 2018 merupakan tahun yang bersejarah buat seluruh rakyat Malaysia. Tahun 2018 adalah sangat signifikan kerana ia merupakan tahun kemenangan bagi Kerajaan Malaysia Baharu. Kita harus bersyukur bahawa kesejahteraan dan keselesaan rakyat tetap menjadi keutamaan Kerajaan.

Saya amat berbangga dengan kerjasama dan usaha gigih yang dipamerkan oleh semua pihak; terutamanya warga kerja Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan Jabatan Insolvensi Malaysia (MdI) dalam mencapai kejayaan demi kejayaan melalui aktiviti yang dilaksanakan.

Justeru, saya merakamkan penghargaan atas komitmen dan usaha gigih yang diberikan oleh warga BHEUU, JBG dan MdI dalam menjayakan pelbagai program yang dapat diabadikan dalam Buku Laporan Tahunan ini. Moga-moga segala usaha dan komitmen kita selama menjalankan tugas yang diamanahkan mendapat keredaan Tuhan. Kita juga perlu meneruskan usaha mengamalkan nilai integriti agar sentiasa dapat mengharungi segala cabaran dengan jayanya.

Usaha-usaha bekerja dalam satu pasukan antara BHEUU, JBG dan MdI wajar diteruskan agar mendapat penghasilan yang optimum dan manfaatnya dapat dirasai oleh rakyat jelata. Justeru, penguasaan ilmu pengetahuan, peningkatan kemahiran dan pengamalan ciri-ciri peribadi yang positif bersesuaian dengan tuntutan perubahan persekitaran kerja yang berlaku perlu diamalkan oleh warga kerja.

Semoga penerbitan Buku Laporan Tahunan BHEUU 2018 ini dapat memberi gambaran jelas tentang BHEUU, JBG dan MdI secara keseluruhannya. Semua warga BHEUU, JBG dan MdI sama-sama perlu berusaha mencapai kecemerlangan selari dengan hasrat Kerajaan bagi memenuhi kehendak semasa.

Selamat Maju Jaya, teruskan usaha-usaha baik untuk manfaat bersama.

Sekian, terima kasih.

Salam Sayangi Malaysiaku

(DATUK LIEW VUI KEONG)

PERUTUSAN
KETUA PENGARAH BHEUU

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya serta berkat kerjasama semua warga BHEUU, JBG dan MdI berhasil menerbitkan Buku Laporan Tahunan 2018. Buku laporan ini adalah istimewa keranan ia memaparkan aktiviti BHEUU, JBG dan MdI bagi tahun 2018 serta ia dapat dijadikan bahan pengetahuan kepada kita semua.

Syabas dan tahniah kepada sidang pengarang yang terdiri daripada pegawai-pegawai BHEUU, JBG dan MdI yang telah berusaha gigih menyumbangkan idea, tenaga dan masa dalam menerbitkan buku laporan tahunan ini. Penggemblengan usaha dan kerjasama yang dipupuk ini menjadi istimewa dan ia harus diteruskan dalam segala aspek tugasan dalam memartabatkan perkhidmatan awam.

Saya berharap usaha-usaha kerja berpasukan semua warga BHEUU, JBG dan MdI dapat diteruskan dari semasa ke semasa bagi menggapai kecemerlangan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan. Moga-moga kita sama-sama menjadi warga kerja yang berdaya saing, berintegriti dan berpengalaman luas untuk terus maju.

Selamat berbakti kepada organisasi dan negara. Semoga sumbangan kita semua diterima sebagai amal jariah jua.

Sekian, terima kasih.

(DATUK JALIL BIN MARZUKI)

SENARAI AGENSI

MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang

Jabatan Insolvensi Malaysia

Jabatan Bantuan Guaman

Lembaga Penasihat

Parlimen Malaysia

Biro Tatanegara (BTN)

Pusat Timbangtara Serantau, Kuala Lumpur (KLRCA)

Urusan Parlimen - Urusan Mesyuarat Dewan Rakyat dan Dewan Negara

Suruhanjaya Perkhidmatan Kehakiman dan Perundangan (SPKP)

Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan

Bahagian Perlindungan, Jabatan Perdana Menteri

Suruhanjaya Pelantikan Kehakiman

PENGURUSAN TERTINGGI BHEUU

BERSAMA MENTERI

PENGURUSAN TERTINGGI BHEUU

SEJARAH

BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG UNDANG

JABATAN PERDANA MENTERI

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri (BHEUU) telah ditubuhkan pada 8 Mei 1995 selepas pembubaran Kementerian Undang-Undang Malaysia. Pada waktu itu, Bahagian ini terdiri daripada Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP), Biro Bantuan Guaman, Jabatan Pemegang Harta, dan Jabatan Pemegang Amanah dan Pentadbir Pusaka. Walau bagaimanapun, mulai 1 Ogos 1995, Jabatan Pemegang Amanah dan Pentadbir Pusaka telah diperbadankan dan dikenali sebagai Amanah Raya Berhad. Susulan itu, keseluruhan pentadbiran agensi berkenaan telah terkeluar dari BHEUU melainkan perkara-perkara berkaitan pewartaan para pegawai Amanah Raya bagi tujuan kehadiran di mahkamah.

Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan juga berpisah dari pentadbiran BHEUU pada 1 Julai 1996. Walaupun telah berpisah dari BHEUU, Unit Perancangan dan Pembangunan Mahkamah di PKPMP telah menjadi salah satu cawangan utama di BHEUU bermula 16 April 2003.

Jabatan Pemegang Harta kemudiannya telah bertukar nama kepada Jabatan Insolvensi Malaysia (JIM) pada 1 Oktober 2003, berikutan dengan pindaan Akta Kebankrapan 1967. Mulai Oktober tahun 2009, Jabatan Insolvensi Malaysia telah dikenali secara rasminya sebagai Malaysia Department of Insolvency (MdI).

Dalam pada itu, mulai 16 Januari 2010, Biro Bantuan Guaman dikenali sebagai Jabatan Bantuan Guaman (JBG). Sebahagian daripada proses reformasi yang telah diperkenalkan oleh Jabatan ini ialah menghapuskan salah faham masyarakat terhadap Biro Bantuan Guaman yang selalu dirujuk sebagai Biro Pengaduan Awam, salah satu unit di bawah seliaan Majlis Peguam. Pertukaran nama ini perlu bagi mencerminkan perkembangan dan perluasan JBG di seluruh Malaysia.

BHEUU merupakan sekretariat kepada Mesyuarat Lembaga Pengampunan yang dipengerusikan oleh Yang di-Pertuan Agong untuk kes-kes di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya, serta untuk kes-kes keselamatan di seluruh negara. Bermula tahun 2006, BHEUU juga menjadi agensi yang memantau dan menyelaras urus setia Mesyuarat Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri.

Berdasarkan keputusan Kabinet pada 8 April 2004, BHEUU telah mengambil alih peranan sebagai sekretariat kepada Suruhanjaya Hak Asasi Manusia (SUHAKAM) daripada Kementerian Luar Negeri. BHEUU bertanggungjawab untuk membantu YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri dalam urusan pelantikan ahli-ahli suruhanjaya dan mengemukakan laporan maklumbalas kementerian terhadap laporan tahunan SUHAKAM.

BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG UNDANG

VISI

Peneraju terulung kepada kecekapan dan keberkesanan pentadbiran keadilan Negara

MISI

Memperkasakan sistem pentadbiran keadilan Negara melalui penyediaan prasarana dan dasar berkaitan perundangan

MOTO

"HAK DIHORMATI, KESTABILAN DIKECAPI"

OBJEKTIF

1. Merancang, melaksana dan memantau projek pembangunan BHEUU, JBG, Mdl dan Mahkamah mengikut piawaian yang ditetapkan.
2. Menguatkuasakan Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952.
3. Mengoptimumkan keberkesanan dan kecekapan penggunaan sistem ICT di BHEUU, JBG, Mdl dan Mahkamah.
4. Memperkasakan ketelusan tadbir urus kewangan dan ICT.
5. Memperkasakan sumber manusia dan kecekapan pengurusan khidmat korporat.
6. Membangunkan Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia yang lengkap dan komprehensif.
7. Menyelaras proses pengampunan bagi kes-kes rayuan di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan, Putrajaya dan memantau status kes-kes pengampunan di negeri-negeri.
8. Menyelaras dan memantau penguatkuasaan Akta-Akta yang dipertanggungjawabkan kepada BHEUU.
9. Mengurusetiakan:
    - pelantikan anggota Jawatankuasa Pemilihan dan anggota SUHAKAM serta penyelarasan penyediaan buku Maklum Balas Kerajaan Terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM;
    - pelantikan penasihat mahkamah bagi kanak-kanak mengikut Akta Kanak-Kanak 2001 (Akta 611); dan
    - pelantikan Pengarah Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur (PTSKL)/ (KLRCA).

FUNGSI

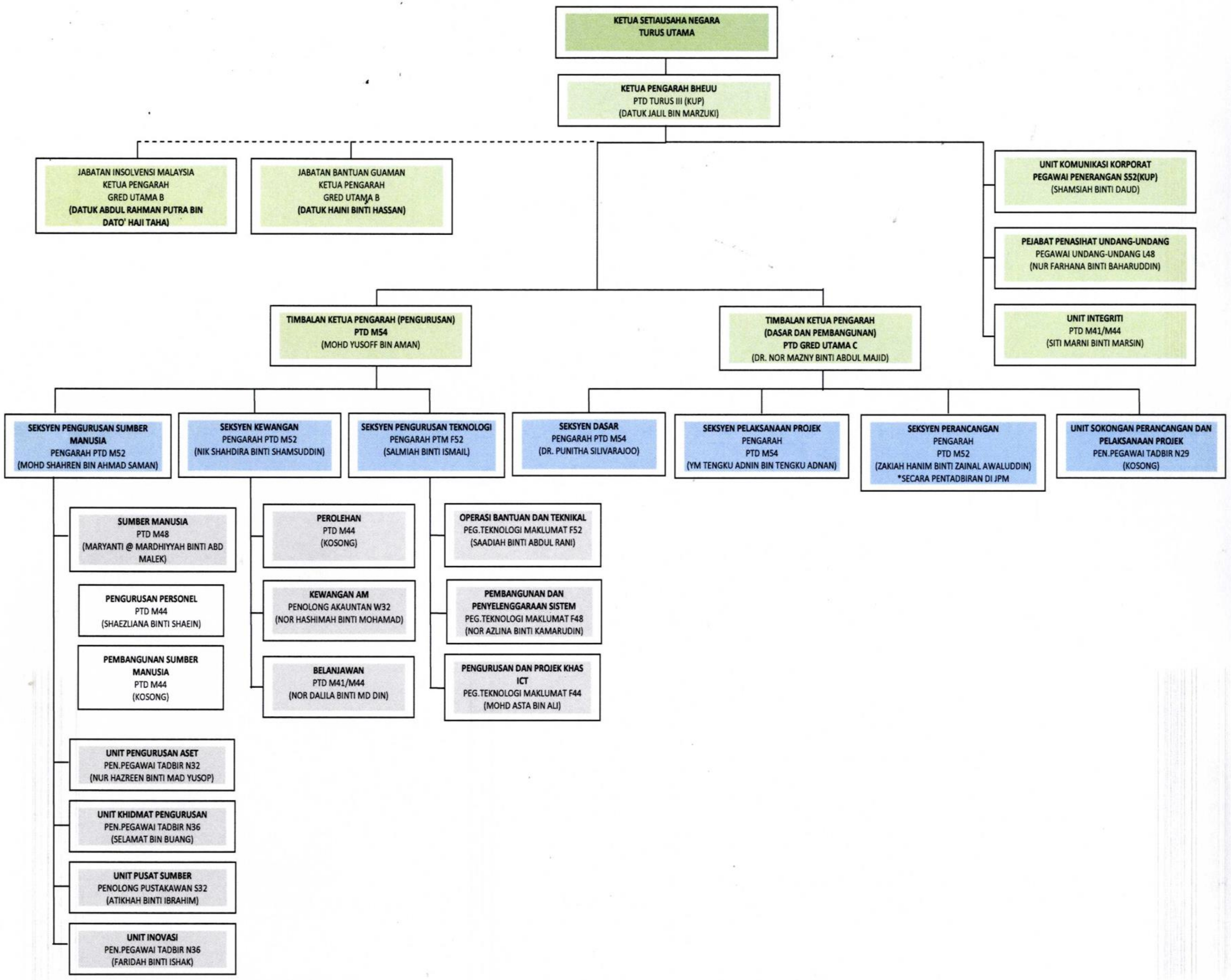
1. Urus setia Lembaga Pengampunan oleh Yang di-Pertuan Agong bagi kes-kes di Wilayah-Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya.
2. Memantau kedudukan perkara pengampunan di tiap-tiap Negeri.
3. Perancangan dan pembangunan projek mahkamah, Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan Jabatan Insolvensi Malaysia (MdI).
4. Pentadbiran Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [Akta 258] termasuk perkara berkaitan dengan pendaftaran dan pemantauan perbadanan-perbadanan pemegang amanah.
5. ‘*Focal Agency*’ bagi pembangunan Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia Kebangsaan (NHRAP).
6. Pelantikan anggota, Pelantikan Jawatankuasa Pemilihan dan penyelarasan maklum balas Kerajaan terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM.
7. Pelantikan penasihat Mahkamah Bagi Kanak-Kanak mengikut Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611].
8. Pelantikan Pengarah Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur (KLRCA).
9. Penyelarasan Penguatkuasaan Akta Keterangan Saksi Kanak-Kanak 2007 [Akta 676].
10. Penyelarasan Pelaksanaan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711]; dan
11. Penyelarasan Pelaksanaan Akta Pengantaraan 2012 [Akta 749].

PIAGAM PELANGGAN

Kami bertekad & berjanji:

1. Menjawab cadangan, pertanyaan dan aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh diterima;
2. Pemberitahuan kelulusan awal dikeluarkan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh semakan PUU lengkap dan memenuhi keperluan Akta 258 diterima;
3. Membayar bil dan tuntutan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh dokumen lengkap diterima;
4. Penyaluran Waran Peruntukan Pembangunan (DE) dibuat kepada agensi pelaksana dalam tempoh tiga (3) hari bekerja daripada tarikh kelulusan peruntukan;
5. Menyediakan perkhidmatan rangkaian dan sistem aplikasi komputer 30 dengan kebolehcapaian tidak kurang 99 %.

CARTA ORGANISASI BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG, JPM



SEKSYEN PEMBANGUNAN

Merancang dan membangunkan infrastruktur dan prasarana mahkamah serta mencetuskan inisiatif baru bagi penambahbaikan dalam sistem penyampaian pentadbiran kehakiman negara berteraskan kehendak Kerajaan dan keperluan masyarakat

1. PEMBANGUNAN MAHKAMAH

Pada tahun 2018, BHEUU telah meneruskan pelaksanaan projek-projek pembinaan bangunan mahkamah selaras dengan kelulusan yang diterima di bawah *Rolling Plan* ketiga dan keempat (RP3 dan RP4) Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10).

BHEUU telah menerima kelulusan permohonan projek baharu di bawah Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11). Projek tersebut ialah Kompleks Mahkamah Baharu Johor Bahru, Johor yang pembinaannya dijangka bermula pada Mei 2019.

Berikut adalah senarai projek pembangunan mahkamah yang dilaksanakan oleh BHEUU bagi tahun 2018:

1.1. PROJEK MAHKAMAH DALAM PEMBINAAN

1.1.1 Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan

Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu dibina di atas tanah seluas 6.73 ekar di Bandar Baharu Tunjong, Kota Bharu, Kelantan.

Projek ini melibatkan pembinaan mahkamah baharu yang mengandungi 13 bilik bicara iaitu tiga (3) Mahkamah Tinggi, lima (5) Mahkamah Sesyen dan lima (5) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 1 April 2019 iaitu setahun lebih awal daripada tarikh jangkaan siap projek.

Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan

Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan telah mencapai 86%

1.1.2 Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis

Pembangunan mahkamah baharu di Kangar, Perlis adalah bagi menggantikan mahkamah sedia ada yang tidak lagi dapat menampung keperluan semasa. Tapak projek ini merupakan bekas tanah sawah seluas sembilan (9) ekar yang terletak di Mukim Seriab, Kangar, Perlis.

Pembinaan Mahkamah Baharu Kangar, Perlis melibatkan pembinaan bangunan baharu tiga (3) tingkat mengandungi lima (5) bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Tinggi, dua (2) Mahkamah Sesyen dan dua (2) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 13 Mei 2019.

Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis

Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis telah mencapai 26%

1.1.3 Mahkamah Baharu Ampang, Selangor

Bangunan baharu akan dibina di Bandar Ampang, Hulu Langat dengan keluasan tanah 2.558 ekar.

Skop projek ini melibatkan pembinaan sebuah bangunan baharu yang mengandungi sepuluh (10) bilik bicara iaitu empat (4) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 9 September 2019.

Cadangan Rekabentuk Mahkamah Baharu Ampang, Selangor

Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan mahkamah

1.2. PROJEK MAHKAMAH DALAM PERANCANGAN

1.2.1. Kompleks Mahkamah Baharu Johor Bahru, Johor

Skop projek ini melibatkan pembinaan sebuah bangunan baharu yang mengandungi 20 bilik bicara iaitu enam (6) Mahkamah Tinggi, lapan (8) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret.

1.3. PROJEK SIAP SEPENUHNYA

1.3.1. Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah

Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu didirikan di atas tanah seluas 6.25 ekar di Jalan Shariff Osman *off* Jalan Kolam, Kota Kinabalu, Sabah. Projek yang bermula pada 22 Julai 2014, telah siap sepenuhnya pada 28 April 2018.

Skop projek melibatkan 16 bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Persekutuan, tiga (3) Mahkamah Tinggi, enam (6) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret.

Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah

Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah telah siap sepenuhnya

1.3.2. Mahkamah Baharu Tapah, Perak

Bangunan Mahkamah Baharu Tapah dibangunkan di atas tanah seluas 4.9 ekar di Daerah Batang Padang, Tapah, Perak.

Skop projek melibatkan sebuah bangunan dua (2) tingkat yang mempunyai dua (2) bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Sesyen dan satu (1) Mahkamah Majistret. Projek ini telah siap sepenuhnya pada 11 Mei 2018.

Cadangan Rekabentuk Mahkamah Baharu Tapah, Perak

Mahkamah Baharu Tapah, Perak telah siap sepenuhnya

2. MEKANISMA PEMANTAUAN PROJEK

2.1. Lawatan Kerja

Sepanjang tahun 2018, Pengurusan Tertinggi BHEUU telah mengambil inisiatif untuk melakukan lawatan kerja secara konsisten ke tapak projek sebagai langkah pemantauan pelaksanaan projek. Butiran lawatan adalah seperti berikut:

TARIKH	PERKARA
29 Januari 2018	Lawatan Turun Padang ke Mahkamah Petaling Jaya, Selangor
5 Februari 2018	Kunjungan Hormat YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke atas YB Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
13 Mac 2018	Lawatan Turun Padang ke Mahkamah Pengerang dan Tapak Mahkamah Baharu Pengerang, Johor
12 April 2018	Majlis Perasmian Pecah Tanah Tapak Mahkamah Baharu Pengerang, Johor
24 Mei 2018	Lawatan Turun Padang ke Projek Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah
31 Julai 2018	Lawatan Turun Padang ke Kompleks Mahkamah Kuala Lumpur
9 Ogos 2018	Majlis Penyerahan Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah
13 September 2018	Kunjungan Hormat YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke atas YB Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang dan Lawatan ke Kompleks Mahkamah Kuantan, Pahang
10 Oktober 2018	Lawatan Turun Padang ke Kompleks Mahkamah Kuching, Sarawak
29 Oktober 2018	Lawatan Kerja Bersama Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, Jabatan Perdana Menteri ke Mahkamah Johor Bahru, Johor
7 November 2018	Lawatan Turun Padang ke Projek Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan
21 November 2018	Lawatan Turun Padang ke *Asian International Arbitration Centre (AIAC*), Bangunan Sulaiman, Kuala Lumpur

Gambar-gambar Lawatan

YBhg. Datuk Jalil Marzuki bergambar bersama delegasi lawatan ke Mahkamah Petaling Jaya, Selangor

YBhg. Datuk Jalil Marzuki sedang berbincang bersama YBhg. Dato' SUK Negeri Terengganu semasa sesi kunjungan hormat ke pejabat beliau

Majlis Perasmian Pecah Tanah Tapak Mahkamah Baharu Pengerang, Johor disempurnakan oleh Dato' Seri Azalina Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri

YBhg. Datuk Jalil Marzuki sedang meneliti kemasan kandang saksi semasa lawatan ke Projek Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah

YBhg. Datuk Jalil Marzuki sedang memberikan penjelasan kepada Ketua Hakim Negara, YB Menteri dan YB Timbalan Menteri mengenai isu-isu berbangkit di Kompleks Mahkamah Kuala Lumpur

YBhg. Datuk Jalil Marzuki sedang mendengar penerangan mengenai Pusat e-lelong di Kompleks Mahkamah Kuantan, Pahang

2.2. Mesyuarat

Bagi memastikan setiap projek yang dilaksanakan berjalan dengan lancar dan mengikut perancangan, BHEUU telah mengadakan beberapa siri mesyuarat penting pada tahun 2018 seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT	KEKERAPAN	CATATAN
1.	Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan BHEUU	Setiap bulan	Bersama JKR dan PKPMP
2.	Mesyuarat Tapak	Setiap bulan	
3.	Mesyuarat Verifikasi dan Koordinasi Projek	Mengikut keperluan	
4.	Mesyuarat Semakan Kecacatan	Setiap tiga bulan	
5.	Mesyuarat Penyelarasan Projek	Mengikut keperluan	

Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan BHEUU bersama PKPMP, JKR dan PPEU pada 19 Januari 2018

Sesi Pembentangan Rekabentuk Dalaman Dan Perabot Bina Dalam Bagi Mahkamah Baharu Ampang, Selangor pada 18 Disember 2018

3. URUSAN PEROLEHAN TANAH

Urusan perolehan tanah bagi tapak projek pembangunan mahkamah bagi projek baru Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11) yang telah dilaksanakan pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

BIL.	PROJEK	STATUS
1.	Kompleks Mahkamah Baharu Ipoh, Perak	Telah menerima kelulusan bagi tukarguna tapak KJP daripada SPRM kepada BHEUU
2.	Mahkamah Baharu Kemaman, Terengganu	Dalam tindakan Pejabat Tanah dan Daerah Kemaman untuk Notis 5A
3.	Mahkamah Baharu Temerloh, Pahang	Kelulusan tapak telah diterima dengan pembayaran premium berjumlah RM2.023juta

4. PROGRAM PEMURNIAN GARIS PANDUAN PEMBANGUNAN FIZIKAL MAHKAMAH (GP MAHKAMAH)

BHEUU telah merancang Program Pemurnian untuk memantapkan GP Mahkamah sedia ada sebagai sumber rujukan utama bagi perancangan dan pembinaan Mahkamah. Bagi tujuan tersebut, satu Kajian *Post Occupancy Evaluation* (POE) telah selesai dilaksanakan di Kompleks Mahkamah Kuantan, Mahkamah Besut, Kompleks Mahkamah Kuala Lumpur, Istana Kehakiman, Mahkamah Klang, Mahkamah Petaling Jaya dan Mahkamah Kajang. Data yang diperoleh sedang dikemaskini dan dianalisa oleh BHEUU.

Bengkel Semakan Semula Jadual Penggunaan Ruang dicadangkan untuk diadakan pada bulan Januari 2019. Ini termasuk agenda lawatan ke Mahkamah Singapura sebagai rujukan penanda aras kepada Mahkamah dalam lingkungan negara-negara Komanwel.

SEKSYEN DASAR

AKTA PEMEGANG AMANAH (PEMERBADANAN) 1952 [AKTA 258]

(i) Senarai Yayasan Berdaftar

BHEUU merupakan pentadbir bagi Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [*Akta 258*]. Sepanjang tahun 2018, sebanyak 25 yayasan telah berjaya diperbadankan menjadikan jumlah yayasan yang diperbadankan di bawah Akta 258 ialah 457 buah yayasan. Daripada jumlah tersebut, jumlah yayasan aktif adalah sebanyak 442.

(ii) Sesi Pertemuan Bersama Yayasan Berdaftar di bawah Akta 258

BHEUU turut mengadakan Sesi Pertemuan bersama Yayasan Berdaftar di bawah Akta 258 bagi:

(i) mengenali peranan dan fungsi Yayasan yang berdaftar di bawah Akta 258;

(ii) perkongsian maklumat berkenaan pengurusan Yayasan serta masalah yang dihadapi; dan

(iii) satu platform kepada pihak Yayasan dan Bahagian ini bertukar pendapat dan pandangan dalam meningkatkan tadbir urus yayasan selaras dengan keperluan semasa.

Berikut merupakan senarai Sesi Pertemuan BHEUU bersama Yayasan Berdaftar di bawah Akta 258 melibatkan yayasan-yayasan berikut:

(a) 24 April 2018 (Selasa) : *Islamic Information And Services Foundation*

(b) 24 April 2018 (Selasa) : *The Registered Board Of Trustees Of The Sri Thandayuthapani Temple*

(c)	30 Ogos 2018 (Khamis)	:	Yayasan Pendidikan Malaysia (YPM)
(d)	4 Disember 2018 (Selasa)	:	*Malaysian Community Care Foundation* (MCCF)
(e)	4 Disember 2018 (Selasa)	:	Yayasan Sheikh Muhammad Nur Al-Khalidi (YSMNA)

Sesi Pertemuan bersama *Islamic Information And Services Foundation*

Sesi Pertemuan bersama *The Registered Board Of Trustees Of The Sri Thandayuthapani Temple*

Sesi Pertemuan bersama *The Registered Board Of Trustees Of The Sri Thandayuthapani Temple*

Sesi Pertemuan bersama Yayasan Pendidikan Malaysia (YPM)

Sesi Pertemuan bersama *Malaysian Community Care Foundation (MCCF)*

Sesi Pertemuan bersama Yayasan Sheikh Muhammad Nur Al-Khalidi (YSMNA)

(iii) Forum Non-Profit Organization (NPO) 2018: Tadbir Urus dan Pengurusan Dana

Pada 1 November 2018, BHEUU telah menganjurkan Forum Non-Profit Organization (NPO) 2018: “Tadbir Urus dan Pengurusan Dana” melibatkan yayasan yang telah berdaftar di bawah Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [*Akta 258*]. Forum tersebut telah dirasmikan oleh YB Tuan Hanipa Maidin, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri.

Perasmian Forum NPO 2018 oleh YB Tuan Hanipa Maidin, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri

Sesi bergambar bersama yayasan yang menghadiri Forum NPO 2018

LEMBAGA PENGAMPUNAN

(i) **Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil. 1/2018**

Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil.1/2018 telah diadakan pada 26 Julai 2018 di Klana Beach Resort, Port Dickson, Negeri Sembilan. Secara keseluruhannya, mesyuarat berkala dua kali setahun ini membincangkan isu-isu berkenaan Lembaga Pengampunan Negeri. Delegasi mesyuarat turut mengikuti lawatan ke Muzium Tentera Darat Port Dickson sejurus selepas mesyuarat berakhir.

YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU, JPM bergambar bersama ahli mesyuarat

(ii) **Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil. 2/2018**

Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil.2/2018 pula telah diadakan pada 18 Oktober 2018 di Akademi Koreksional Malaysia, Langkawi, Kedah. Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU, JPM.

YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU, JPM bergambar bersama ahli mesyuarat

PEMBANGUNAN PELAN TINDAKAN HAK ASASI MANUSIA KEBANGSAAN (NATIONAL HUMAN RIGHTS ACTION PLAN - NHRAP)

MAJLIS PELANCARAN PELAN TINDAKAN HAK ASASI MANUSIA (NHRAP)

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri telah menganjurkan Majlis Pelancaran Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia (NHRAP) pada 1 Mac 2018 di Bangunan Perdana Putra, Putrajaya. Majlis tersebut telah disempurnakan oleh YAB Perdana Menteri Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak.

Turut hadir adalah Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Dato' Sri Azalina Othman Said dan Datuk Paul Low Seng Kuan, Peguam Negara, Tan Sri Mohamed Apandi Ali, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Tan Sri Zainal Rahim Seman, Pengerusi Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, Tan Sri Razali Ismail, dan Ketua Pengarah BHEUU, Datuk Jalil bin Marzuki.

YAB Perdana Menteri telah menyatakan bahawa, dokumen NHRAP adalah berdasarkan acuan Malaysia dan mengikut garis panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB). Pelan Tindakan ini menggariskan lima teras utama iaitu hak sivil dan politik; hak ekonomi, sosial dan kebudayaan; hak golongan rentan; hak Orang Asli, Anak Negeri Sabah dan *Natives of Sarawak*; dan kewajipan antarabangsa. Beliau turut berkata NHRAP adalah dokumen awam yang dinamik, fleksibel dan boleh ditambah baik mengikut kesesuaian serta keperluan agensi pelaksana dari semasa ke semasa.

Dato' Sri Azalina menyatakan bahawa, NHRAP merangkumi 83 isu keutamaan hak asasi manusia di Malaysia dan menggariskan 294 pelan tindakan terperinci untuk dilaksanakan dalam mempromosi serta melindungi hak asasi manusia di Malaysia.

YAB Perdana Menteri menyampaikan ucapan perasmian NHRAP

Seramai 300 wakil dari kementerian/jabatan/agensi Kerajaan dan badan bukan Kerajaan telah menghadiri majlis tersebut. Majlis Pelancaran NHRAP merupakan mekanisme Kerajaan bagi mendapatkan sokongan penuh daripada semua pihak berkepentingan dalam usaha memantau dan menilai keberkesanan NHRAP.

Wakil dari kementerian/jabatan/agensi mendengar ucapan YAB Perdana Menteri di Majlis Pelancaran NHRAP

<u>AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT 2010 [*AKTA 711*]</u>

BENGKEL PENAMBAHBAIKAN AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT 2010 [AKTA 711]

Bengkel Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [*Akta 711*] telah diadakan pada 12 November 2018 di Dewan Harmoni, BHEUU dan telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU. Untuk sesi ceramah dikendalikan oleh YBrs. Dr. Hazlina binti Shaik Md Noor Alam, Pensyarah Kanan dari Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Objektif penganjuran bengkel adalah seperti berikut:

(a) untuk memberikan kefahaman kepada peserta berhubung tafsiran terperinci bagi setiap peruntukan undang-undang yang terkandung di dalam akta ini;

(b) untuk mendapatkan maklum balas daripada agensi penguatkuasa berhubung sebarang permasalahan yang timbul di sepanjang pelaksanaan akta ini;

(c) memberikan pendedahan kepada peserta mengenai pelaksanaan undang-undang perlindungan pemberi maklumat yang dilaksanakan di luar negara serta perbandingan mengenainya di Malaysia; dan

(d) untuk mendapatkan input-input bagi menambah baik peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam akta ini selaras dengan standard/ piawaian yang ditetapkan di peringkat antarabangsa.

Rumusan bengkel adalah seperti berikut:

(a) wujud tafsiran yang pelbagai dan tidak seragam dalam memahami peruntukan-peruntukan tertentu khususnya Seksyen 8 Akta 711 yang kelihatan seperti bercanggah dengan beberapa peruntukan lain seperti Seksyen 14 dan beberapa peruntukan lain; dan

(b) objektif penambahbaikan atau pindaan yang bakal dicadangkan terhadap Akta 711 hendaklah bersifat holistik dan mampu memberikan kefahaman yang lebih jelas (*clarity of understanding*), tidak terlalu umum tetapi lebih spesifik (*a more rigid and confined laws*) dan menyelesaikan isu mengenai ketidakharmonian peruntukan-peruntukan yang dilihat seolah-olah bercanggah di antara satu sama lain.

YBrs. Dr. Hazlina binti Shaik Md Noor Alam, Pensyarah Kanan
dari Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
mengendalikan bengkel Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [*Akta 711*]

SEKSYEN PENGURUSAN MAKLUMAT

1. KARNIVAL INOVASI-ICT4U 2018

Program Karnival Inovasi-ICT4U 2018 merupakan salah satu program pembudayaan ICT yang dilaksanakan setiap tahun di BHEUU bagi menyokong hasrat kerajaan melalui agenda transformasi kerajaan berpaksikan perkhidmatan ICT. Pada tahun 2018 Hari Inovasi BHEUU disambut bersekali dengan program pembudayaan ICT. Objektif utama program ini adalah untuk memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja yang diamalkan selain daripada mempromosikan teknologi ICT terkini.

Enam (6) aktiviti telah dilaksanakan sepanjang karnival ini berlangsung bermula 9 Oktober sehingga 17 Oktober 2018 iaitu:

1.1 Senamrobik - 9 Oktober 2018

Aktiviti senamrobik ini adalah merupakan satu aktiviti yang dianjurkan dengan kerjasama Kementerian Belia dan Sukan (KBS) dan Kelab Sukan dan Kebajikan BHEUU (KSK). Senamrobik telah dipimpin oleh jurulatih daripada KBS dan dibantu oleh empat (4) orang ahli KSK.

Seramai 150 peserta yang terdiri daripada peserta Jom Fit Challenge serta warga BHEUU, JBG dan MdI telah menyertai program ini.

Aktiviti Senamrobik oleh warga BHEUU, MdI dan JBG

1.2 Jom Fit Challenge - 9 Oktober 2018

Perasmian dan pelepasan peserta Jom Fit Challenge telah disempurnakan oleh Encik Mohd Yusoff bin Aman selaku *Chief Information Officer* (CIO) BHEUU. Sebanyak 11 kumpulan telah mengambil bahagian iaitu 6 kumpulan daripada BHEUU, 3 kumpulan daripada MdI dan 2 kumpulan daripada JBG.

Aktiviti perasmian oleh Encik Mohd Yusoff bin Aman (CIO) BHEUU

Jom Fit Challenge melibatkan aktiviti fizikal dan mental

Penyampaian hadiah kepada pemenang pertandingan Jom Fit Challenge

1.3 Jom Sihat & Derma Darah - 10 Oktober 2018

Program pemeriksaan kesihatan dan derma darah ini mendapat kerjasama daripada Pusat Kesihatan Presint 11, Pusat Darah Negara (PDN) dan AKRAB. Seramai 60 orang penderma telah menderma darah pada program kali ini dan sekaligus telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan oleh PDN.

Pegawai daripada IJN, Klinik Kesihatan Presint 9 dan AKRAB BHEUU

Program derma darah yang mendapat sambutan menggalakkan daripada warga BHEUU, MdI dan JBG

1.4 Ceramah : “Scammer Berkuasa..Pengguna Binasa” - 11 Oktober 2018

Ceramah Keselamatan ICT yang bertajuk “Scammer Berkuasa..Pengguna Binasa” telah diadakan pada 11 Oktober 2018 bertempat di Dewan Harmoni Aras 2. Penceramah jemputan adalah Encik Muhammad Zahid bin Ismail dan Encik Edwan bin Mohammad Aidid yang merupakan Chief Technology Officer daripada Syarikat Nexagate Sdn Bhd. Antara pengisian program ceramah ini adalah mengenai isu jenayah siber dan peranan pengguna dalam membendung salah laku ini.

Pengarah SPM BHEUU bergambar bersama penceramah jemputan

Para peserta ceramah “Scammer Berkuasa..Pengguna Binasa”

1.5 Forum : “Innovation Success Stories” - 15 Oktober 2018

Forum Inovasi berkenaan *Innovation Success Stories* telah diadakan pada 15 Oktober 2018. Moderator bagi forum ini adalah Encik Mohd Yusoff bin Aman Timbalah Ketua Pengarah (Pengurusan) BHEUU dan panel jemputan adalah Encik Hamzah bin Ismail daripada Jabatan Perangkaan, Encik Muhammad Zaid bin Hasman daripada Syarikat McDonald’s serta Kapten (PA) Abdullah bin Sabaruddin daripada Akademi Latihan Pertahanan Awam (ALPHA).

Selain daripada forum, pameran inovasi turut diadakan bersempena sambutan Hari Inovasi ini. Antara pempamer yang mengambil bahagian adalah daripada Pusat Sains Negara, Aman Palestin, INTAN, Olive Oil, Marvel, Recca Cakes dan Gadgets World.

Forum : “Innovation Success Stories”

Pameran Inovasi yang melibatkan beberapa agensi turut diadakan sewaktu Forum Inovasi

1.6 Bengkel Fotografi Menggunakan Smartphone - 16 Oktober 2018

Seramai 40 orang peserta terdiri daripada warga BHEUU, MdI dan JBG telah menyertai bengkel ini. Puan Kamalia Kamal iaitu *Founder The Photolicious* telah dijemput untuk berkongsi kemahiran serta teknik untuk mengambil gambar yang menarik. Selain daripada itu, penceramah turut menguji kemahiran peserta dengan mengadakan pertandingan gambar tercantik.

Para peserta memberi perhatian terhadap setiap penerangan yang diberikan oleh penceramah

Penyampaian hadiah kepada pemenang pertandingan

1.7 Pameran ICT - 17 Oktober 2018

Pameran ICT ini telah diadakan pada 17 Oktober 2018 bertempat di ruang legar Lobi BHEUU dan merupakan program penutup bagi Karnival Inovasi-ICT4U 2018. YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU telah mengetuai pihak pengurusan tertinggi BHEUU, MdI dan JBG melawat *booth-booth* pameran. Sebanyak 13 *booth* dan seramai 400 orang pengunjung telah menyertai program pameran pada tahun ini.

Antara pempamer yang mengambil bahagian adalah:

1. Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (MyGovUC)
2. Jabatan Insolvensi Malaysia (MdI)
3. Jabatan Bantuan Guaman (JBG)
4. JAKIM (Hab Halal)
5. Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) - HRMIS
6. Kementerian Belia dan Sukan (KBS)
7. MAMPU – MyDFLab (Makmal Digital Forensik) Bahagian Perlindungan
8. AKRAB
9. Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)
10. Celcom
11. Unify
12. Karangkraf2U
13. Inter XS (Dell)

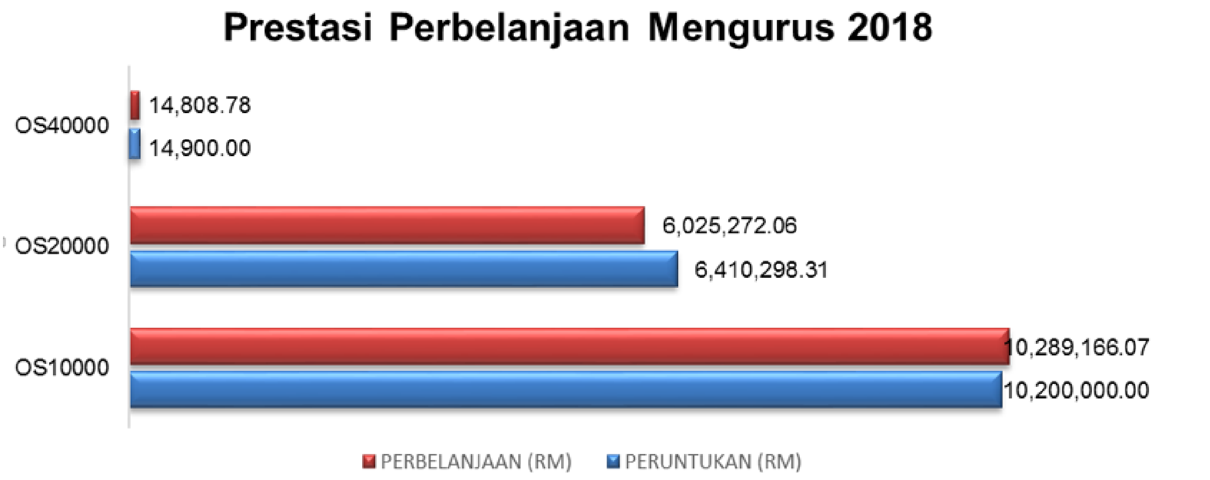
Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU mengetuai lawatan ke setiap booth pameran

SEKSYEN KEWANGAN

Peruntukan mengurus tahun 2018 yang diluluskan untuk aktiviti di bawah program BHEUU adalah berjumlah RM16,625,198.31. Perbelanjaan sehingga 31 Disember 2018 adalah RM16,329,246.91 (98.22%) tidak termasuk perbelanjaan di bawah AP58(a). Perincian perbelanjaan bagi tahun 2018 adalah seperti berikut:

OBJEK SEBAGAI	JENIS PERBELANJAAN	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)	JUMLAH PERBELANJAAN (RM)	PERATUS PERBELANJAAN (%)
11000	Gaji dan Upah	7,574,400.00	7,588,056.95	100.18
12000	Elaun Tetap	2,000,000.00	2,105,907.76	105.30
13000	Sumbangan Berkanun Untuk Kakitangan	100,000.00	52,552.00	52.55
14000	Elaun Lebih Masa	200,000.00	134,929.59	67.46
15000	Faedah Kewangan Yang Lain	100,000.00	97,519.77	97.52
17000	Bayaran Imbuhan Tahunan	225,600.00	310,200.00	137.50
10000	**EMOLUMEN**	**10,200,000.00**	**10,289,166.07**	**100.87**
21000	Perjalanan dan sara hidup	295,449.01	294,318.90	99.62
22000	Pengangkutan barang-barang	5,857.00	5,812.00	99.23
23000	Perhubungan dan utiliti	3,598,000.00	3,492,804.26	97.08
24000	Sewaan	431,092.30	329,249.16	76.38
25000	Bahan makanan dan minuman	15,000.00	8,936.40	59.58
26000	Bekalan bahan mentah	50,000.00	41,320.69	82.64
27000	Bekalan dan bahan lain	220,000.00	190,070.08	86.40
28000	Penyelenggaraan dan pembaikan kecil yang dibeli	1,165,900.00	1,156,779.19	99.22
29000	Perkhidmatan Ikhtisas dan perkhidmatan lain.	629,000.00	505,981.38	80.44
20000	**PERKHIDMATAN DAN BEKALAN**	**6,410,298.31**	**6,025,272.06**	**93.99**
41000	Biasiswa, dermasiswa dan bantuan pelajaran	11,791.00	11,700.00	99.23
47000	Ganjaran	3,109.00	3,108.78	99.99
40000	**PEMBERIAN & KENAAN BAYARAN TETAP**	**14,900.00**	**14,808.78**	**99.39**
JUMLAH		**16,625,198.31**	**16,329,246.91**	98.22

Secara keseluruhan, prestasi perbelanjaan peruntukan mengurus tahun 2018 adalah seperti berikut:

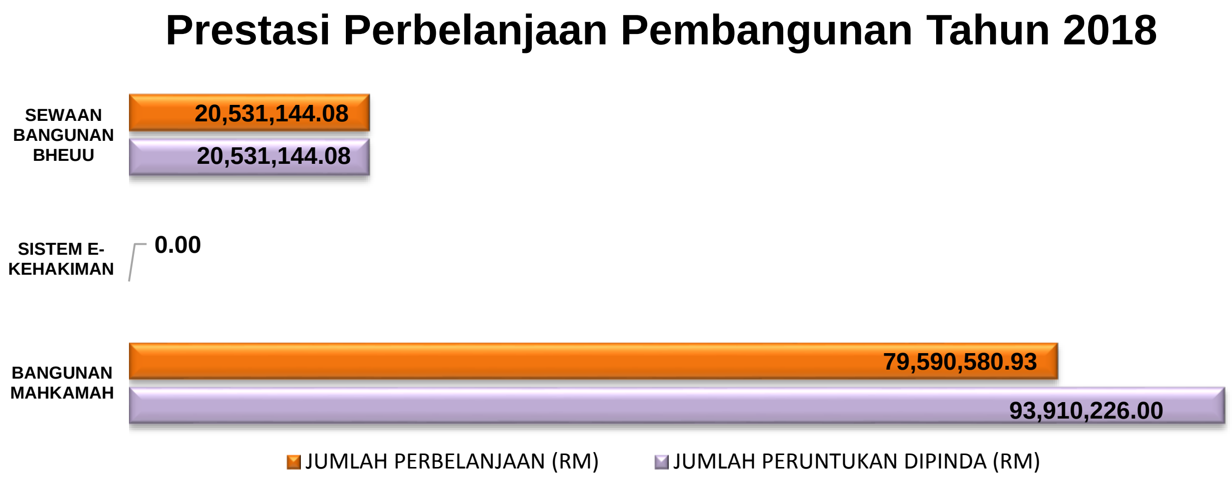


Berdasarkan carta di atas, terdapat perbelanjaan melebihi peruntukan bagi OS10000 disebabkan oleh pembayaran kenaikan gaji tahunan pegawai BHEUU dan bayaran elaun tetap. Manakala untuk peruntukan OS20000 dan OS40000, perbelanjaan tidak melebihi peruntukan tahun semasa.

Peruntukan Pembangunan yang diluluskan pada tahun 2018 adalah berjumlah RM113,629,138.56. Jumlah perbelanjaan sebenar adalah RM100,121,725.01 berbanding peruntukan dipinda RM114,441,370.08. Perincian perbelanjaan adalah seperti berikut:

KOD	PROJEK	PERUNTUKAN ASAL (RM)	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PERBELANJAAN (RM)
09000	Bangunan Mahkamah	64,000,000.00	93,910,226.00	79,590,580.93
09400	Sistem E-Kehakiman	28,500,00.00	0	0
00125	Sewaan Bangunan BHEUU	21,129,138.56	20,531,144.08	20,531,114.08
Jumlah		**113,629,138.56**	**114,441,370.08**	**100,121,725.01**

Secara keseluruhan, prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan tahun 2018 adalah seperti berikut:



Berdasarkan carta di atas, tiada sebarang perbelanjaan direkodkan bagi peruntukan Sistem E-Kehakiman kerana projek ini telah ditangguh pada tahun 2018. Perbelanjaan bagi pembangunan fizikal bangunan mahkamah adalah tidak melebihi peruntukan yang diluluskan. Manakala perbelanjaan bagi sewaan bangunan BHEUU telah digunakan secara optimum kerana tiada sebarang baki peruntukan bagi butiran tersebut.

BHEUU juga telah berjaya memproses 1,094 bil berjumlah RM4,796,693.02 yang diselesaikan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari kecuali 1 bil berikutan gangguan teknikal sistem iGFMAS yang menyebabkan baucar bayaran lambat diproses. Secara keseluruhannya, pengurusan kewangan di BHEUU adalah baik dan terkawal.

SEKSYEN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

1. KEURUSETIAAN

Beberapa Mesyuarat telah diadakan pada tahun 2018 seperti berikut:

a. Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan)
b. Panel Pembangunan Sumber Manusia (Pergerakan Gaji)
c. Panel Pembangunan Sumber Manusia (APC)
d. Panel Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat BHEUU
e. Ketua-Ketua Jabatan
f. Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU)
g. Majlis Bersama Jabatan (MBJ)
h. Pengurusan
i. Lembaga Tatatertib
j. Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Jabatan
k. Mesyuarat Bersama Polis Bantuan
l. Mesyuarat Pemandu Jabatan dan Pembantu Operasi
m. Mesyuarat Perkhidmatan Kantin dan Katering
n. Mesyuarat Penyelenggaraan Bangunan 3G1 Bersama Pihak Penyelenggara Bangunan (JKR dan JRM)

Ahli MBJ Sesi 2016 – 2018 bergambar kenangan bersama YBhg. Datuk Haini binti Hassan, Ketua Pengarah JBG selaku Pengerusi Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan BHEUU Bilangan 2 Tahun 2018 dan ahli-ahli Pihak Pengurusan pada 23 Mei 2018

Sesi Taklimat dan Pemilihan Pengerusi Ahli Majlis Bersama Jabatan BHEUU bagi Sesi 2018 – 2020

2. KURSUS DAN LATIHAN

Kerajaan melalui surat edaran Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bertarikh 29 Februari 2016 telah menetapkan bahawa selaras dengan langkah merasionalisasi Perkhidmatan Awam serta mengoptimumkan perbelanjaan agensi-agensi Kerajaan, pelaksanaan dasar berkursus tujuh (7) hari setahun bagi semua anggota Perkhidmatan Awam seperti yang digariskan di bawah Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005 "Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam" (PP 6/2005) adalah ditangguhkan. Walau bagaimanapun, Kursus/ Latihan yang dirancang di bawah Pelan Operasi Latihan 2018 yang telah dipersetujui oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) BHEUU tetap dilaksanakan dan telah mencapai sasaran kehadiran pegawai BHEUU menghadiri sekurang-kurangnya tiga (3) hari berkursus. Program Ceramah Keutuhan dan Latihan yang telah diadakan pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

BIL	PROGRAM	TARIKH
1.	Program Permukiman Pemantapan Kepimpinan Perkhidmatan Awam	8 Februari 2018
2.	Kursus Modul Pindahan Aset di Sistem Pemantauan Pengurusan Aset (SPPA)	26 Februari – 2 Mac 2018
3.	Kursus Pasukan Keselamatan dan Pengurusan Bencana – Pasukan Medik dan Pasukan Mencari & Menyelamat (SAR)	18 – 22 Mac 2018
4.	Seminar Transgender : Antara Hak dan Hak Agama	20 Mac 2018
5.	Kursus Pengurusan Fail (*Digital Document Management System* – DDMS)	3 – 5 April 2018
6.	Simposium Integriti dan Tadbir Urus Perkhidmatan Awam Berprestasi Tinggi	2 – 3 Mei 2018

BIL	PROGRAM	TARIKH
7.	Program Ceramah Keutuhan Bil. 1/2018	24 Mei 2018
8.	Bengkel AKRAB BHEUU	1 Ogos 2018
9.	Seminar On Challenges In Design & Construction On Soft Ground	15 – 16 Ogos 2018
10.	Program Ceramah Integriti	20 Ogos 2018
11.	Kursus Analisa Penyata Kewangan	28 – 29 Ogos 2018
12.	Program Ceramah Keutuhan Bil. 2/2018	26 September 2018
13.	Latihan Pengguna Sistem Pengurusan Dokumen Digital 2.0 (DDMS 2.0)	4 – 6 September 2018
14.	Latihan Pertandingan Kawad Kecekapan PKKB	10 September 2018
15.	Program Ceramah Pembudayaan ICT 2018	11 Oktober 2018
16.	Program Hari Inovasi dan Program Pembudayaan ICT	9 - 17 Oktober 2018
17.	Kursus Tatacara Perolehan	30 – 31 Oktober 2018

YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU sedang menyampaikan ucapan alu-aluan sempena Program Permukiman Pemantapan Kepimpinan Perkhidmatan Awam BHEUU 8 Februari 2018 di Dewan Saksama, BHEUU

Fasilitator daripada Akademi Bomba dan Penyelamat sedang melakukan demonstrasi dan cara-cara menyelamatkan mangsa semasa Kursus Pasukan Keselamatan dan Pengurusan Bencana – Pasukan Medik dan Pasukan Mencari & Menyelamat (SAR) di Wakaf Tapai, Terengganu

Tuan Haji Mohd Shahren bin Ahmad Saman, Pengarah (Pengurusan Sumber Manusia) BHEUU sedang memberikan taklimat kepada Ahli AKRAB BHEUU semasa Bengkel AKRAB yang diadakan pada 1 Ogos 2018 di Dewan Saksama, BHEUU

3. PELAKSANAAN SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)

3.1 Seksyen Pengurusan Sumber Manusia BHEUU telah memantau pelaksanaan modul-modul HRMIS sehingga Disember 2018**.** Pencapaian pengemaskinian HRMIS berdasarkan kepada KPI yang telah ditetapkan adalah seperti berikut:

(a) Submodul Rekod Peribadi : 100%
(b) Submodul Profil Perkhidmatan: 100%
(c) Submodul Perisytiharan Harta : 100%
(d) Submodul SKT : 100%

4. STATISTIK SUMBER MANUSIA

4.1 Maklumat Perjawatan, Pengisian dan Kekosongan di Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri sehingga 31 Disember 2018 adalah seperti berikut :

BIL	KUMPULAN PERKHIDMATAN	*P	*I	*K
1	Pengurusan Tertinggi	2	2	0
2	Pengurusan dan Profesional	48	40	8
3	Kumpulan Pelaksana (29-40)	37	36	1
4	Kumpulan Pelaksana (19-26)	68	62	6
5	Kumpulan Pelaksana (1-14)	30	26	4
	JUMLAH	**185**	**166**	**19**

Nota: *P=Perjawatan, *I=isi, *K=Kosong

4.2 Unit Sumber Manusia juga bertanggungjawab terhadap perkara-perkara berkaitan Perkhidmatan, Tuntutan dan Elaun. Sehingga 31 Disember 2018, jumlah urusan yang diproses adalah seperti berikut :

JENIS PERKHIDMATAN, TUNTUTAN & ELAUN	BILANGAN
Bayaran Insentif Tugas Kewangan (BITK)	5
Bayaran Insentif Tugas Pengurusan Stor	1
Elaun Perumahan Wilayah	1
Bayaran Insentif Wilayah	1
Bayaran Insentif (Jawatan Kritikal)	2

JENIS PERKHIDMATAN, TUNTUTAN & ELAUN	BILANGAN
Bayaran Insentif JUSA	2
Tambang Mengunjungi Wilayah Asal	91
Pindah Rumah	24
Tanggung Kerja	318
Perubatan	2
Cuti Kuarantin	23
Cuti Menjaga Anak	14
Cuti Tanpa Gaji	13
Cuti Separuh Gaji	14
Hadiah Latihan Persekutuan	4

Jadual : Jumlah urusan berkaitan Perkhidmatan, Tuntutan dan Elaun yang telah diuruskan oleh Unit Sumber Manusia

5. PENGURUSAN PENYEWAAN RUANG PEJABAT DAN RUANG STOR CAWANGAN-CAWANGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN (JBG) DAN JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA (MdI), PENGURUSAN PEMBERSIHAN DAN PENCUCIAN RUANG PEJABAT BHEUU DAN CAWANGAN-CAWANGAN MdI DAN PERKHIDMATAN KONTRAK DI BHEUU

5.1 BHEUU telah menguruskan sebanyak 32 kontrak penyewaan ruang pejabat dan ruang stor iaitu 16 kontrak ruang pejabat MdI, 13 kontrak ruang pejabat JBG dan 3 kontrak ruang stor MdI mengikut tempoh yang ditetapkan.

5.2 BHEUU juga bertanggungjawab menguruskan sebanyak 16 kontrak perkhidmatan pembersihan dan pencucian ruang pejabat di cawangan-cawangan MdI.

5.3 BHEUU turut menyelaras dan memantau kontrak bagi perkhidmatan berikut:

5.3.1 perkhidmatan kantin dan katering di bangunan BHEUU;
5.3.2 perkhidmatan pembekalan alat pewangi automatik;
5.3.3 pelantikan syarikat penyewaan mesin *water dispenser* serta mengurus tempahan air minuman *water dispenser* mengikut keperluan;
5.3.4 penyewaan dan penyelenggaraan pokok bunga hidup hiasan berpasu di Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang;
5.3.5 penyewaan dan penyelenggaraan mesin fotostat dengan Syarikat *Newrise Channel* (M) Sdn. Bhd.;
5.3.6 sewaan bagi menempatkan struktur pemancar mudah alih di Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Lot 3G1, Presint 3, Putrajaya;
5.3.7 bekalan akhbar tempatan sebagaimana diperuntukkan untuk pegawai-pegawai kanan dan *pool* di seksyen/unit BHEUU serta menguruskan pembayaran;
5.3.8 pengeposan surat-surat pos biasa dan pos berdaftar serta urusan pembelian setem dan pos berdaftar;
5.3.9 perkhidmatan pembersihan dan pencucian bangunan BHEUU;
5.3.10 perkhidmatan dan penyelenggaraan bangunan BHEUU oleh pihak kontraktor RASB;
5.3.11 perkhidmatan pembekalan katering bagi mesyuarat dan majlis jabatan;
5.3.12 penyelenggaraan kenderaan jabatan mengikut jadual;

5.3.13 tempahan penggunaan kenderaan jabatan dalaman dan juga daripada agensi lain;

5.3.14 penyediaan logistik kerusi meja, makanan dan lain-lain bagi acara/majlis jabatan sama ada di dalam atau luar BHEUU;

5.3.15 penyertaan kakitangan di dalam perarakan Maulidur Rasul dan lain-lain majlis jemputan;

5.3.16 menguruskan tempahan dewan besar saksama dan bilik mesyuarat bagi kegunaan BHEUU dan juga tempahan dari luar; dan

5.3.17 pemantauan dan kawalan keselamatan bangunan BHEUU 24 jam oleh Polis Bantuan

6. PROGRAM INOVASI

6.1 PENGIKTIRAFAN BERKAITAN PENGURUSAN KUALITI & INOVASI

6.1.1 Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri Tahun 2018

Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri bagi tahun 2018 diadakan pada 8 November 2018 di Dewan De' Seri Endon, Puspanitapuri. Majlis ini telah disempurnakan oleh YBhg. Datuk Seri Dr. Ismail bin Hj. Bakar, Ketua Setiausaha Negara. Sambutan Hari Inovasi dan Kecemerlangan (HIK) Jabatan Perdana Menteri (JPM) 2018 bertemakan "Inovasi Keunggulan Prestasi". Penganjuran HIK 2018 adalah untuk memberi pengiktirafan kepada Jabatan/Agensi JPM yang telah menunjukkan pencapaian cemerlang dalam pelbagai bidang sama ada pengurusan, penghayatan dan amalan inovasi, penglibatan aktif dalam bidang sosial serta kecemerlangan dalam aktiviti sukan. Pelbagai aktiviti telah dirancang sebagai pengisian HIK 2018 seperti Bicara Inovasi, Pameran Inovasi serta Kuiz dan Pertunjukan Inovasi.

6.2 LAPORAN PEMBUDAYAAN KREATIVITI DAN INOVASI

6.2.1 Pengauditan EKSA oleh MAMPU pada 14 Ogos 2018 di BHEUU

Pihak MAMPU telah menjalankan pengauditan EKSA pada 14 Ogos 2018 ke atas Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang. Lapan Sektor telah diaudit iaitu Sektor Mitigasi, Sektor Litigasi, Sektor Bona Fide, Sektor Akauntabiliti, Sektor Pematuhan, Sektor Cyber Law, Sektor Adil dan Sektor 588 UKK. Keputusan pengauditan EKSA MAMPU ialah BHEUU telah mendapat sijil kategori Cemerlang mulai 1 September 2018 sehingga 31 Ogos 2020. BHEUU telah melancarkan Buku Garis Panduan EKSA dan telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU pada 25 April 2018.

6.2.2 Sambutan Hari Inovasi BHEUU Tahun 2018

Sambutan Hari Inovasi BHEUU telah diadakan pada 15 Oktober 2018 di Dewan Saksama Aras 2 BHEUU sempena Karnival Inovasi-ICT4U. Karnival Inovasi-ICT4U telah berlangsung mulai 9 Oktober 2018 sehingga 17 Oktober 2018 dan dianjurkan bersama oleh Seksyen Pengurusan Sumber Manusia dan Seksyen Pengurusan Maklumat. Majlis Sambutan Hari Inovasi telah disempurnakan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU. Pelbagai aktiviti diadakan semasa sambutan Hari Inovasi iaitu Pameran Inovasi dan Forum Inovasi bertemakan ‘Innovation Success Stories’ di mana panel jemputan adalah terdiri daripada Akademi Latihan Pertahanan Awam (ALPHA), Jabatan Perangkaan dan McDonald’s.

6.2.3 Pertandingan Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) dan Pertandingan Idea Inovasi

Pertandingan KIK dan Pertandingan Idea Inovasi peringkat BHEUU telah diadakan pada 10 Oktober 2018 bagi menggalakkan pembudayaan kreativiti dan inovasi di kalangan warga BHEUU. Penyertaan telah dibuka kepada semua warga BHEUU, MdI dan JBG mulai 25 Jun 2018 sehingga 3 September 2018. Bagi Pertandingan KIK tempat pertama dimenangi oleh Kumpulan Fantastic 4, tempat kedua oleh Kumpulan @10 Team dan tempat ketiga oleh Kumpulan Pembangunan. Bagi Pertandingan Idea Inovasi tempat pertama telah dimenangi oleh Puan Nik Shahdira binti Shamsuddin dan tempat kedua dimenangi oleh Encik Wan Hasrul Effendy bin Sulaiman.

7. HUBUNGAN MAJIKAN – PEKERJA

7.1 Majlis Bersama Jabatan telah diadakan sebanyak 4 kali bagi tahun 2018. Sebanyak 15 usul dan 1 memorandum telah dikemukakan untuk perhatian dan tindakan pihak majikan.

7.2 Wakil Pekerja telah melaksanakan aktiviti pengedaran soal selidik yang telah disediakan oleh pihak Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Di Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) yang bertujuan untuk membantu pengurusan kewangan Penjawat Awam yang berusia di antara 45 hingga 60 tahun bagi Gred 40 dan ke bawah.

8. PUSAT SUMBER

8.1 Sepanjang tahun 2018, Pusat Sumber BHEUU telah mengadakan beberapa program/ aktiviti bertujuan membudayakan amalan membaca serta mewujudkan budaya cintakan ilmu dalam kalangan warga BHEUU, JBG dan MdI.

8.2 Aktiviti yang diadakan adalah seperti berikut:

8.2.1 Jaja Buku

Aktiviti ini telah diadakan sebanyak 4 kali. Jaja Buku ini berkonsepkan perpustakaan bergerak di mana buku-buku akan dibawa oleh staf perpustakaan ke meja warga BHEUU. Warga BHEUU boleh meminjam dan memulangkan buku sewaktu aktiviti ini tanpa perlu datang ke perpustakaan.

8.2.2 Bengkel Literasi Media Dan Maklumat

Bengkel Literasi Media Dan Maklumat telah diadakan pada 24 Oktober 2018 dengan penyertaan seramai 52 orang warga BHEUU, JBG dan MdI. Bengkel ini diadakan dengan objektif seperti berikut:

8.2.2.1 memberi pengetahuan kepada peserta mengenai keperluan maklumat dan kepentingan literasi maklumat;

8.2.2.2 mendedahkan peserta kepada kaedah pencarian, pengurusan dan etika penggunaan maklumat dengan lebih cekap dan efektif; dan

8.2.2.3 meningkatkan kemahiran peserta mengenai penilaian maklumat yang sahih dan menyebarkan maklumat yang diperolehi bagi tujuan perkongsian ilmu dan pengetahuan

Para peserta bengkel sedang mendengar ceramah yang disampaikan oleh Encik Adam Zulkarnain bin Saleng daripada Perpustakaan Negara Malaysia (PNM)

8.2.3 Anugerah Peminjam Buku Terbanyak

Anugerah Peminjam Buku Terbanyak ini diadakan satu kali setahun bagi memberi penghargaan kepada pengguna Pusat Sumber yang aktif meminjam dan menggunakan perkhidmatan perpustakaan. Pemberian seumpama ini diharap dapat menjadi dorongan dan motivasi kepada warga BHEUU, JBG dan MdI yang lain untuk terus mengunjungi Pusat Sumber. Pemberian ini diharap bukan sahaja dapat memupuk minat dan amalan membaca malah secara langsung menggalakkan aktiviti pembelajaran sepanjang hayat.

8.2.4 Program Riang Ria Cuti Sekolah

Program ini telah diadakan pada 23 Mac 2018 (Jumaat) sempena cuti persekolahan penggal pertama untuk anak-anak warga BHEUU, JBG dan MdI. Penganjuran program ini diadakan secara usahasama (NBOS) dengan Puspanita Cawangan Kecil BHEUU melalui perkongsian kos perbelanjaan dan penganjuran program. Majlis Perasmian Penutup telah disempurnakan oleh YBhg. Datin Foziyah binti Nasir, Pengerusi Puspanita Cawangan Kecil BHEUU. Antara aktiviti yang diadakan adalah seperti berikut:

8.2.4.1 Pertandingan Mewarna

8.2.4.2 *Story Telling* Bersama Ummi Sham

8.2.4.3 Tayangan Video

8.2.4.4 *Fun Games*

Barisan peserta kanak-kanak bergambar bersama YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki dan YBhg. Datin Foziyah binti Nasir, Pengerusi Puspanita Cawangan Kecil BHEUU di akhir program

8.2.5 Lawatan Kerja Ke Perpustakaan Negara Malaysia

Program Lawatan Kerja Ke Perpustakaan Negara Malaysia telah diadakan pada 8 Ogos 2018. Seramai 22 orang warga BHEUU telah turut sama dalam lawatan ini. Tujuan lawatan ini adalah seperti berikut:

8.2.5.1 mengadakan lawatan kerja bagi mendapatkan pengalaman PNM di dalam membangunkan Perpustakaan Digital;

8.2.5.2 Mengenal pasti perkhidmatan lain yang disediakan oleh PNM yang boleh dijadikan panduan dan diguna pakai oleh Pusat Sumber BHEUU; dan

8.2.5.3 memberi pendedahan pengalaman dan pengetahuan kepada semua ahli yang mengikuti lawatan mengenai perkembangan teknologi perpustakaan dan bagaimana informasi digital boleh dicapai

Peserta lawatan bergambar bersama wakil daripada Perpustakaan Negara Malaysia iaitu Puan Suhaida binti Mohamad

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

1. UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Unit Komunikasi Korporat dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan publisiti, dokumentasi gambar, promosi dan menyebarkan maklumat aktiviti jabatan kepada orang awam.

2. FUNGSI UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

i. Merancang dan menyelaras pelan komunikasi, promosi dan publisiti BHEUU agar program dan aktiviti mendapat liputan meluas oleh media massa;

ii. Mengurus dan menyelaras bahan penerbitan BHEUU seperti Laporan Tahunan, e-Buletin BHEUU dan lain-lain penerbitan bagi tujuan mempromosi jabatan;

iii. Memantau dan menguruskan hal-hal berkaitan dengan pengurusan pelanggan secara profesional dan berwibawa bagi meningkatkan imej korporat;

iv. Menyelaras dan menjawab maklum balas dan aduan dengan cekap dan efisien;

v. Menyelaras maklumat BHEUU untuk dikemaskini di laman web/Intranet/i-Board/*Facebook*;

vi. Memastikan aktiviti dan program BHEUU didokumentasikan dalam bentuk video/CD/penulisan/foto; dan

vii. Menyelaras lawatan rasmi ke BHEUU

3. **SENARAI AKTIVITI UNIT KOMUNIKASI KORPORAT SEPANJANG TAHUN 2018**

BIL	AKTIVITI	BULAN
1	Penerbitan Buku Laporan Tahunan BHEUU	1 November 2018
2	Kajian Kepuasan Pelanggan	20 Okt – 20 Nov 2018
3	Pertandingan Lagu-Lagu Patriotik Sempena Gerakan Dekad Bahasa Kebangsaan 2018	8 November 2018
4	Mengemaskini Aktiviti di Portal BHEUU, *Facebook*, i-board dan Intranet	Sepanjang tahun
5	Laporan Keratan Akhbar Harian	Sepanjang tahun
6	Rakaman Video Aktiviti BHEUU	Sepanjang tahun
7	Mendokumentasikan Gambar	Sepanjang tahun
8	Memberi Maklum Balas untuk Aduan dan Pertanyaan	Sepanjang tahun
9	Majlis Amanat Tahun Baharu 2018	Bulan Januari 2018
10	Perhimpunan Bulanan	Setiap bulan

<u>AKTIVITI-AKTIVITI UKK 2018</u>

Majlis Amanat Tahun Baharu 2018 Menteri di JPM (Undang-Undang)

Perhimpunan Bulanan BHEUU

Pertandingan Lagu-Lagu Patriotik Sempena Gerakan Dekad Bahasa Kebangsaan 2018

Barisan pemenang bergambar kenangan bersama YBhg. Ketua Pengarah, BHEUU.

PUSPANITA CAWANGAN KECIL
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG

1. Senarai Ahli Jawatankuasa 2018

Penasihat	: YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki
Pengerusi	: YBhg. Datin Foziyah binti Nasir
Setiausaha	: Cik Thelma Shawai Sui
Penolong Setiausaha 1	: Puan Sadila Suharti binti Abu Salim
Bendahari	: Puan Nazlina Azlin binti Adamsah
Penolong Bendahari 1	: Puan Nor Hafizah binti Ahmad Fauzi
Pemeriksa Kira-kira1	: Puan Shaezliana binti Shein
Pemeriksa Kira-kira2	: Puan Fifi Liana binti Nasrun
Pemegang Amanah	: Puan Siti Nor Farizan binti Ab Aziz

2. Jumlah Keahlian : 334 orang

3. Laporan Aktiviti :

6 April 2018 - Mesyuarat Tahunan PUSPANITA Cawangan BHEUU di Dewan Saksama BHEUU

6 Jun 2018 - Program Penyerahan Derma/Sumbangan Pertubuhan Kebajikan dan Pendidikan Rumah KITA di Taman Pandan Jaya, Pandan, Selangor

23 Mac 2018 - Program Riang Ria Cuti Sekolah di Dewan Saksama BHEUU

25 Mei 2018 - Program Sunat Tasbih di Surau BHEUU

23 November 2018 - Majlis Apresiasi PUSPANITA Cawangan BHEUU di Dewan Saksama BHEUU

JABATAN BANTUAN GUAMAN

VISI

Peneraju perkhidmatan bantuan guaman untuk memberi akses kepada keadilan

MISI

Memberi perkhidmatan bantuan guaman yang berkualiti secara profesional kepada warganegara yang berkelayakan bagi menjamin akses kepada keadilan

MOTO

“SEDIA BERKHIDMAT”

Keadilan merupakan prasyarat kepada negara dan rakyat yang maju dan berjaya. Oleh itu perkhidmatan bantuan guaman memainkan peranan yang sangat penting. Melalui perkhidmatan bantuan guaman yang dibiayai oleh dana awam, Kerajaan cuba memastikan bahawa tidak ada mana-mana orang yang mempunyai alasan yang munasabah untuk mengambil tindakan undang-undang dihalang dari mendapatkan keadilan hanya kerana mereka kurang kemampuan.

Sejarah telah menyaksikan perkembangan Jabatan Bantuan Guaman (JBG) daripada sebuah organisasi kecil pada tahun 1970 kepada sebuah jabatan besar yang kini mempunyai 22 cawangan di seluruh negara. Selama lebih 45 tahun, JBG telah melalui proses transformasi dalam pelbagai aspek, sesuai dengan keperluan semasa masyarakat.

Fungsi JBG sebagaimana yang dinyatakan dalam Akta Bantuan Guaman 1971 [Akta 26] adalah seperti yang berikut:

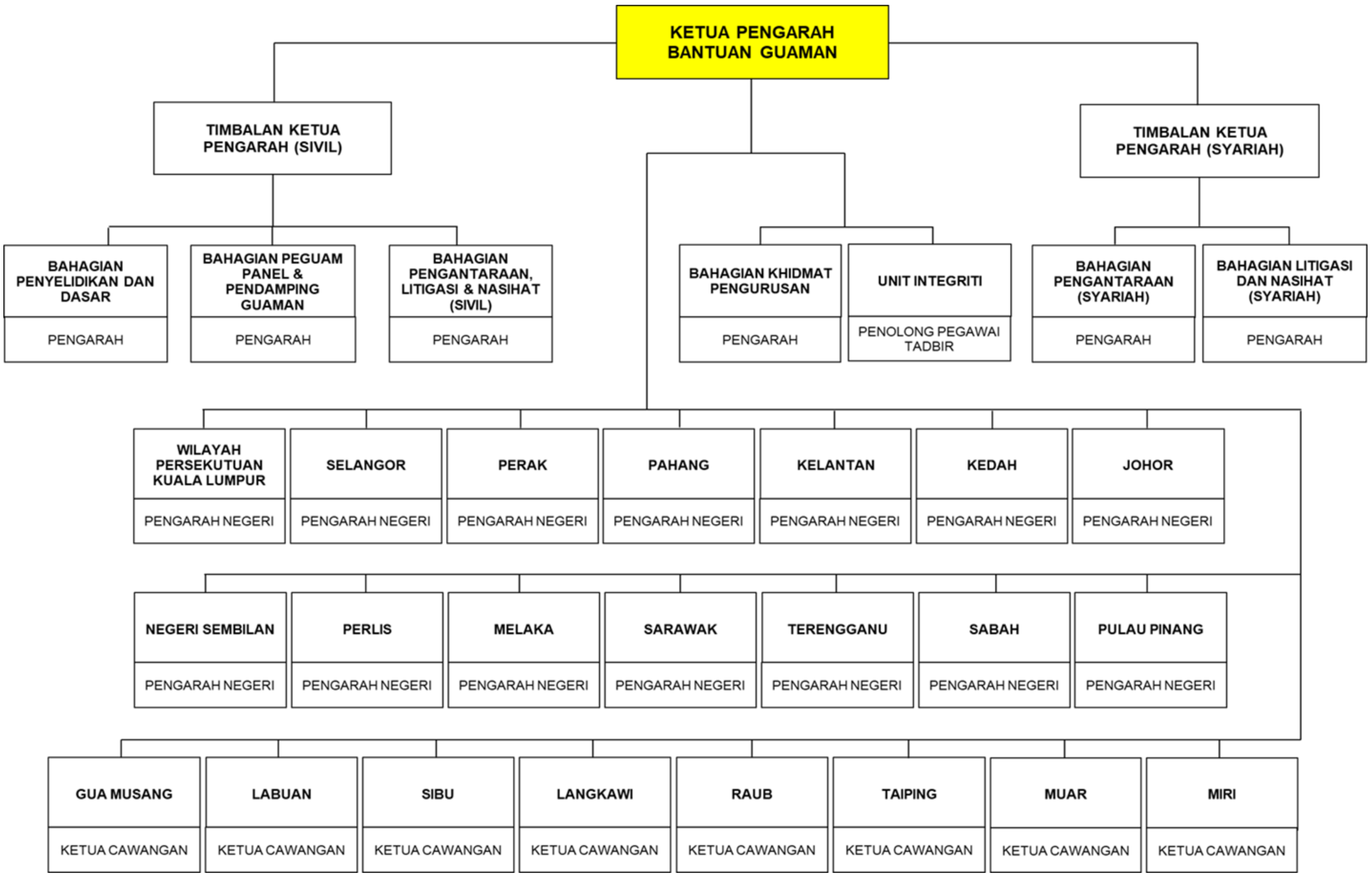
i. Memberi khidmat nasihat guaman atas segala perkara (Bahagian V, Jadual Keempat)
ii. Mewakili atau memberi bantuan dalam prosiding di semua mahkamah dalam bidang kuasa yang diperuntukkan dalam Jadual Kedua (bidang kuasa jenayah) dan Jadual Ketiga (bidang kuasa sivil)
iii. Memberi khidmat pengantaraan (Bahagian VA)
iv. Memberi khidmat pendamping guaman (Bahagian VB)

NILAI TERAS BERSAMA WARGA JBG

Perkhidmatan bantuan guaman yang diberikan kepada golongan sasaran adalah berteraskan prinsip profesionalisme bagi memastikan keadilan dapat diperoleh melalui proses perundangan.

i. Integriti
ii. Profesional
iii. Responsif
iv. Kerja berpasukan
v. Kreatif & Inovatif
vi. Berorientasikan pelanggan

CARTA ORGANISASI



1. Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 15 minit.
2. Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak melalui proses pengantaraan.
3. Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh:
   (a) Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, 30 hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap
   (b) Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, 21 hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai
4. Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh 14 hari selepas penyediaan pliding yang lengkap.
5. Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh 7 hari selepas ia diterima daripada Mahkamah.

A. PENCAPAIAN JBG TAHUN 2018

JBG telah meninggalkan tahun 2018 dengan beberapa kejayaan yang boleh dibanggakan. Inisiatif ini merupakan sebahagian daripada perjalanan transformasi penambahbaikan bantuan guaman yang menjurus kepada bentuk perkhidmatan yang dapat membantu meningkatkan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat.

Sebagai salah satu langkah untuk mempelbagaikan sumber kewangan JBG, Akaun Amanah yang diwujudkan pada Disember 2017 telah mengumpul dana sebanyak RM773,289.80 sehingga November 2018. Wang dari akaun ini diperoleh daripada kutipan fi pendaftaran, sumbangan orang dibantu dan kos pengendalian kes yang diperintah oleh mahkamah.

Jabatan ini juga telah mula menjalinkan kerjasama dengan Majlis Agama Islam Negeri-Negeri bagi mendapatkan kos pembiayaan kes-kes Syariah yang dikendalikan oleh JBG. Sebagai timbal balik, JBG telah memberikan bantuan guaman kepada pelanggan Baitulmal Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan melalui perkhidmatan peguam panel JBG. Kes-kes yang layak akan diserahkan untuk dikendalikan oleh peguam panel dengan menggunakan wang pembiayaan yang disediakan oleh Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan. Sebagai projek perintis, dana sebanyak RM165,000.00 telah disumbangkan oleh Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan bagi mengendalikan sebanyak 72 kes yang melibatkan pelanggan Baitulmal Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan yang akan mendapat faedah daripada kerjasama ini.

Dari aspek pengurusan kewangan pula, JBG telah berjaya menguruskan kewangan semasa Jabatan dengan cemerlang apabila JBG mencatat rekod tiada bayaran AP 58 bagi tahun 2018. Kejayaan ini membuktikan perancangan pengurusan kewangan tahun semasa JBG telah diuruskan dengan baik. Bagi pengendalian data HRMIS, sehingga 31 Disember 2018, JBG telah berjaya memastikan pelaksanaan semua modul-modul HRMIS mencapai KPI yang telah ditetapkan iaitu 100%. Manakala bagi tahun 2016 dan 2017, JBG sudah pun mencatatkan pencapaian 100% bagi pelaksanaan sistem HRMIS.

Mesyuarat bersama Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan pada 9 Oktober 2018

Dalam meneruskan kecemerlangan dan tindakan transformasi berterusan, JBG telah merangka dan menyiapkan Pelan Strategik Jabatan Bantuan Guaman bagi tahun 2019 – 2023. Pelan Strategik ini merupakan kesinambungan daripada pelan strategik sebelumnya yang digubal untuk tahun 2014 – 2018. Perancangan strategi dan inisiatif di dalam Pelan Strategik ini telah diteliti secara terperinci bagi memastikan pelaksanaannya terus relevan dengan persekitaran semasa dan kehendak pelanggan/*stakeholders*.

Kejayaan ini sebagai satu lagi bukti kecemerlangan JBG dalam usaha memastikan JBG sebagai satu agensi peneraju perkhidmatan bantuan guaman untuk memberi akses kepada keadilan. Menerusi tiga teras strategik dan 28 program yang digariskan dalam Pelan Strategik JBG ini, ia mampu meningkatkan lagi keberkesanan JBG sepanjang tempoh lima tahun mendatang. Perancangan program yang dirancang

dalam Pelan Strategik ini adalah hasil gabungan idea, usaha dan komitmen yang diberikan oleh semua pihak semasa Bengkel Pelan Strategik yang diadakan pada 23 hingga 25 Oktober 2018 di Hotel Tenera Bandar Baru Bangi, Selangor.

Berdasarkan kepada strategi dan program-program yang terkandung dalam Pelan Strategik ini, ia mampu memberi impak yang tinggi terhadap pengukuhan penyampaian perkhidmatan berterusan kepada pelanggan dan memenuhi aspirasi serta ekspektasi *stakeholder* JBG. Penerbitan Pelan Strategik JBG 2019 - 2023 ini akan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh warga JBG sebagai pelaksana dan dapat memberi panduan yang jelas kepada seluruh pegawai dan kakitangan untuk terus memberi perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan.

Bengkel Dokumen Pengurusan Pelan Strategik 2019-2023 di Hotel Tenera, Bandar Baru Bangi pada 23-25 Oktober 2018

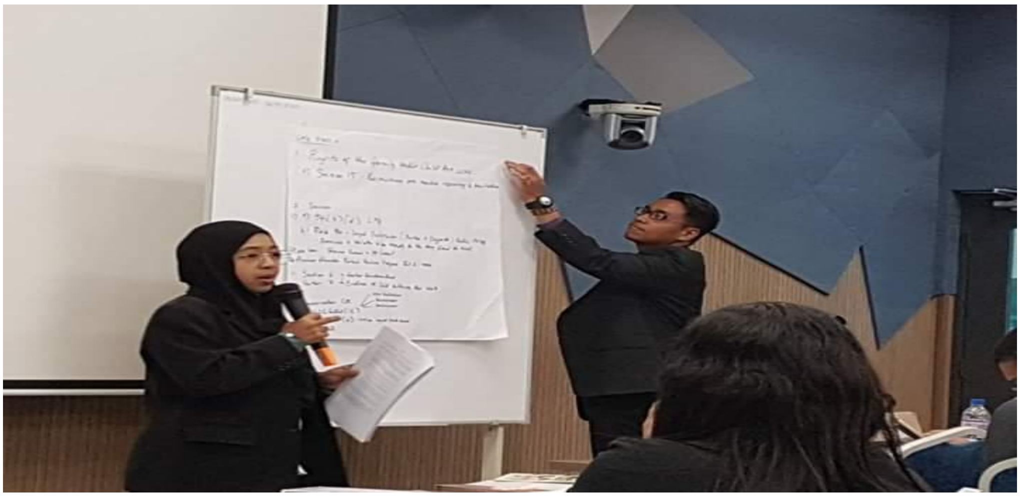
B. BAHAGIAN PEGUAM PANEL & PENDAMPING GUAMAN

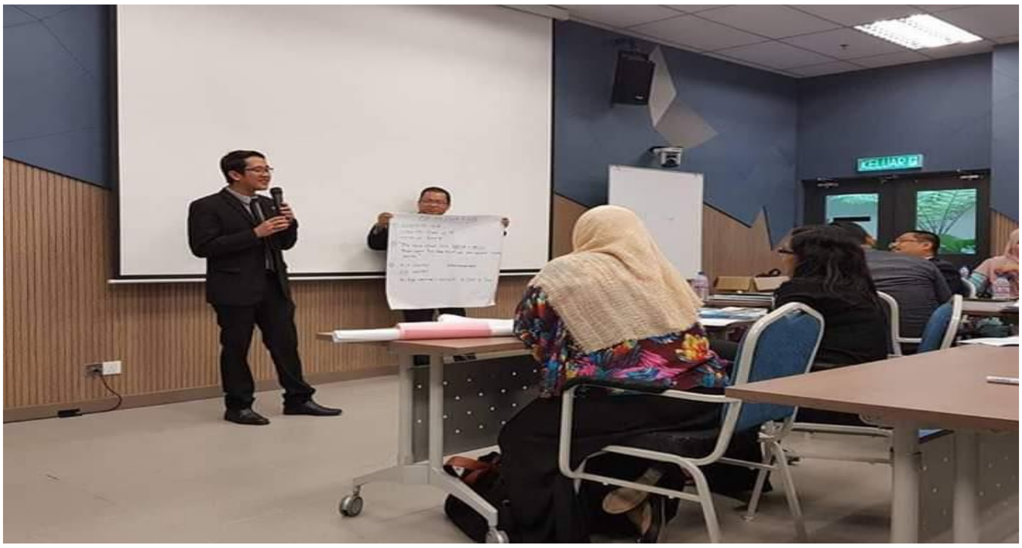
Pada 1 Disember 2017, Jabatan Bantuan Guaman telah memperkenalkan khidmat pendamping guaman melalui pindaan Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017. Selaras dengan pindaan tersebut, Bahagian Peguam Panel dan Pendamping Guaman telah menganjurkan beberapa siri kursus bertujuan untuk memberikan pendedahan dan pengetahuan berkenaan Perkhidmatan Pendamping Guaman kepada orang awam dan khasnya kepada pegawai JBG serta peguam swasta. Khidmat ini pada asasnya diperkenalkan untuk membantu kanak-kanak yang menjadi mangsa atau penjaganya memahami situasi yang dihadapi dan hak mereka di sisi undang-undang. Siri kursus yang telah diadakan adalah seperti berikut:

i. Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak Dan Khidmat Pendamping Guaman Siri I pada 20 hingga 22 Februari 2019 di Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD) Bandar Enstek. Peserta kursus adalah seramai 43 orang terdiri daripada Pegawai Undang-Undang dan Penolong Pegawai Undang-Undang.
ii. Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak Dan Khidmat Pendamping Guaman Siri II di Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan (ILKAP), Bangi pada 19 Mac 2018 Hingga 21 Mac 2018. Peserta kursus seramai 40 orang terdiri daripada Penolong Pegawai Undang-Undang JBG seluruh Malaysia.
iii. Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak Dan Khidmat Pendamping Guaman Siri III di Dewan Saksama, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang, Putrajaya pada 30 dan 31 Oktober 2019. Peserta terdiri daripada 29 peguam swasta yang beramal di seluruh Malaysia dan 2 peserta merupakan pegawai Yayasan Bantuan Guaman Kebangsaan (YBGK).

Objektif kursus ini ialah bagi memberikan pendedahan dan pengetahuan kepada peserta dalam pelbagai aspek termasuk penyiasatan kes, pendakwaan kes, peranan pelindung dari aspek sosial dan hal-hal yang berkaitan dengan mangsa kanak-kanak.

Perasmian Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak Dan Khidmat Pendamping Guaman Siri I





Sesi pembentangan oleh peserta kursus

Peserta kursus siri III bersama YBhg. Datuk Ketua Pengarah JBG

Sesi perbincangan dalam kumpulan

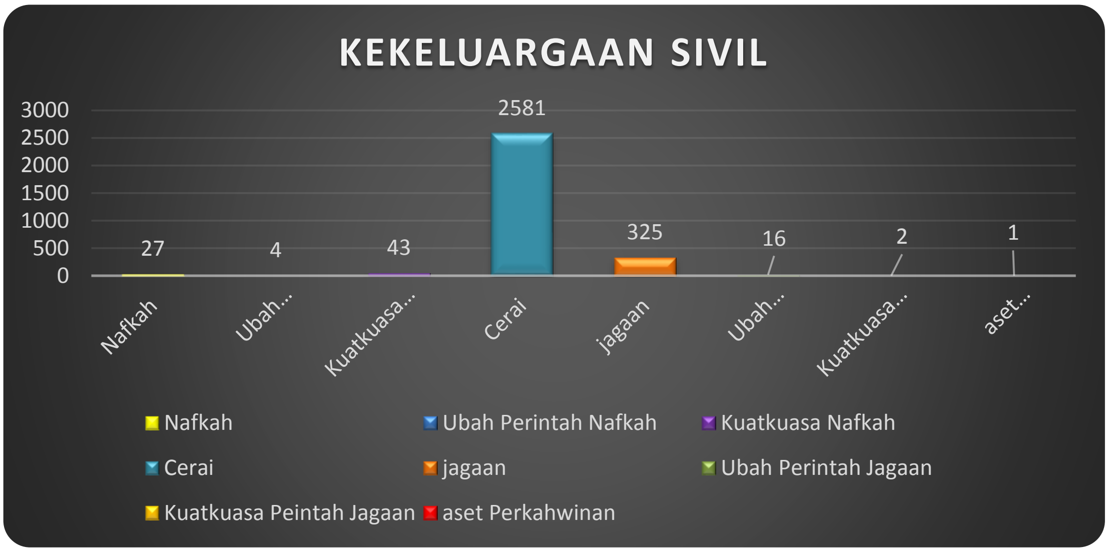
C. BAHAGIAN LITIGASI DAN NASIHAT SIVIL DAN SYARIAH

1. STATISTIK PENDAFTARAN KES, KHIDMAT NASIHAT DAN PENYELESAIAN KES BAGI TAHUN 2018

1.1 PENDAFTARAN KES SIVIL

Sejumlah 3,355 kes sivil telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2018 yang terdiri daripada 3,001 (89.45%) kekeluargaan sivil dan 354 (10.55%) sivil pelbagai.

Daripada jumlah 3,001 tersebut, sebanyak 2,581 (86%) merupakan kes cerai, 325 (10.8%) kes jagaan, 27 (0.9%) nafkah, 43 (1.43%) kuat kuasa perintah nafkah, 4 (0.13%) mengubah perintah nafkah, 16 (0.53%) mengubah perintah jagaan, 2 (0.06%) kuat kuasa perintah jagaan serta 1 (0.03%) aset perkahwinan masing-masing. (Lihat Rajah 1).



Rajah 1 : Statistik Kekeluargaan Sivil

JBG Sarawak mencatatkan pendaftaran kes kekeluargaan sivil paling tinggi (383), diikuti JBG Perak (281) dan JBG Kuala Lumpur (263), manakala Langkawi dan Gua Musang mencatatkan pendaftaran kes kekeluargaan sivil terendah iaitu masing-masing 1 dan 3 kes. (Lihat Jadual 1).

CAWANGAN	PENDAFTARAN			NASIHAT	
	KEKELUARGAAN	PELBAGAI	JENAYAH	SIVIL	JENAYAH
PERLIS	36	2	14	242	20
KEDAH	529	4	259	467	22
P. PINANG	263	15	32	670	56
PERAK	254	23	73	955	148
K. LUMPUR	263	14	4	1,150	39
SELANGOR	224	20	0	1,456	44
N. SEMBILAN	111	18	2	468	24
MELAKA	110	28	3	445	43
JOHOR	134	9	4	1,802	121
PAHANG	77	5	17	285	41
TERENGGANU	16	29	5	110	47
KELANTAN	27	5	68	328	148
SARAWAK	383	4	3	1,266	74
SABAH	227	67	0	720	89
LANGKAWI	3	1	21	96	52
TAIPING	102	81	11	218	27
MUAR	186	5	0	546	25
GUA MUSANG	1	0	5	22	10
RAUB	61	22	0	136	5
MIRI	256	1	5	684	33
SIBU	158	1	0	426	18
LABUAN	5	0	0	77	16
IBU PEJABAT	0	0	0	297	26
JUMLAH	**3,001**	**354**	**526**	**12,866**	**1,128**

Jadual 1 : Khidmat Nasihat dan Pendaftaran Kes bagi kes Sivil dan Jenayah

Sebanyak 354 kes sivil pelbagai didaftarkan sepanjang tahun 2018. Kes pelbagai merangkumi surat tadbir pusaka 232 (65.54%), anggapan kematian 70 (19.77%), pengangkatan 34 (9.6%), harta pusaka kecil 8 (2.26%), kemalangan 4 (1.13%) dan sewa menyewa 6 (1.69%). (Lihat Rajah 2).

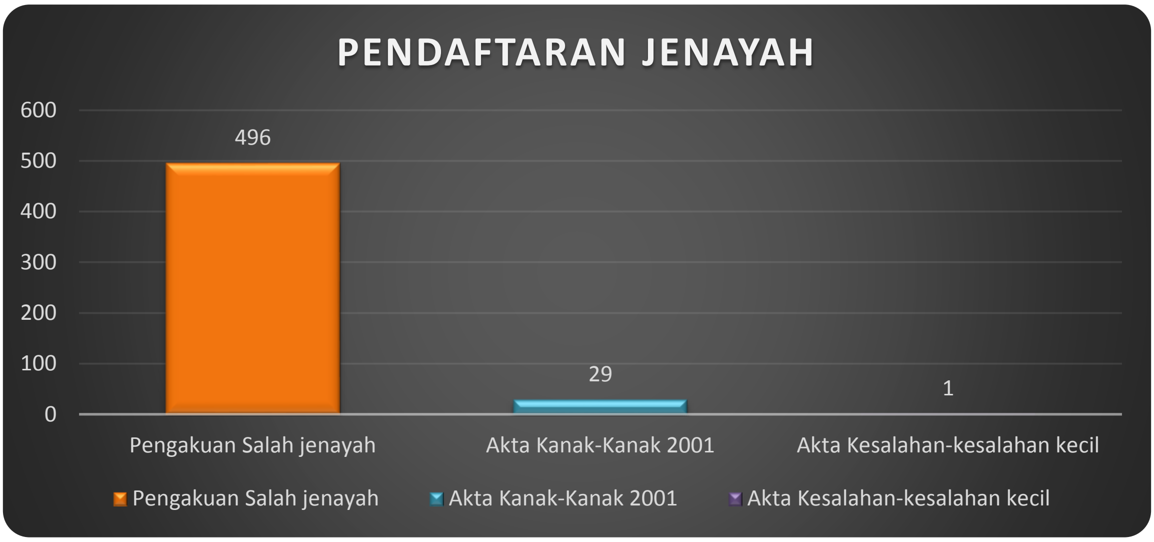
JBG Taiping mencatatkan pendaftaran kes sivil pelbagai paling tinggi (81) diikuti JBG Sabah (67) dan JBG Terengganu (29), manakala JBG Langkawi, Miri dan Sibu mencatatkan pendaftaran kes sivil pelbagai sebanyak (1) kes.

Rajah 2 : Statistik Pendaftaran Sivil Pelbagai

1.2 PENDAFTARAN KES JENAYAH

Sejumlah 526 kes jenayah telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2018. Daripada jumlah tersebut, 496 (94.3%) merupakan kes pengakuan salah dan 29 (5.5%) merupakan kesalahan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 manakala 1 (0.2%) adalah di bawah Akta Kesalahan-Kesalahan Kecil 1955 (Lihat Rajah 3).

JBG Kedah mencatatkan pendaftaran kes jenayah paling tinggi (259) diikuti JBG Perak (73) dan JBG Kelantan (68), manakala JBG Negeri Sembilan mencatatkan pendaftaran kes jenayah paling rendah pada tahun 2018 dengan 2 kes didaftarkan. JBG Selangor, Sabah, Muar, Raub, Sibu dan Labuan pula tiada mencatatkan sebarang kes jenayah.

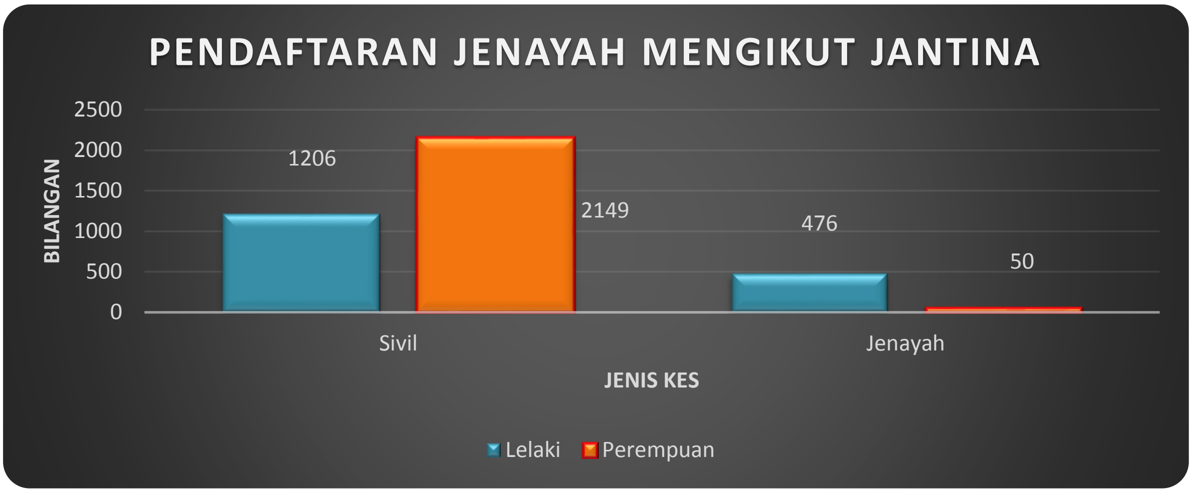


Rajah 3 : Statistik Pendaftaran Kes Jenayah

1.3 PENDAFTARAN KES SIVIL DAN JENAYAH MENGIKUT JANTINA

Daripada jumlah 3,355 kes sivil, 2,149 (64%) anak guam adalah perempuan dan baki 1,206 (36%) lelaki.

Daripada keseluruhan 526 kes jenayah yang didaftarkan, 476 (90.5%) anak guam lelaki dan baki 50 (9.5%) perempuan. (Lihat Rajah 4)

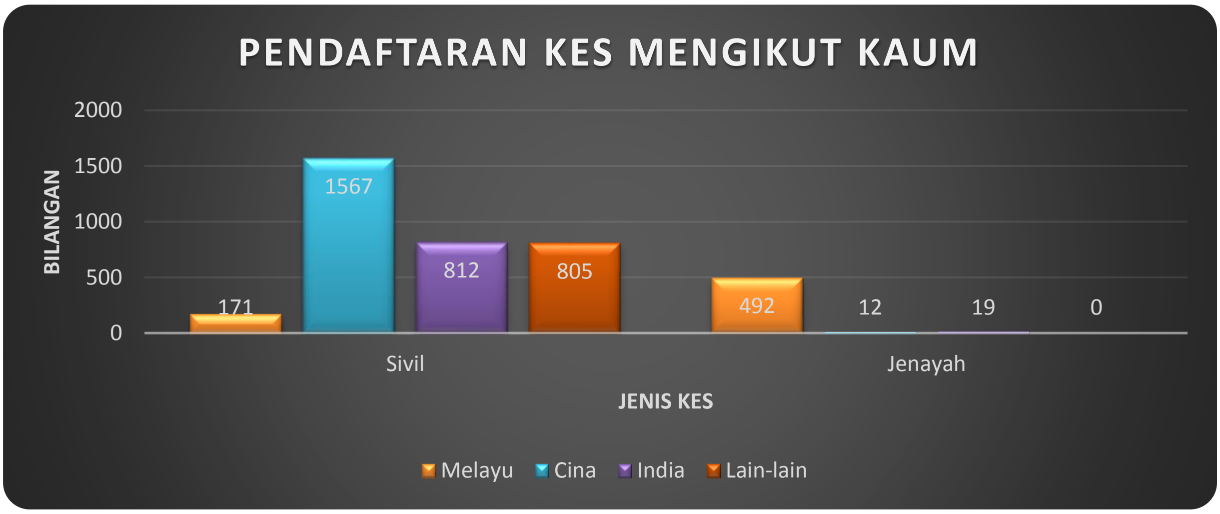


Rajah 4 : Pendaftaran kes Sivil dan Jenayah mengikut jantina

1.4 PENDAFTARAN KES SIVIL DAN JENAYAH MENGIKUT KAUM

Daripada jumlah 3,355 kes sivil yang didaftarkan, 171 (5.1%) kes melibatkan anak guam berbangsa Melayu, Cina 1,567 (46.7%), India 812 (24.2%) dan lain-lain bangsa sebanyak 805 (24%) kes.

Daripada 526 kes jenayah yang didaftarkan, 492 (93.5%) kes melibatkan anak guam bangsa Melayu, 12 (2.3%) Cina, 19 (3.6%) India dan 3 (0.6%) lain-lain bangsa. (Lihat Rajah 5)



Rajah 5 : Pendaftaran Kes mengikut kaum

1.5 PENYELESAIAN KES SIVIL BAGI TAHUN 2018

Pada tahun 2018, sebanyak 11,370 kes telah berjaya diselesaikan (termasuk kes yang didaftarkan sebelum tahun 2018). JBG Selangor mencatatkan penyelesaian kes paling tinggi dengan jumlah sebanyak 1,641 kes diikuti JBG Kedah (1,056 kes) dan JBG Terengganu (930 kes).

STATISTIK PENDAFTARAN KES, KHIDMAT NASIHAT DAN PENYELESAIAN KES BAGI TAHUN 2018 (SYARIAH)

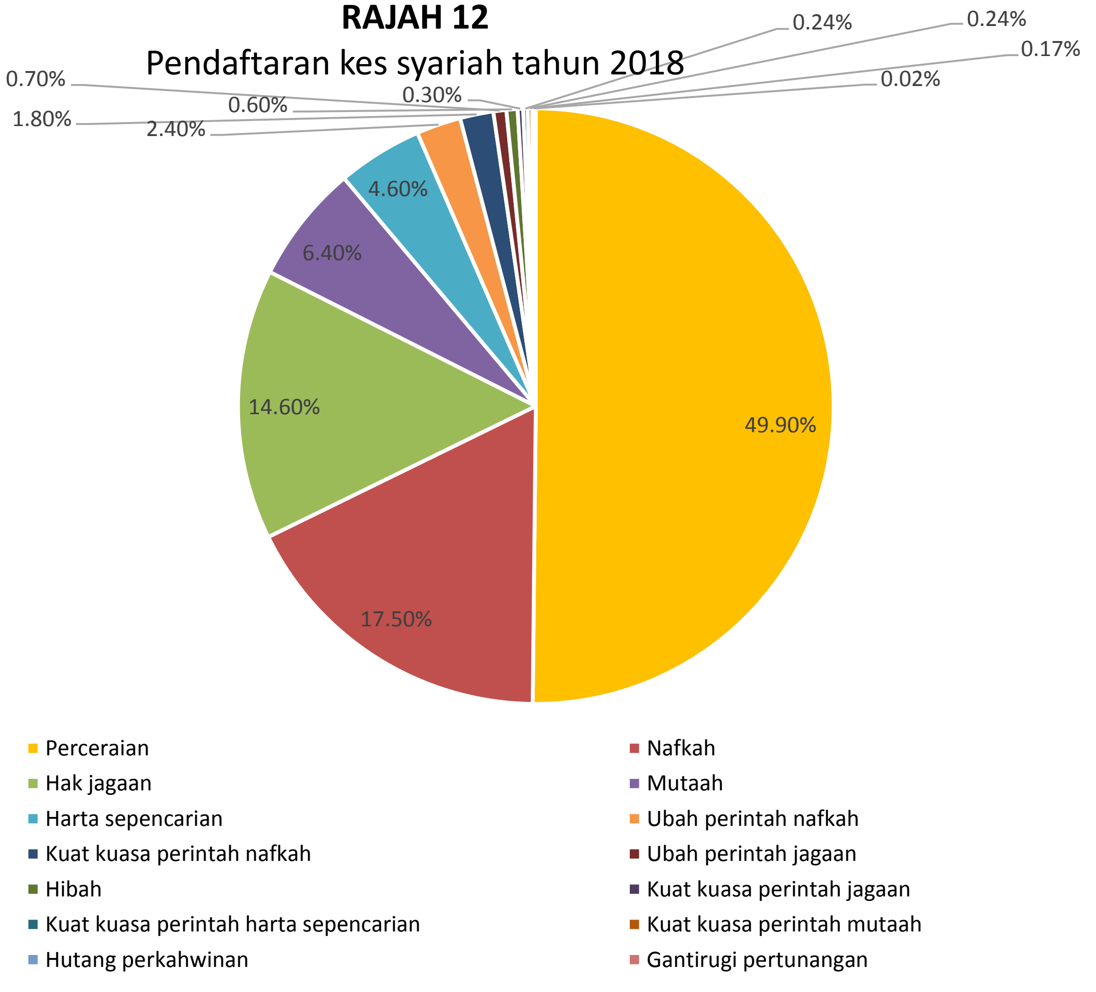
PENDAFTARAN KES SYARIAH

Sejumlah 9,176 kes telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2018. Daripada jumlah tersebut, 57.7% merupakan kes kekeluargaan syariah yang merangkumi kes perceraian sebanyak 49.9%, nafkah sebanyak 17.5%, hak jagaan 14.6%, mutaah 6.4%, harta sepencarian 4.6%, mengubah perintah nafkah 2.4%, kuat kuasa perintah nafkah 1.8%, ubah perintah jagaan 0.7%, hibah 0.6%, kuat kuasa perintah jagaan 0.3%, kuat kuasa perintah harta sepencarian dan kuat kuasa perintah mutaah masing-masing 0.24%, hutang perkahwinan 0.17% dan gantirugi pertunangan sebanyak 0.02%. **(Rajah 12).**

JBG Terengganu mencatatkan pendaftaran kes syariah paling tinggi (663 kes), diikuti JBG Kelantan (659 kes) dan JBG Kedah (529 kes), manakala JBG Ibu Pejabat mencatatkan pendaftaran kes syariah terendah iaitu 15 kes. **(Jadual 1).**

RAJAH 12

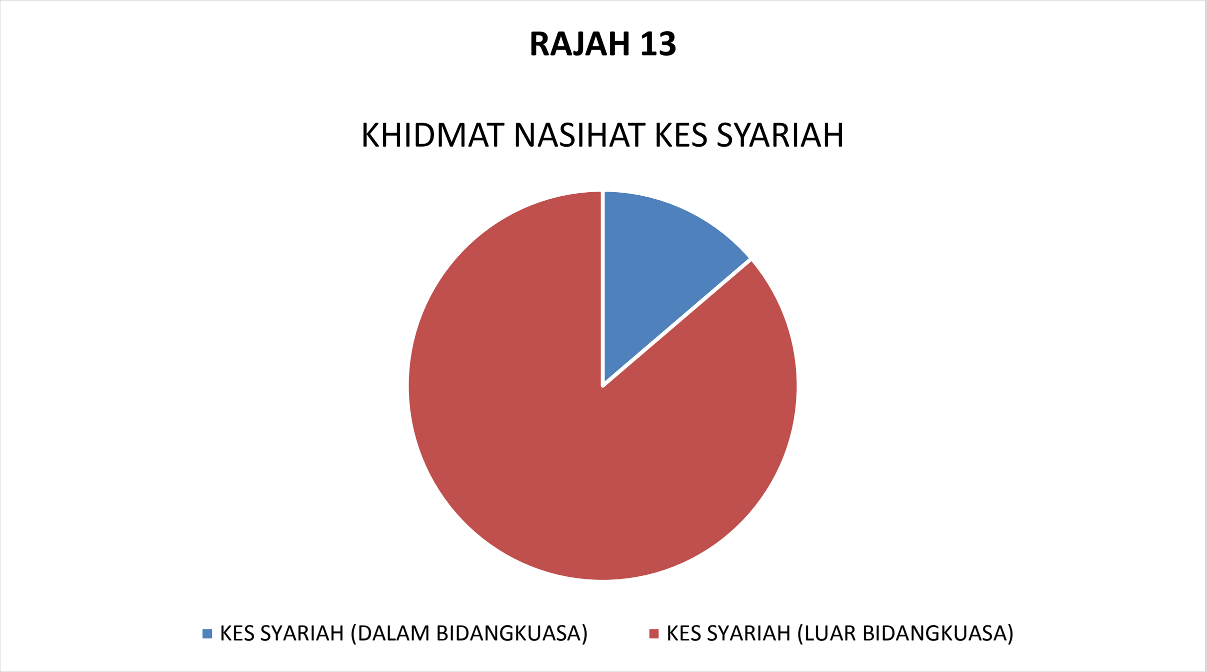
Pendaftaran kes syariah tahun 2018



KHIDMAT NASIHAT SIVIL

Sejumlah 28,456 nasihat guaman telah diberikan di seluruh Malaysia oleh Jabatan Bantuan Guaman pada tahun 2018. Daripada jumlah tersebut, 51% merupakan nasihat kes syariah yang merangkumi 49.6% kes dalam bidang kuasa JBG dan 1.1% kes luar bidang kuasa JBG. **(Rajah 13).**

JBG Johor mencatatkan jumlah khidmat nasihat syariah paling tinggi (1,817), diikuti JBG Kelantan (1,661) dan JBG Selangor (1,461), manakala JBG Gua Musang mencatatkan jumlah khidmat nasihat syariah terendah (127). **(Jadual 1).**



JADUAL 1

CAWANGAN	PENDAFTARAN KES KEKELUARGAAN SYARIAH	KHIDMAT NASIHAT SYARIAH
PERLIS	36	266
KEDAH	529	1,386
PULAU PINANG	263	496
PERAK	254	662
KUALA LUMPUR	166	775
SELANGOR	249	1,461
NEGERI SEMBILAN	133	431
MELAKA	80	482
JOHOR	380	1,817
PAHANG	480	939
TERENGGANU	663	614
KELANTAN	659	1,661
SARAWAK	278	457
SABAH	240	507
LANGKAWI	63	215
TAIPING	169	217
MUAR	216	628
GUA MUSANG	43	127
RAUB	212	296
MIRI	79	170
SIBU	63	183
LABUAN	25	143
IBU PEJABAT	15	192
JUMLAH	**5,295**	**14,125**

D. PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

1. Perjawatan dan Personel

Sehingga 31 Disember 2018, peratus pengisian bagi semua kumpulan perkhidmatan di JBG adalah sebanyak 95% (452 jawatan berbanding keseluruhan bilangan perjawatan sebanyak 476 jawatan). Jadual di bawah menunjukkan kedudukan perjawatan, pengisian dan kekosongan mengikut kumpulan perkhidmatan.

BIL	KUMPULAN PERKHIDMATAN	*P	*I	*K
1.	Pengurusan Tertinggi	2	2	0
2.	Pengurusan dan Profesional	83	74	9
3.	Kumpulan Pelaksana (19-40)	329	316	13
4.	Kumpulan Pelaksana (1-14)	62	60	2
	JUMLAH	476	452	24

Nota: *P = Perjawatan, *I = Isi, *K = Kosong

2. Pencapaian HRMIS Sepanjang 2018

JBG berjaya memastikan pelaksanaan modul-modul HRMIS sehingga 31 Disember 2018 telah mencapai KPI yang telah ditetapkan seperti berikut:

MAKLUMAT HRMIS	PENGEMASKINIAN DATA HRMIS (%)
Data Integriti	100%
Data Sasaran Kerja Tahunan & Laporan Nilaian Prestasi Tahunan	100%
Penamatan Perkhidmatan	100%
Pengisytiharan Harta	100%

3. Pengiktirafan Jabatan Kepada Pegawai Sepanjang Tahun 2018

Jabatan Bantuan Guaman sentiasa menghargai sumbangan dan jasa bakti pegawai-pegawai yang berkhidmat dengan penuh dedikasi serta cemerlang dalam apa jua tugasan yang diberikan. Penghargaan ini diterjemahkan menerusi pengiktirafan jabatan seperti berikut:

a. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC);
b. Pencalonan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat; dan
c. Anugerah Pekerja Contoh Bulanan

3.1 Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Berdasarkan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) 2018, seramai 36 orang pegawai/ kakitangan JBG telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC). Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2018 telah diadakan di Dewan Perdana, *Putrajaya International Convention Centre* pada 16-17 April 2018. Senarai penerima APC Tahun 2018 adalah seperti berikut:

BIL	PENERIMA	JAWATAN/ GRED	BAHAGIAN/ CAWANGAN
1.	NURSHUHADAH BINTI MOHD SHARIF	M44	Khidmat Pengurusan
2.	AKMALLUDDIN BIN ILYAS	LS44	Kuala Lumpur
3.	YONG SUK HUI	L44	Miri
4.	FARASYERIZA BINTI MD ZABANI	L44 (M)	Raub
5.	MUHAMMAD MUSTAQIM BIN DARUS	LS41	Kedah
6.	MOHD ZULHANAN BIN AHMAD @ ZAHID	LS41	Kelantan
7.	ILLI MARISQA BINTI KHALIZAN	L41	Melaka
8.	ABD RASHID BIN SALKON	L38	Selangor
9.	YUSMAN BIN ABD RASJID	L38	Langkawi
10.	ASFANIZAN BINTI ABDUR RAZAK	N32	Khidmat Pengurusan
11.	IRENE ROBERT DAGAR	L32	Sibu
12.	MOHD SAIRUL HUSNA BIN ABDUL SATTAI	LS29	Kelantan
13.	NOOR ATIQAH BINTI IDRIS	L29	Perak
14.	JONG FOH T'SIN	L29	Sarawak
15.	RUSMAH BINTI MD SHAM	LS29	Taiping
16.	NURHIDAYAH BINTI DAHLAN	LS29	Sabah
17.	QAIRULAZHAR BIN ABDUL JALIL	FA29 (KUP)	Khidmat Pengurusan
18.	NOOR AZIZAH BINTI SALIH	W22	Khidmat Pengurusan
19.	SITI HADIJAH BINTI IBRAHIM	N22	Sabah
20.	KHIFAZIMA BINTI MOHD YUSOFF	N22(TBK)	Perak
21.	SAHAILA BINTI SARI	N22 (KUP)	Johor

BIL	PENERIMA	JAWATAN/ GRED	BAHAGIAN/ CAWANGAN
22.	ZARITH AZURA BINTI TUKIMAN	LS22(TBK)	Muar
23.	NORALINA BINTI ABDULLAH	LS19	Gua Musang
24.	IZYAN SYAZNI AIMA BINTI MOHD RUZLAN	N19	Johor
25.	NURUL ASHIKIN BINTI MURIZAM	L19	Kedah
26.	JUZAIDAH BINTI JALALUDDIN	N19	Negeri Sembilan
27.	SITI AMINAH BINTI YAHAYA	LS19	Pahang
28.	ROHANA BINTI MOHAMAD	N19	Perlis
29.	MOHD SHAHRIL BIN MOHD DARUS	L19	Pulau Pinang
30.	SARINA BINTI SHAHARI	W19	Sarawak
31.	ZAINAB BINTI MOHD	N19	Terengganu
32.	NOR FAIZAH BINTI CHE MD NATHIR	L19	Terengganu
33.	HISHAMMUDDIN BIN MOHAMAD	N11	Khidmat Pengurusan
34.	MOHAMAD HAIZAM BIN A RAHMAN	N11	Kuala Lumpur
35.	SARASWATHY A/P AYAPPAN	N11	Pahang
36.	ROHANA BINTI ISMAIL	N11	Selangor

3.2 Penganugerahan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat

Sehingga 31 Disember 2018, seramai 2 orang pegawai/ kakitangan JBG telah dikurniakan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat (DKBP) Persekutuan dan Negeri. Senarai penerima adalah seperti berikut:

BIL	NAMA	JAWATAN/ GRED	PERSEKUTUAN / NEGERI	KATEGORI PINGAT
1.	**Puan Suhanisah binti Ali**	**PPUU/L32**	**Sarawak**	**Pingat Perkhidmatan Terpuji (P.P.T)**
2.	**Tuan Azahari bin Che Ishak**	**Penghantar Notis /N11**	**Perlis**	**Pingat Jasa Bakti (P.J.B)**

3.3 Anugerah Pekerja Contoh Bulanan

Selaras dengan usaha untuk membudayakan kecemerlangan di kalangan penjawat awam, JBG telah mengiktiraf kecemerlangan pegawai/ kakitangan JBG menerusi Anugerah Pekerja Contoh Bulanan. Penerima Anugerah Pekerja Contoh Bulanan JBG adalah berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan antaranya penambahbaikan dalam penyampaian perkhidmatan dan prestasi kerja yang cemerlang pada bulan tersebut. Pada tahun 2018, seramai 16 pegawai telah menerima Anugerah Pekerja Contoh Bulanan seperti berikut:

BIL	BULAN	PENERIMA	BAHAGIAN/CAWANGAN
1.	Januari	Azira binti Che Yusoff	Cawangan JBG Pulau Pinang
2.	Februari	Mazlina binti Hussain	Ibu Pejabat
3.	Februari	Shahira Parvin binti Dato' Abdul Aziz	Ibu Pejabat
4.	Mac	Nur Suriati binti Mohamad	Cawangan JBG Kuala Lumpur
5.	Mac	Muhammad Syahrir bin Muhamad Zahar	Cawangan JBG Pahang
6.	April	Choo Hueay Ting	Cawangan Pulau Pinang
7.	April	Mohd Saiful Neezam bin Othman	Cawangan JBG Pahang
8.	Mei	Asfanizan binti Abdur Razak	Ibu Pejabat
9.	Mei	Nor Faliza biniti Abdul Rashid	Cawangan JBG Pahang
10.	Jun	Mohd Kamarulakmal bin Anuar	Ibu Pejabat
11.	Jun	Siti Zaleha binti Mohd Salji	Ibu Pejabat
12.	Julai	Nor Rahayu binti Othman	Cawangan JBG Muar
13.	Julai	Suhaina binti Abdullah	Ibu Pejabat
14.	Ogos	Badrul Hisyam bin Ghani	Cawangan JBG Pulau Pinang
15.	September	Fauzi bin Mohd Husin	Cawangan JBG Kelantan
16.	September	Mohd Nizam bin Azmi	Cawangan JBG Muar
17.	November	Mohd Rifaudin bin Abd Wahab	Cawangan JBG Pahang
18.	November	Ahmad Ikhzan bin Omar	Ibu Pejabat
19.	Disember	Mohd Firdaus bin Mohd Zain	Cawangan JBG Kelantan
20.	Disember	Azimah binti Mokhtar	Ibu Pejabat

4. Pelaksanaan Kursus/ Latihan sepanjang tahun 2018

4.1 Kursus Generik dan Fungsional JBG

Sebanyak 3 kursus / latihan generik dan 4 kursus / latihan fungsional telah berjaya dilaksanakan oleh Jabatan Bantuan Guaman pada tahun 2018 melibatkan seramai 256 peserta manakala sejumlah 3 kursus / latihan kursus generik dan 8 kursus / latihan fungsional anjuran luar yang melibatkan 50 peserta telah dihadiri oleh warga JBG yang terdiri daripada pelbagai gred dan jawatan.

KURSUS/LATIHAN GENERIK ANJURAN DALAMAN JABATAN

BIL	KURSUS/LATIHAN	TARIKH	KOS (RM)	BIL. HADIR
1	Kursus Pengurusan Fail dan Rekod	3–5 April 2018	3,476.68	52
2	Kursus Pegawai Keselamatan Jabatan dan Penolong Pegawai Keselamatan Jabatan	2-4 Mei 2018	5,965.05	30
3	Bengkel Pelan Strategik 2019-2023	23-24 Oktober 2018	33,882.00	30
JUMLAH KURSUS/LATIHAN YANG DIANJURKAN			43,323.73	112

KURSUS / LATIHAN GENERIK ANJURAN JABATAN LUAR

BIL	KURSUS/LATIHAN	TARIKH	KOS (RM)	BIL. HADIR
1	Kursus *Adobe After Effects*	4-5 April 2018	3,042.00	1
2	Kursus PHP *Laveral Framework &* MYSQL	23-26 April 2018	2,385.00	1
3	Kursus Joomla	24-26 Julai 2018	1,400.00	1
JUMLAH KURSUS/LATIHAN YANG DIANJURKAN			6,827.00	3

KURSUS/LATIHAN FUNGSIONAL ANJURAN DALAMAN JABATAN

BIL	KURSUS/LATIHAN	TARIKH	KOS (RM)	BIL. HADIR
1	Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-kanak dan Khidmat Pendamping Guaman Siri 1 dan Program Pemukiman Pemantapan Kepimpinan JBG	19-22 Februari 2018	21,432.86	40
2	Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-kanak dan Khidmat Pendamping Guaman Siri 2	19-21 Mac 2018	7,900.00	40
3	Kursus Penyelarasan Perkhidmatan Bantuan Guaman - Pengantaraan	26-28 September 2018	1,152.00	24
4	Kursus Jenayah Seksual Terhadap Kanak-kanak Dan Khidmat Pendamping Guaman Siri 3	30-31 Oktober 2018	-	40
	JUMLAH KURSUS/LATIHAN YANG DIANJURKAN		30,484.86	144

KURSUS/LATIHAN FUNGSIONAL ANJURAN JABATAN LUAR

BIL	KURSUS/LATIHAN	TARIKH	KOS (RM)	BIL. HADIR
1	Bengkel Tatacara Mencabar Kebolehpercayaan Saksi	6-7 Februari 2018	30.00	1
2	*Course On Eletronic Evidence*	6-8 Februari 2018	30.00	1
3	*Workshop On Strategy In Trials And Appeals*	27 Februari-1 Mac 2018	30.00	1
4	Kursus Kepeguaman Bantuan Guaman, Jabatan Bantuan Guaman	6-8 Mac 2018	900.00	30
5	*Course On Medico Legal For Legal Officers*	16-19 April 2018	30.00	1
6	*Course On The Law Relating To Sexual Crimes*	16-19 Julai 2018	30.00	2
7	Kursus Prosedur Permohonan Perceraian Islam Dan Bukan Islam Di Mahkamah	28-29 Ogos 2018	300.00	10
8	Kursus Penggunaan Bahasa Dalam Perundangan (Tatabahasa,	04-06 September 2018	30.00	1

	Peristilahan, Penterjemahan Dan Penyuntingan Terjemahan)		
	JUMLAH KURSUS/LATIHAN YANG DIANJURKAN	**1,380.00**	**47**

4.2 Kehadiran Berkursus JBG

Bagi JBG keseluruhannya, sejumlah 177 orang (39.16%) telah menghadiri sekurang-kurangnya 7 hari berkursus. Sejumlah 275 orang (60.84%) pula telah menghadiri sekurang-kurangnya 3 hari berkursus. Sepanjang tahun 2018, latihan dan kursus warga JBG telah mencapai 100% pematuhan dengan warga JBG menghadiri kursus sekurang-kurangnya 3 hari.

BIL	GRED KUMPULAN	JUMLAH	KURSUS / LATIHAN							
			Bil. Anggota Yang Hadir ≥ 7 hari		Bil. Anggota Yang Hadir 4 – 6 hari		Bil. Anggota Yang Hadir 3 hari		Bil. Anggota Yang Tidak Menghadiri Kursus	
			Bil.	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%
1	JUSA	2	2	100	0	0	0	0	0	0
2	P & P Gred 54	1	1	100	0	0	0	0	0	0
3	P & P Gred 52	6	6	100	0	0	0	0	0	0
4	P & P Gred 48	9	9	100	0	0	0	0	0	0
5	P & P Gred 44	16	16	100	0	0	0	0	0	0
6	P & P Gred 41	42	35	83.34	7	16.66	0	0	0	0
7	Pelaksana I	316	103	32.60	175	55.38	38	12.02	0	0
8	Pelaksana II	60	5	8.33	31	51.67	24	40.00	0	0
	JUMLAH	452	177	39.16	213	47.12	62	13.72	0	0

E. PENGURUSAN KEWANGAN

1. Perbelanjaan Mengurus 2018

Peruntukan mengurus Jabatan Bantuan Guaman yang telah diluluskan pada tahun 2018 adalah sebanyak **RM23,541,200.00.** Prestasi bajet mengikut agihan adalah seperti berikut:

KOD & PENJENISAN PERBELANJAAN	PERUNTUKAN ASAL 2018 (RM)	PERUNTUKAN TERMASUK TAMBAHAN 2018 (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR TAHUN 2018 (RM)
Emolumen	**20,909,200.00**	**0.00**	**22,128,371.69**
Perkhidmatan Dan Bekalan	**2,632,000.00**	**2,597,480.00**	**5,196,689.75**
Pemberian Dan Bayaran Tetap	**0.00**	**17,120.00**	**17,036.39**
Perbelanjaan Lain	**0.00**	**0.00**	**0.00**
JUMLAH	**23,541,200.00**	**25,650,300.00**	**27,497,512.23**

2. Ringkasan Prestasi Proses Pembayaran Bil Sempurna Bagi Tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2018

Bagi tempoh sehingga 31 Disember 2018, sejumlah 4,185 bil telah didaftarkan mengikut tempoh masa seperti berikut:

TEMPOH	BIL. DIDAFTARKAN		BIL TELAH SEMPURNA BAYARAN				
1.1.2018 Hingga 31.12.2018	**Bil.**	**Nilai (RM)**	**Hari**	**Bil.**	**%**	**Nilai (RM)**	**%**
			≤ 7	3,303	78.92	4661,894.96	86.15
	4,185	5,409,012.54	8-14	846	20.22	717,550.99	13.26
			≥14	36*	0.86	31,730.95	0.59

** Sejumlah 36 bil melebihi 14 hari kerana kelewatan disebabkan oleh masalah sistem iGFMAS. Tiada Pembayaran melalui AP58 (a).*

F. PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

JBG telah menerima sumbangan peralatan ICT daripada Bahagian Teknologi Maklumat, Jabatan Perdana Menteri meliputi 25 unit komputer peribadi, 5 unit komputer riba dan 10 unit pencetak berwarna. Peralatan ICT tersebut telah dikonfigurasi dan diagihkan untuk kegunaan pegawai dan kakitangan di JBG Ibu Pejabat.

JBG juga telah melaksanakan perolehan Perkhidmatan Penyelenggaraan Pembaikan Peralatan ICT JBG dan Surat Setuju Terima (SST) telah dikeluarkan pada 28 Disember 2018 kepada kontraktor yang berjaya. Kontrak bagi perkhidmatan ini akan berkuatkuasa mulai 15 Januari 2019 sehingga 14 Januari 2021.

G. PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

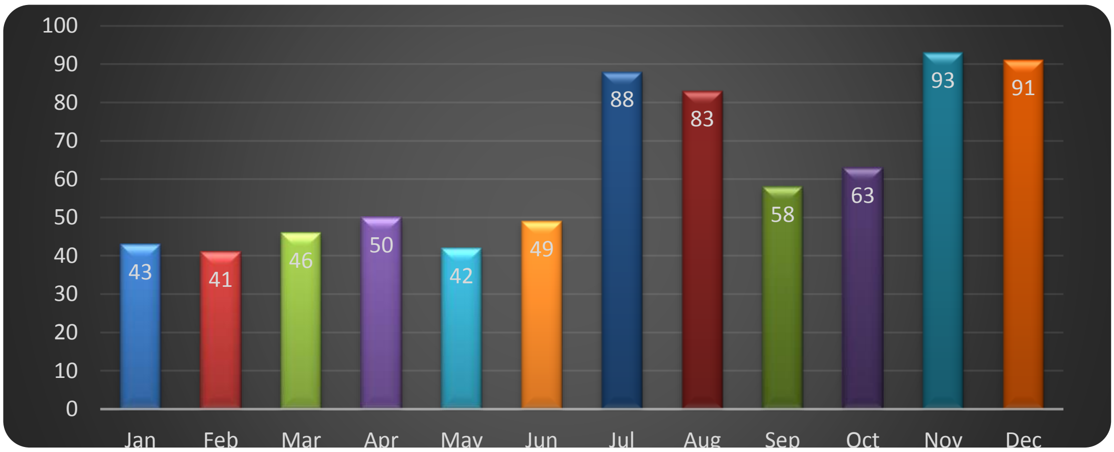
1. Koleksi Bahan Bacaan Perpustakaan Ibu Pejabat JBG Tahun 2018

Sebanyak 7,276 naskah koleksi bahan bacaan yang terdapat di Perpustakaan JBG Ibu Pejabat. Tiada pembelian bahan bacaan baharu dibuat kerana tiada peruntukan kewangan diterima mulai tahun 2015 sehingga kini. Perpustakaan Ibu Pejabat hanya bergantung kepada langganan surat khabar dan majalah untuk bahan bacaan terkini bagi bacaan dan rujukan pengguna.

JUMLAH KOLEKSI PERPUSTAKAAN SEHINGGA 2018

BAHAN	JUMLAH
Buku	3,949
Majalah	1,739
Buletin	864
Laporan Tahunan	592
Cakera Padat – Audio (CD)	4
Cakera Padat – Video (VCD/DVD)	9
Cakera Padat – (CD ROM)	121
Jumlah Koleksi	7,278

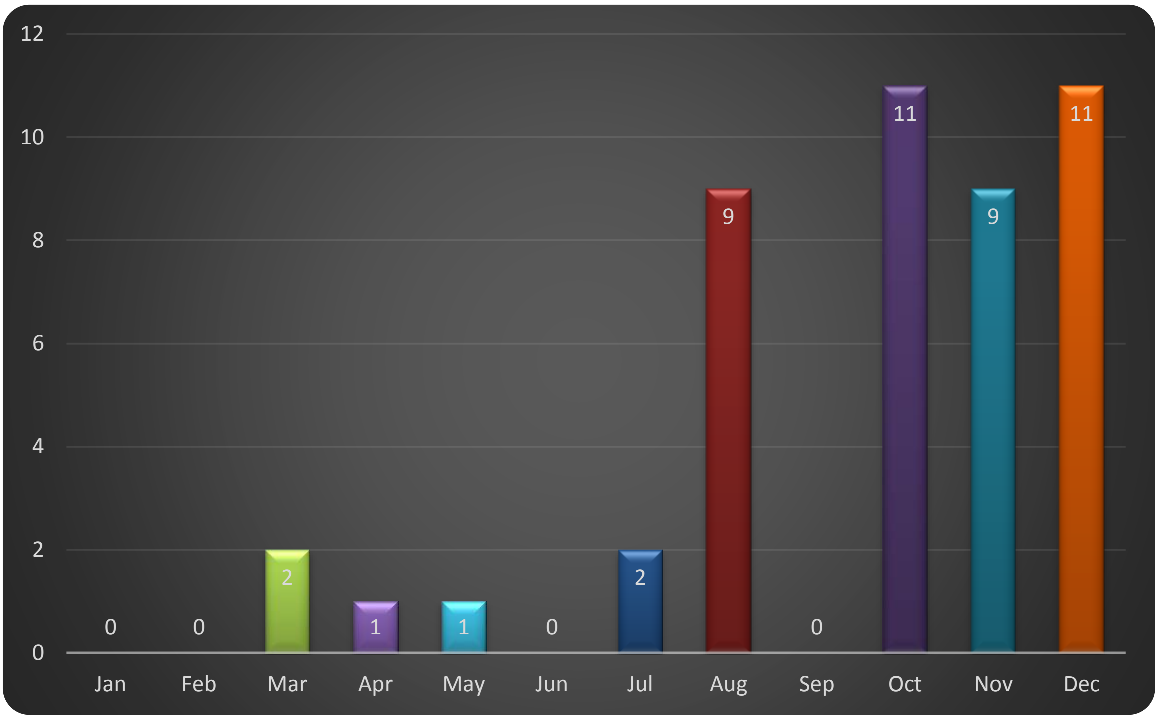
2. Jumlah Pengunjung Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat



Seramai 747 orang pengunjung yang mengunjungi perpustakaan dicatatkan bagi bulan Januari sehingga Disember seperti rajah di atas.

3. Pinjaman Bahan Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat

Sebanyak 46 naskah bahan bacaan telah dipinjam untuk bacaan dan rujukan oleh pengguna.



4. Naziran ke Perpustakaan Cawangan

Sebanyak 4 naziran telah dijalankan pada tahun 2018. Tujuan naziran ini dilaksanakan adalah bagi memantau pengendalian bahan-bahan di perpustakaan cawangan supaya mengikut piawaian yang telah ditetapkan serta memastikan penyusunan, perkhidmatan pinjaman dan pemulangan bahan bacaan dilaksanakan dengan teratur.

CAWANGAN JBG	TARIKH
JBG Muar	28 Februari 2018
JBG Kuala Lumpur	12 Mac 2018
JBG Pahang	14 Mei 2018
JBG Perak	19 September 2018

5. Latihan Pangkalan Data Lexis Nexis

Sebanyak 5 kali latihan pangkalan data Lexis Nexis diadakan di cawangan JBG bagi memberi bimbingan serta tatacara penggunaan pangkalan data tersebut dengan lebih berkesan.

CAWANGAN JBG	TARIKH
JBG Pahang	12 Februari 2018
JBG Muar	12 Mac 2018
JBG Taiping	9 April 2018
JBG Labuan	7 Mei 2018
JBG Kuala Lumpur	16 Julai 2018

6. Laporan Transaksi Penggunaan Pangkalan Data Lexis Nexis

Sebanyak 1,205 peningkatan transaksi yang telah digunakan oleh pengguna di setiap cawangan bagi tahun 2018 dengan jumlah keseluruhan ialah 6,350 transaksi.

ZON/ CAWANGAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH TRANSAKSI
ZON TENGAH - Putrajaya, KL & Selangor	99	58	78	152	69	16	60	83	244	278	46	111	1,294
ZON TIMUR - Kelantan, Pahang, Terengganu, Raub & Gua Musang	119	80	12	30	73	26	32	28	18	64	38	3	523
ZON SELATAN - Johor, Negeri Sembilan, Melaka & Muar	71	47	237	252	138	87	302	160	261	196	286	293	2,330
ZON UTARA - Kedah, Perak, Pulau Pinang, Perlis, Taiping & Langkawi	183	48	99	196	164	168	268	252	57	80	65	73	1,653
ZON SABAH DAN SARAWAK - Sabah, Labuan, Miri, Sarawak & Sibu	63	53	11	74	30	39	82	158	6	8	19	7	550
JUMLAH/ BULAN	535	286	437	704	474	336	744	681	586	626	454	487	6,350

7. Aktiviti Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat

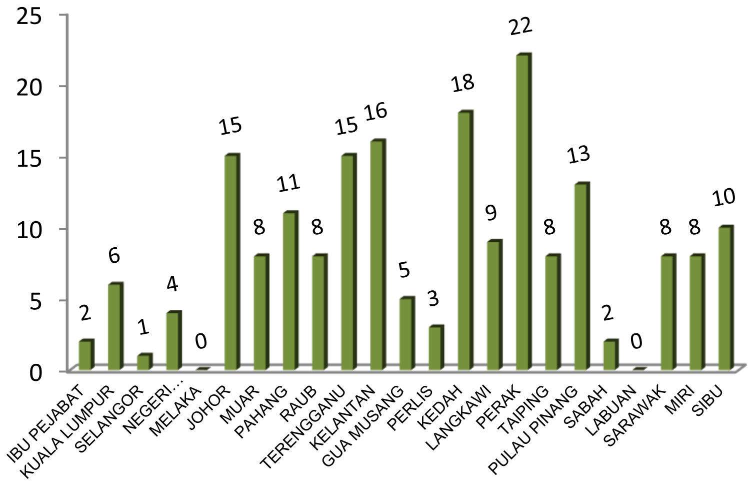
19 Oktober 2018
Pertandingan Mencari Harta Karun Di Perpustakaan JBG

H. PROGRAM PROMOSI JBG 2018

Sebanyak 192 program kesedaran masyarakat telah dijalankan di seluruh Malaysia yang merangkumi program Klinik Bantuan Guaman JBG, ceramah/ penerangan undang-undang, penjara/ pusat tahanan kanak-kanak, pusat khidmat setempat dan media massa/ radio.

i. STATISTIK PROGRAM KESEDARAN MASYARAKAT 2018

Jumlah Kekerapan Program Kesedaran Masyarakat JBG
Mengikut Negeri Bagi Tahun 2018

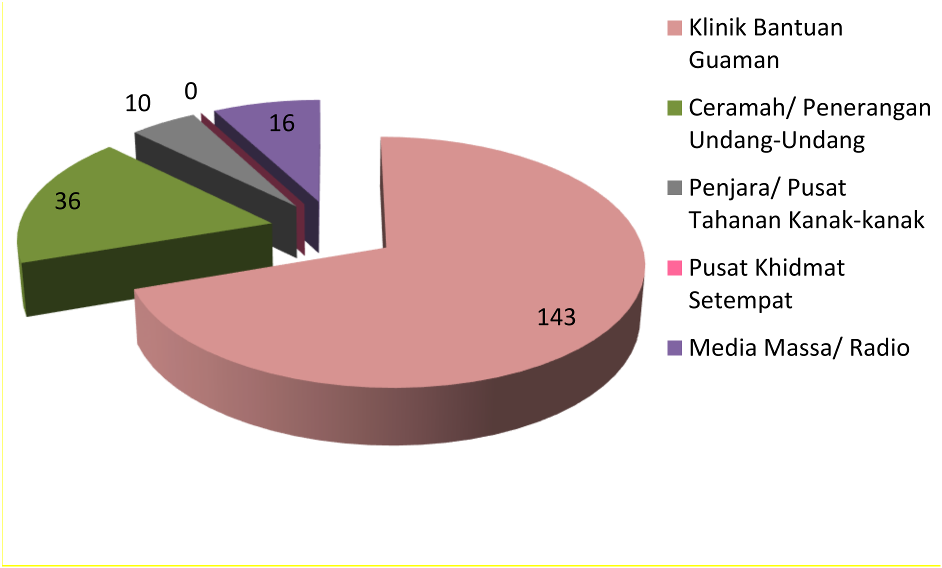


Rajah 17

Statistik di rajah 17 menunjukkan jumlah program kesedaran masyarakat mengikut negeri bagi tahun 2018. JBG Perak mencatatkan jumlah program tertinggi iaitu sebanyak 22 program, diikuti oleh JBG Kedah iaitu sebanyak 18 dan JBG Kelantan iaitu sebanyak 16 program.

Jumlah Kekerapan Program Kesedaran Masyarakat JBG

Mengikut Kategori Program Bagi Tahun 2018



Rajah 18

Statistik di rajah 18 menunjukkan jumlah program kesedaran masyarakat mengikut kategori. Kategori Klinik Bantuan Guaman JBG mencatatkan jumlah program tertinggi iaitu sebanyak 143 program (74%). Ceramah/Penerangan Undang-Undang mencatatkan jumlah kedua tertinggi iaitu sebanyak 36 program (18%) manakala Penjara/Pusat Tahanan Kanak-Kanak mencatatkan jumlah ketiga tertinggi iaitu 10 program (5%). Program Media Massa/Radio pula mencatatkan jumlah kedua terendah iaitu sebanyak 3 program (1.5%). Pusat Khidmat Setempat dimana tiada program diadakan sepanjang tahun 2018 (0%).

(a) Program Kesedaran Masyarakat oleh Cawangan JBG Seluruh Malaysia

Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dengan kerjasama Persatuan Ibu Tunggal Shah Alam (PITSA) telah menganjurkan Program Literasi Undang-Undang bertempat di Dewan Anggerik, Aras 3, Bangunan UBSA, Seksyen 11, Shah Alam

Klinik Guaman JBG oleh Jabatan Bantuan Guaman Perlis bertempat di Pusat Transformasi Bandar (UTC) Perlis

JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA

MdI

VISI

Menjadi peneraju pengurusan insolvensi melalui pentadbiran, perkhidmatan dan penguatkuasaan yang efisien dan dinamik

MISI

Menguruskan hal ehwal insolvensi dengan integriti, saksama dan profesional untuk menjaga dan mengimbangi kepentingan pelanggan bagi meminimumkan impak kegagalan pengurusan kewangan

MOTO

"MdI BERGERAK DAN TERUS MARA"

PENGURUSAN TERTINGGI

Datuk Abdul Rahman Putra bin Dato' Haji Taha
Ketua Pengarah Insolvensi
April 2016 – Mac 2018

Dato' Anas Saifuddin bin Jaafar
Ketua Pengarah Insolvensi
Mac – Nov 2018

Dato' Anas bin Ahmad Zakie
Ketua Pengarah Insolvensi
1.12.2018 – Kini

Datuk Meor Hashimi bin Abdul Hamid
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
2013 – 30.3.2018

Puan Norliza binti Zulkifli
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
2.5.2018 – Kini

Dato' Mat Aron bin Deraman
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan)
25.9.2012 – 28.4.2018

Encik Ahmad Zaini bin Zaba'ai
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan)
April – Kini

PENGARAH BAHAGIAN/KETUA UNIT

Encik Wan Zainul Azamin bin Khamid@Abd Majid
Pengarah Insolvensi
Bahagian Kebankrapan

Encik Mohd Suhairy bin Zakaria
Pengarah Insolvensi
Bahagian Likuidasi

Puan Nahra binti Dollah
Pengarah Insolvensi
Bahagian Kajian Dan Penyelidikan Perundangan

Puan Jean Sharmila
Pengarah Insolvensi
Bahagian Penyiasatan Dan Penguatkuasaan

Puan Norina binti Zainol Abidin
Pengarah Insolvensi
Bahagian Mahkamah

Puan Zarita binti Dato' Zainol Abidin
Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan

Encik Abu Syaiful Kyairi
bin Abu Hassan
Pengarah
Bahagian Teknologi
Maklumat

Encik Mohd Khairil Izwan
bin Ahmad
Pengarah
Bahagian Perakaunan

Encik Zakariya bin Nayan
Ketua Unit Penilaian

Encik Farouk Shaffrizal
bin Othman
Pengarah Unit Integriti

JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA

PENGENALAN

Sebagaimana saranan Kerajaan agar Kementerian, Jabatan dan Agensi mewujud dan mendokumenkan Pelan Strategik jangka panjang, sederhana dan pendek, Jabatan Insolvensi Malaysia telah menyediakan Pelan Strategik 2016-2020 yang merupakan kesinambungan daripada Pelan Hala Tuju Strategik 2010-2014 yang lalu.

Pelan Strategik ini menyediakan rangka dasar, hala tuju dan bidang fokus MdI bagi melaksanakan agenda pemodenan dan transformasi sistem penyampaian perkhidmatannya untuk tempoh lima tahun bermula tahun 2016 hingga 2020. Untuk memenuhi hasrat ini, MdI membuat transformasi yang melibatkan pindaan Visi, Misi dan Piagam Pelanggan supaya lebih relevan dengan perubahan semasa dan dapat membawa pencapaian MdI sebagai sebuah organisasi berprestasi tinggi serta bertaraf dunia.

Dalam Pelan Strategik Jabatan Insolvensi Malaysia 2016-2020, Nilai Teras iaitu Akauntabiliti, Integriti, Kerja Berpasukan, Inovatif dan Profesional. AIKIP merupakan singkatan bagi Nilai Teras tersebut. Pelan Strategik Jabatan Insolvensi Malaysia 2016-2020 memfokuskan kepada transformasi perkhidmatan MdI supaya menjadi sebuah agensi terunggul dan bertaraf dunia dalam pengurusan insolvensi menjelang tahun 2020. Pelan Strategik MdI 2016-2020 merupakan pelan petunjuk yang memacu komitmen pengurusan dan warga MdI dalam menjadikan MdI sebagai jabatan Kerajaan yang dinamik dan cemerlang dalam tadbir urus Jabatan

Pelan Strategik MdI 2016-2020 ini, secara tersusun mengandungi panduan bagi pengurusan dan warga MdI untuk: -

- Memetakan hala tuju yang jelas untuk masa depan MdI;
- Menyediakan satu kerangka tindakan yang terancang berasaskan perlaksanaan dan pemantauan yang sistematik; dan
- Mengoptimumkan keberkesanan sistem dalam pengurusan dan pentadbiran insolvensi.

Pada tahun 2018, beberapa program utama yang berteraskan kepada Pelan Strategik MdI 2016-2020 telah dilaksana antaranya mengukuhkan lagi Portal E-Insolvensi, penganjuran Program Jelajah Desa di semua cawangan MdI dan beberapa siri taklimat kebankrapan kepada agensi kerajaan dan bukan kerajaan.

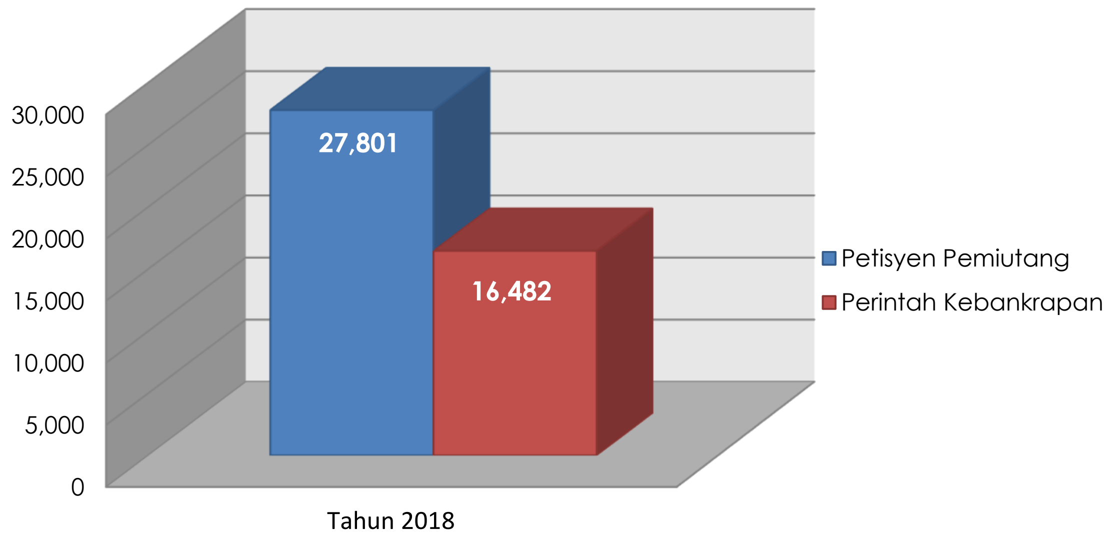
Secara ringkasnya, perlaksanaan teras-teras strategik di bawah Pelan Strategik MdI 2016-2020 yang ditambah baik pada tahun ini diyakini dapat memacu komitmen pengurusan dan warga MdI ke arah mencapai matlamat untuk menjadi sebuah agensi terulung dan bertaraf dunia dalam pegurusan insolvensi menjelang 2020.

1. PEREKAYASAAN BERTERUSAN PENTADBIRAN HAL EHWAL KEBANKRAPAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITI PERKHIDMATAN

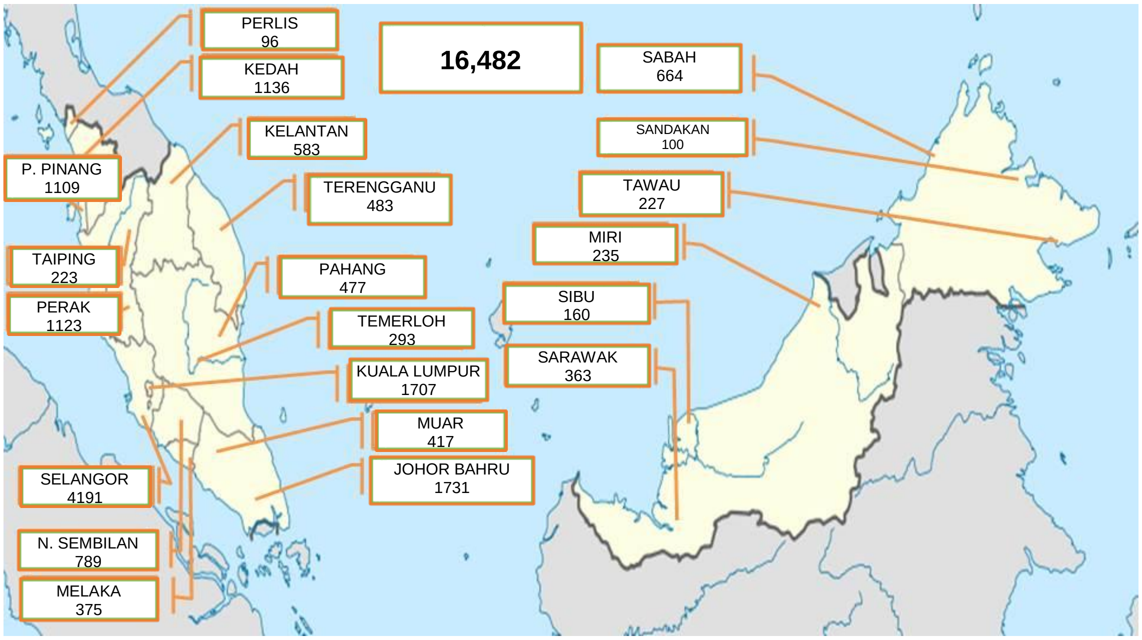
1.1 Pendaftaran Kes Kebankrapan

Pada tahun 2018 sebanyak **27,801** Petisyen Pemiutang telah difailkan dan daripada jumlah tersebut sebanyak **16,482** kes telah mendapat Perintah Kebankrapan.

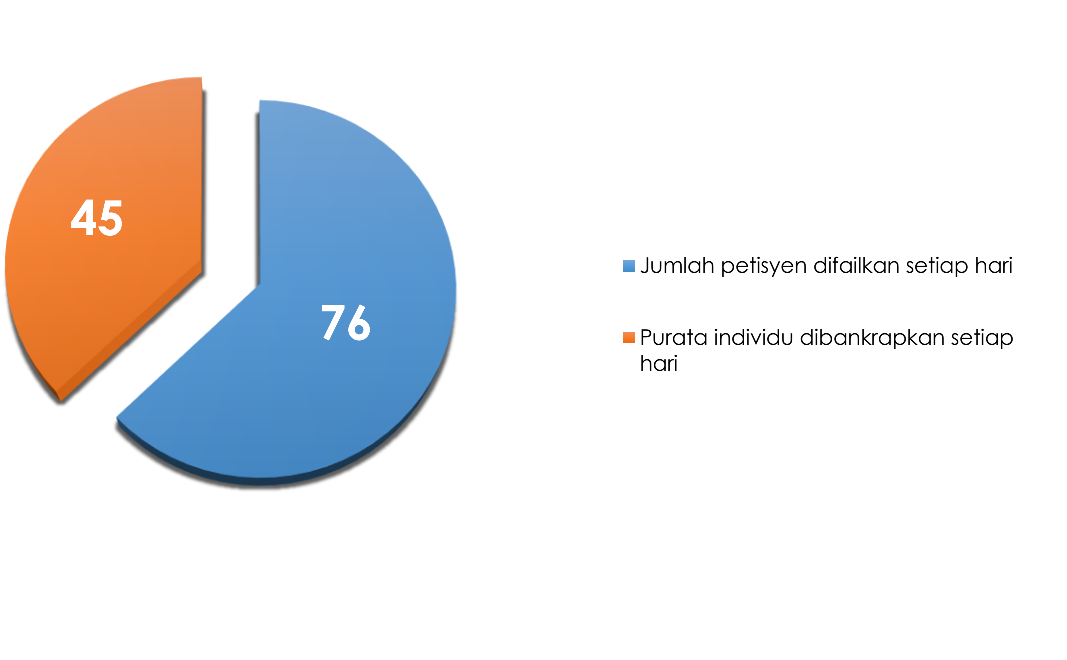
Gambar Rajah 1-: Jumlah Petisyen Pemiutang dan Perintah Kebankrapan Tahun 2018



Gambar Rajah 2: Jumlah Perintah Kebankrapan Tahun 2018 Mengikut Cawangan



Gambar Rajah 3: Purata Petisyen Pemiutang Dan Individu Bankrap Dalam Sehari Pada Tahun 2018



1.2 Kebankrapan Mengikut Sebab Keberhutangan

Pada tahun 2018 peratus tertinggi mengikut sebab keberhutangan ialah bagi kategori pinjaman peribadi iaitu sebanyak 4,636 kes atau 28.13 peratus.

Jadual 1: Jumlah Kebankrapan Mengikut Sebab Kebankrapan Bagi Tahun 2018

KATEGORI KEBANKRAPAN	JUMLAH	PERATUS
PINJAMAN PERIBADI	4,636	28.13
SEWA BELI KENDERAAN	3,392	20.58
PINJAMAN PERUMAHAN	1,982	12.03
HUTANG KAD KREDIT	1,811	10.99
KEBERHUTANGAN YANG LAIN	1,770	10.74
PINJAMAN PERNIAGAAN	1,424	8.64
PENJAMIN KORPORAT	626	3.80
PENJAMIN SOSIAL	540	3.28
HUTANG CUKAI PENDAPATAN	275	1.67
BIASISWA / PINJAMAN PELAJARAN	26	0.16
JUMLAH	**16,482**	**100.00**

1.3 Bankrap Mengikut Kategori Pekerjaan

Bagi tahun 2018, kes kebankrapan di kalangan lain-lain pekerjaan (tiada maklumat) mencatatkan jumlah tertinggi iaitu seramai 8,356.

Jadual 2: Bankrap Mengikut Jenis Pekerjaan Bagi Tahun 2018

JENIS PEKERJAAN	JUMLAH	PERATUS
TIADA MAKLUMAT	8,356	50.7
SEKTOR SWASTA	3,907	23.7
BERNIAGA	1,986	12.05
SEKTOR AWAM	895	5.43
PROFESIONAL	834	5.06
BEKERJA SENDIRI	160	0.97
SEKTOR HIBURAN	96	0.58

TIDAK BEKERJA	89	0.54
PESARA KERAJAAN	72	0.44
AHLI SUKAN	54	0.33
PELAJAR	33	0.2
JUMLAH	**16,482**	**100.00**

Catatan : Bagi Jenis Pekerjaan "Tiada Maklumat", bankrap tidak pernah hadir ke MdI. Dokumen petisyen tidak mengandungi butiran Pekerjaan bankrap.

1.4 Kebankrapan Berdasarkan Umur

Berdasarkan rekod MdI, peringkat umur paling ramai bankrap pada tahun 2018 adalah individu berumur di antara 35 sehingga 44 tahun iaitu seramai 5,958 orang.

Jadual 3: Bankrap Mengikut Peringkat Umur Bagi Tahun 2018

GOLONGAN UMUR	JUMLAH	PERATUS
DI BAWAH UMUR 25 TAHUN	139	0.84
25-34 TAHUN	4,139	25.11
35-44 TAHUN	5,958	36.15
45-54 TAHUN	4,022	24.40
55 TAHUN DAN KE ATAS	2,106	12.78
TIADA MAKLUMAT	118	0.72
JUMLAH	**16,482**	**100.00**

Bagi golongan umur "Tiada Maklumat", bankrap tidak pernah hadir ke MdI. Dokumen petisyen tidak mengandungi butiran usia bankrap (Pengenalan Polis / Tentera).

1.5 Kebankrapan Berdasarkan Jantina

Mengikut jantina pula, 71.35% daripada keseluruhan bankrap ialah lelaki manakala 28.65% merupakan wanita.

Jadual 4: Bankrap Mengikut Jantina Bagi Tahun 2018

JANTINA	JUMLAH	PERATUS
LELAKI	11,760	71.35
PEREMPUAN	4,722	28.65
JUMLAH	**16,482**	**100.00**

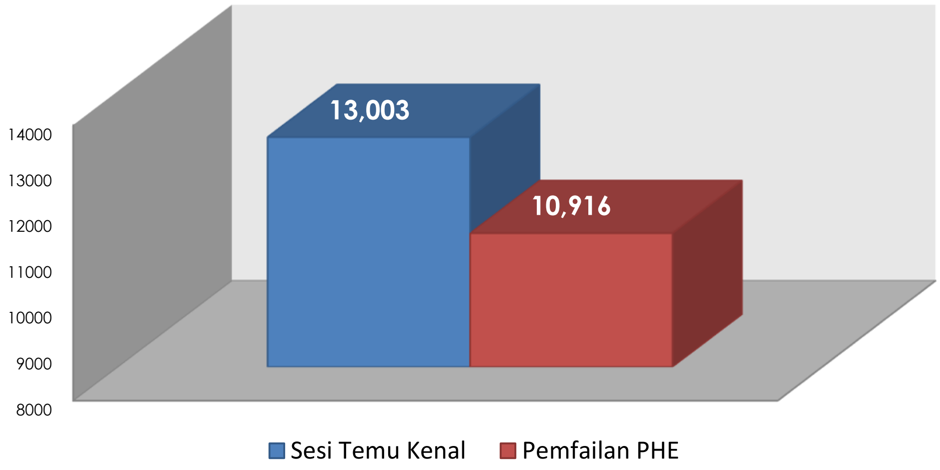
1.6 Bilangan Sesi Temu Kenal Sepanjang Tahun 2018

Sebanyak **13,003** sesi Temu Kenal telah dijalankan di seluruh negara sepanjang tahun 2018.

1.7 Kadar Pematuhan Pemfailan Borang Penyata Hal Ehwal (PHE)

Daripada 13,003 sesi Temu Kenal yang dijalankan, sebanyak 10,916 Penyata Hal Ehwal telah difailkan oleh bankrap kepada MdI bersamaan dengan 83.95% kadar pematuhan.

Gambar Rajah 4: Pematuhan Pemfailan PHE Tahun 2018



Jadual 5: Jumlah Penyata Hal Ehwal Difailkan Bagi Tahun 2018 Mengikut Cawangan

CAWANGAN	JUMLAH PHE DIFAILKAN
W. PERSEKUTUAN	1,855
SELANGOR	4,094
JOHOR BAHRU	1,233
PERAK	575
PULAU PINANG	277
KEDAH	485
MUAR	194
SABAH	337
KELANTAN	362
MELAKA	246
NEGERI SEMBILAN	127
TEMERLOH	177
PAHANG	303
SARAWAK	228
TERENGGANU	26
MIRI	79
SIBU	90
TAIPING	58
TAWAU	126
SANDAKAN	2
PERLIS	42
JUMLAH	**10,916**

1.8 Sebab Kegagalan Menjelaskan Hutang

Berdasarkan kepada 13,003 sesi Temu Kenal yang telah dijalankan sepanjang 2018, sebanyak 2,778 kes kebankrapan dikenal pasti berpunca daripada **krisis ekonomi**.

Jadual 6: Sebab Kegagalan Menjelaskan Hutang

SEBAB-SEBAB GAGAL MEMBAYAR HUTANG	JUMLAH	PERATUS %
KRISIS EKONOMI	2,778	21.36
PENGURUSAN KEWANGAN YANG BURUK	2,391	18.39
TIDAK MAMPU	2,128	16.37
TIDAK MENGETAHUI MENGENAI HUTANG	2,043	15.71
MENGANGGUR	1,770	13.61
DITIPU	947	7.28
TIDAK MENGAKU BERHUTANG	586	4.51
SENGAJA	360	2.77
JUMLAH	**13,003**	**100.00**

1.9 Pengisytiharan Dividen

Pada tahun 2018, MdI telah berjaya mengisytiharkan sejumlah **RM229,167,039.82** dividen kepada pemiutang yang melibatkan sebanyak 9,074 kes seluruh Malaysia.

Jadual 7: Bilangan Dan Pembayaran Dividen Bagi Tahun 2018

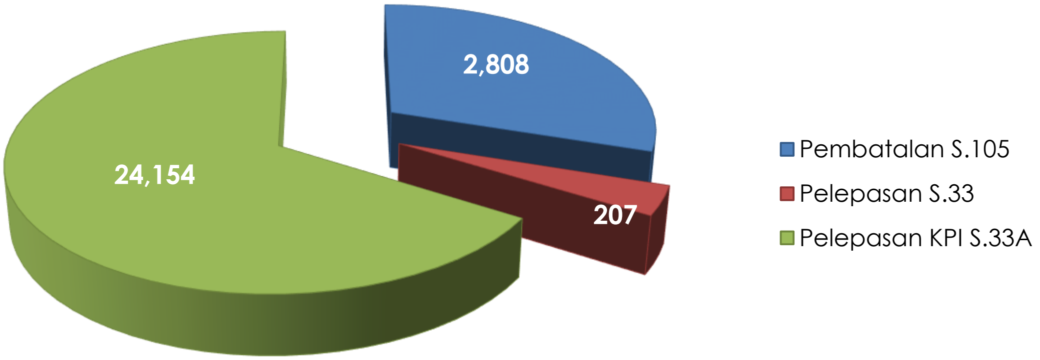
CAWANGAN	BIL KES DIISYHTIHARKAN	JUMLAH (RM) TERLIBAT
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	1,020	33,401,498.51
SELANGOR	2,004	49,937,639.70
JOHOR BAHRU	985	26,571,902.87
PULAU PINANG	812	22,313,963.08
TERENGGANU	155	4,317,890.50
KELANTAN	202	5,119,444.10
SARAWAK	436	11,205,870.01
PAHANG	235	5,855,358.11
MELAKA	406	8,072,627.62
SABAH	490	10,208,737.79
PERAK	454	9,981,965.23
KEDAH	485	11,041,274.14
NEGERI SEMBILAN	275	6,516,902.50
MUAR	578	9,325,430.73
SIBU	67	2,226,952.27
SANDAKAN	35	1,237,047.74
TAWAU	51	1,573,354.08
PERLIS	23	1,029,452.90
MIRI	161	4,094,820.44
TAIPING	78	2,189,841.17
TEMERLOH	122	2,945,066.33
JUMLAH	**9,074**	**229,167,039.82**

1.10 Penyelesaian Kebankrapan

Pelepasan Melalui Sijil KPI menyumbang kepada penyelesaian kes kebankrapan tertinggi bagi tahun 2018 disebabkan usaha yang ditunjukkan oleh MdI dalam menyelesaikan kes tertunggak.

Gambar Rajah 5: Penyelesaian Kes Kebankrapan Mengikut Kategori Pada Tahun 2018

27,169 Kes Kebankrapan Diselesaikan Pada Tahun 2018



1.11 Permohonan Bankrap Untuk Mendapatkan Kebenaran Ketua Pengarah Insolvensi Terhadap Sekatan Yang Dikenakan

Pada tahun 2018, MdI telah menerima sebanyak 11,464 permohonan.

1.11.1 Permohonan Bankrap Untuk Ke Luar Negara Di Bawah Seksyen 38 (1)(c) Akta Kebankrapan 1967

Daripada 11,464 permohonan, sebanyak 10,282 adalah permohonan bankrap untuk mendapatkan kelulusan KPI ke luar negara. Sebanyak 10,107 permohonan telah diluluskan dan 175 permohonan telah ditolak.

Jadual 8: Jumlah Permohonan Ke Luar Negara Bagi Tahun 2018

CAWANGAN	38(1)(c)		
	PERMOHONAN	KELULUSAN	
		LULUS	TOLAK
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	1,598	1,581	17
SELANGOR	2,598	2,592	6
JOHOR BAHRU	2,123	2,110	13
PULAU PINANG	1,018	893	125
PERAK	388	388	0
KEDAH	412	401	11
NEGERI SEMBILAN	261	261	0
MELAKA	209	209	0
MUAR	252	252	0
TERENGGANU	126	125	1
KELANTAN	174	174	0
PAHANG	128	128	0
TAIPING	49	49	0
TEMERLOH	66	66	0
PERLIS	32	32	0
SARAWAK	276	276	0
MIRI	178	178	0
SIBU	90	90	0
SABAH	237	237	0
TAWAU	46	45	1
SANDAKAN	21	20	1
JUMLAH	**10,282**	**10,107**	**175**

1.11.2 Permohonan Untuk Menjalankan Perniagaan Atau Menjadi Pengarah Syarikat Di Bawah Seksyen 38 (1)(d) Akta Kebankrapan 1967

Bagi permohonan di bawah s.38 (1) (d) MdI telah menerima sebanyak 600 permohonan dan sebanyak 587 permohonan telah diluluskan manakala hanya 13 permohonan telah ditolak.

Jadual 9: Jumlah Permohonan Menjalankan Perniagaan/Menjadi Pengarah Syarikat

CAWANGAN	38(1)(d)		
	PERMOHONAN	KELULUSAN	
		LULUS	TOLAK
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	84	84	0
SELANGOR	210	209	1
JOHOR BAHRU	48	48	0
PULAU PINANG	26	17	9
PERAK	28	28	0
KEDAH	35	35	0
NEGERI SEMBILAN	20	20	0
MELAKA	4	4	0
MUAR	9	8	1
TERENGGANU	27	27	0
KELANTAN	39	39	0
PAHANG	3	3	0
TAIPING	8	8	0
TEMERLOH	11	11	0
PERLIS	2	2	0
SARAWAK	28	28	0
MIRI	3	3	0
SIBU	5	5	0
SABAH	3	2	1
TAWAU	5	4	1
SANDAKAN	2	2	0
JUMLAH	**600**	**587**	**13**

1.11.3 Permohonan Untuk Bekerja Di Syarikat Milik Keluarga Di Bawah Seksyen 38 (1) (e) Akta Kebankrapan 1967

Selain itu, pada tahun ini juga sebanyak 528 permohonan bankrap untuk bekerja dengan syarikat milik keluarga telah diterima dan 526 permohonan telah diluluskan.

Jadual 10: Jumlah Permohonan Untuk Bekerja Dengan Syarikat Milik Keluarga Bagi Tahun 2018

CAWANGAN	38(1)(e)		
	PERMOHONAN	KELULUSAN	
		LULUS	TOLAK
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	125	125	0
SELANGOR	152	152	0
JOHOR BAHRU	54	54	0
PULAU PINANG	53	53	0
PERAK	15	15	0
KEDAH	17	17	0
NEGERI SEMBILAN	4	4	0
MELAKA	13	13	0
MUAR	19	19	0
TERENGGANU	24	22	2
KELANTAN	6	6	0
PAHANG	4	4	0
TAIPING	6	6	0
TEMERLOH	8	8	0
PERLIS	5	5	0
SARAWAK	2	2	0
MIRI	5	5	0
SIBU	3	3	0
SABAH	9	9	0
TAWAU	0	0	0
SANDAKAN	4	4	0
JUMLAH	**528**	**526**	**2**

1.11.4 Permohonan Bankrap Untuk Meneruskan Tindakan Mahkamah (Sanksi) Di Bawah Seksyen 38 (1)(a) Akta Kebankrapan 1967

MdI telah juga menerima sebanyak 261 permohonan dan sebanyak 244 permohonan telah diluluskan. Kelulusan diberikan sekiranya permohonan tersebut mempunyai merit dan akan memberikan faedah kepada estet bankrap.

Jadual 11: Jumlah Permohonan Bankrap Untuk Meneruskan Tindakan Mahkamah Bagi Tahun 2018

CAWANGAN	38(1)(a)		
	PERMOHONAN	KELULUSAN	
		LULUS	TOLAK
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	29	26	3
SELANGOR	57	57	0
JOHOR BAHRU	16	15	1
PULAU PINANG	55	44	11
PERAK	5	5	0
KEDAH	25	25	0
NEGERI SEMBILAN	6	6	0
MELAKA	0	0	0
MUAR	19	19	0
TERENGGANU	2	2	0
KELANTAN	10	10	0
PAHANG	3	3	0
TAIPING	0	0	0
TEMERLOH	3	3	0
PERLIS	1	1	0
SARAWAK	8	6	2
MIRI	6	6	0
SIBU	1	1	0
SABAH	14	14	0
TAWAU	1	1	0
SANDAKAN	0	0	0
JUMLAH	**261**	**244**	**17**

1.11.5 Permohonan Lain

Di samping permohonan di atas, MdI turut juga menerima sebanyak 8,003 permohonan bagi permohonan-permohonan lain. Sebanyak 7,749 permohonan diluluskan dan 254 ditolak. Antara sebab-sebab permohonan ditolak adalah seperti berikut:

(i) Tunggakan yang tinggi;
(ii) Dokumen tidak lengkap;
(iii) Tiada kerjasama daripada bankrap;
(iv) Tujuan pengeluaran tidak bermerit; dan
(v) Tidak dibenarkan di bawah Akta Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)

Jadual 12: Permohonan Lain Yang Diterima Oleh MdI Pada Tahun 2018

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN	DILULUSKAN	DITOLAK
MEMBUKA AKAUN ASB	27	20	7
PENGELUARAN WANG KWSP	171	155	16
MEMBUKA AKAUN SIMPANAN	6,326	6,306	20
PENGELUARAN WANG ESTET	174	148	26
PENGELUARAN WANG TABUNG HAJI	30	28	2
MENGURANGKAN KOS DAN FI KPI	6	6	0
MENGURANGKAN ANSURAN BULANAN	171	150	21
INSURANS / PERKESO	58	55	3
WANG GANJARAN	0	0	0
RAYUAN SEKSYEN 38	323	284	39
RAYUAN SEKSYEN 85(4)	139	88	51
PERMOHONAN MEMPERBAHARUI CUKAI JALAN	31	29	2
LAIN-LAIN	547	480	67
JUMLAH	**8,003**	**7,749**	**254**

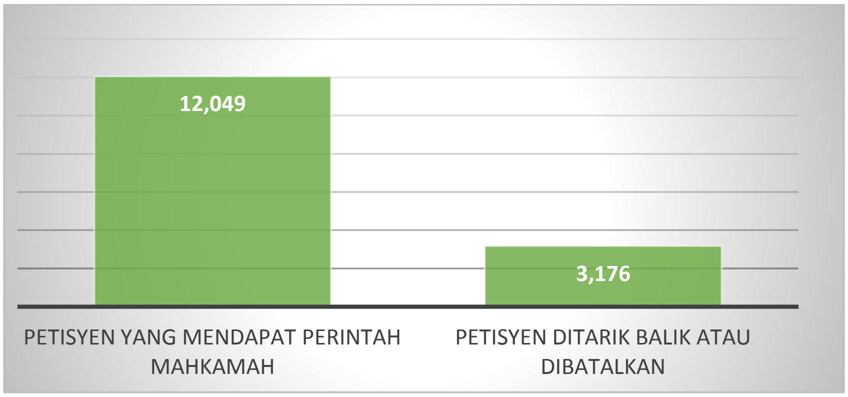
Catatan : Bagi Jenis Permohonan "Lain-lain", permohonan tersebut adalah seperti permohonan meneruskan ansuran bayaran kenderaan, permohonan meneruskan bayaran pinjaman perumahan, permohonan untuk menggunakan kenderaan tidak bercagar, permohonan untuk mengaktifkan akaun bersama, penjadualan tunggakan ansuran bulanan, pengurangan wang estet, penerimaan wang JKM, penerimaan wang peninggalan suami, permohonan untuk mendapatkan permit kerja dan permohonan untuk membuka akaun semasa.

2. MEMPERKUKUHKAN PENTADBIRAN HAL EHWAL INSOLVENSI SECARA EFEKTIF MELALUI PENTADBIRAN KES PENGGULUNGAN SYARIKAT, PERTUBUHAN DAN KESATUAN SEKERJA YANG DIBATALKAN PENDAFTARAN

2.1. Petisyen Yang Mendapat Perintah Mahkamah Dan Ditarik Balik

Pada tahun 2018 daripada **15,225** jumlah petisyen yang diterima, sebanyak **12,049** petisyen yang menerima perintah Mahkamah manakala **3,176** petisyen telah ditarik balik atau dibatalkan.

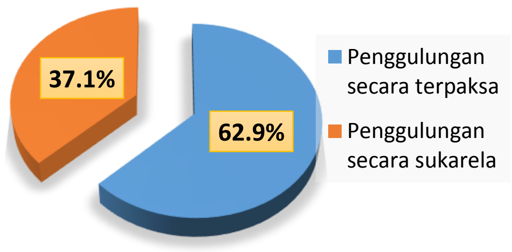
Gambar Rajah 6: Jumlah Petisyen Yang Mendapat Perintah Mahkamah Dan Ditarik Balik Atau Dibatalkan



2.2. Penggulungan Syarikat Secara Terpaksa Dan Sukarela

Jumlah keseluruhan kes Penggulungan Syarikat (Terpaksa dan Sukarela) yang ditadbir bagi tahun 2018 ialah **40,387 kes**. Kes penggulungan syarikat secara terpaksa adalah sebanyak **25,377** kes manakala penggulungan syarikat secara sukarela adalah sebanyak **15,010** kes.

Gambar Rajah 7: Peratus Jumlah Kes Penggulungan Syarikat Secara Terpaksa Dan Sukarela



2.3. Syarikat Yang Digulungkan Mengikut Sektor

Pecahan syarikat yang digulungkan berdasarkan sektor menunjukkan sektor perdagangan, borong dan runcit mencatatkan jumlah kes penggulungan yang tertinggi iaitu sebanyak 66.5% diikuti dengan sektor pembinaan iaitu 11.3%.

Jadual 13: Sektor Perniagaan Syarikat Yang Digulungkan

SEKTOR	JUMLAH
Pertanian, Pemburuan, Perhutanan & Penangkapan Ikan	21
Perlombongan & Kuari	14
Perkilangan	59
Elektrik, Gas & Air	57
Pembinaan	185
Perdagangan, Borong & Runcit	1,085
Pengangkutan & Komunikasi	50
Perkhidmatan Kewangan, Insurans, Harta, Pelaburan & Perniagaan	93
Perkhidmatan Komuniti, Sosial & Peribadi	67

2.4. Prestasi Pertubuhan Dan Kesatuan Sekerja Yang Telah Dibatalkan Pendaftarannya

MdI juga turut mengendalikan kes-kes pertubuhan dan kesatuan sekerja yang telah dibatalkan pendaftarannya. Pada tahun 2018 sebanyak **7,126** kes pertubuhan dikendalikan oleh MdI manakala bagi kesatuan sekerja hanya **6** kes sahaja.

Jadual 14: Pertubuhan Dan Kesatuan Sekerja Yang Telah Dibatalkan Pendaftaran

CAWANGAN	PERTUBUHAN	KESATUAN
IPOH	605	0
KUALA LUMPUR	1,034	4
KELANTAN	311	0
TAIPING	30	0
TEMERLOH	0	0
TERENGGANU	131	0
MUAR	10	0
KUCHING	93	0

MIRI	31	0
JOHOR BAHRU	295	0
SIBU	58	0
SANDAKAN	8	0
KUANTAN	185	0
KEDAH	626	0
TAWAU	0	0
KOTA KINABALU	97	0
NEGERI SEMBILAN	1,423	0
MELAKA	660	0
SELANGOR	1,068	2
PERLIS	43	0
PULAU PINANG	418	0
JUMLAH	**7,126**	**6**

2.5. Pengisytiharan Dividen

Aktiviti teras MdI bermula daripada peringkat penzahiran harta, penghasilan harta, penentuan jumlah hutang dan pengisytiharan dividen kepada pemiutang.

Jadual 15: Bilangan Dan Pembayaran Dividen Bagi Tahun 2018

LIKUIDASI	2018
Bilangan Kes Pembayaran Dividen	301
Jumlah Pengagihan Dividen (RM)	42,275,211.83

2.6. Bilangan Penyata Hal Ehwal (PHE) Difailkan

Dalam kes penggulungan syarikat secara terpaksa, pemfailan PHE merupakan proses permulaan di mana pengarah syarikat bagi syarikat yang digulungkan memfailkan kepada PPP untuk mengisytiharkan aset dan liabiliti syarikat. Bagi tahun 2018 MdI telah menerima sebanyak **198** pemfailan PHE.

Jadual 16: Bilangan Penyata Hal Ehwal (PHE) Difailkan

CAWANGAN	BILANGAN PHE
IPOH	3
KUALA LUMPUR	101
KELANTAN	22
TAIPING	1
TEMERLOH	0
TERENGGANU	2
MUAR	5
KUCHING	0
MIRI	3
JOHOR BAHRU	0
SIBU	1
SANDAKAN	0
KUANTAN	0
KEDAH	0
TAWAU	0
KOTA KINABALU	5
NEGERI SEMBILAN	0
MELAKA	0
SELANGOR	29
PERLIS	0
PULAU PINANG	26
JUMLAH	**198**

2.7. Kes-Kes Yang Dibincangkan Ke Mesyuarat Jawatankuasa Unit Jualan Aset (JUJA) Tahun 2018

MdI akan membuat keputusan menjual aset penggulungan syarikat sekiranya nilai aset tersebut melebihi had kuasa yang telah diperuntukkan ke atas cawangan. Keputusan menjual aset di peringkat Ibu Pejabat akan dibuat berdasarkan Mesyuarat Jawatankuasa Unit Jualan Aset (JUJA).

Jadual 17: Kes Yang Dirujuk Ke JUJA Bagi Aset Penggulungan Syarikat

Perkara	Jumlah kes dibincangkan	Jumlah selesai	Jumlah kes dibawa ke tahun hadapan
Kes yang dibincang pada mesyuarat JUJA	7	7	0
Kertas Edaran	1	1	0

2.8. Penghasilan Aset Penggulungan Syarikat

Antara aktiviti teras MdI ialah penghasilan aset sama ada aset penggulungan syarikat di samping aset individu yang telah diisytihar bankrap. Tujuan utama penghasilan aset ialah untuk membayar dividen kepada pemiutang. Pada tahun 2018, penghasilan aset penggulungan syarikat memperoleh kutipan sebanyak RM35,016,130.50.

Jadual 18: Jumlah Penghasilan Aset Penggulungan Syarikat

CAWANGAN	JUMLAH PENGHASILAN (RM)
IPOH	852,785.03
KUALA LUMPUR	16,097,034.85
KELANTAN	158,060.00
TAIPING	20,484.76
TEMERLOH	1,325.00
TERENGGANU	0.00
MUAR	66,200.00

KUCHING	0.00
MIRI	358.18
JOHOR BAHRU	1,613,877.22
SIBU	0.00
SANDAKAN	0.00
KUANTAN	0.00
KEDAH	171,276.50
TAWAU	0.00
KOTA KINABALU	279,343.91
NEGERI SEMBILAN	57,500.00
MELAKA	2,191,366.93
SELANGOR	12,194,917.04
PERLIS	139.89
PULAU PINANG	1,311,461.19
JUMLAH	**35,016,130.50**

2.9. Pelepasan Pegawai Penerima Sebagai Pelikuidasi Dan Pembubaran Syarikat Di Bawah Seksyen 490 Akta Syarikat 2016

Jadual 19: Jumlah Pelepasan Pegawai Penerima Sebagai Pelikuidasi Dan Pembubaran Syarikat

CAWANGAN	BIL
IPOH	40
KUALA LUMPUR	31
KELANTAN	9
TAIPING	1
TEMERLOH	1
TERENGGANU	1
MUAR	87
KUCHING	10
MIRI	3
JOHOR BAHRU	84
SIBU	4
SANDAKAN	0
KUANTAN	7
KEDAH	19
TAWAU	1
KOTA KINABALU	23
NEGERI SEMBILAN	1
MELAKA	8
SELANGOR	21
PERLIS	0
PULAU PINANG	94
JUMLAH	**445**

2.10 Penutupan Kes Pertubuhan Dan Kesatuan Sekerja

Jadual 20: Jumlah Penutupan Kes Pertubuhan Dan Kesatuan Sekerja

CAWANGAN	PERTUBUHAN	KESATUAN
IPOH	91	15
KUALA LUMPUR	133	1
KELANTAN	40	0
TAIPING	8	0
TEMERLOH	0	0
TERENGGANU	0	0
MUAR	12	0
KUCHING	41	0
MIRI	14	0
JOHOR BAHRU	85	361
SIBU	6	2
SANDAKAN	0	0
KUANTAN	8	0
KEDAH	61	17
TAWAU	0	0
KOTA KINABALU	2	0
NEGERI SEMBILAN	12	0
MELAKA	2	0
SELANGOR	179	21
PERLIS	9	0
PULAU PINANG	84	0
JUMLAH	**787**	**417**

3. MEMPERKUKUHKAN AKTIVITI PENYIASATAN DAN PENGUATKUASAAN UNTUK MENINGKATKAN TAHAP PEMATUHAN DI KALANGAN PEMIUTANG DAN PENGHUTANG

3.1. Penyiasatan Yang Efektif Dan Strategik

Di bawah Projek Penyiasatan Yang Efektif Dan Strategik, penumpuan diberikan kepada aktiviti berikut:

(i) Memantau dan menjalankan Prosiding Pemeriksaan Awam;
(ii) Memantau *ILMAF (Insolvency Loose Minute Action File)*/Kertas Siasatan Komital yang dibuka bagi apa-apa kesalahan di bawah Akta 360; dan
(iii) Mengkaji dan membuat syor bagi Kertas Siasatan Frod yang dirujuk oleh Pengarah Negeri atau Ketua Cawangan

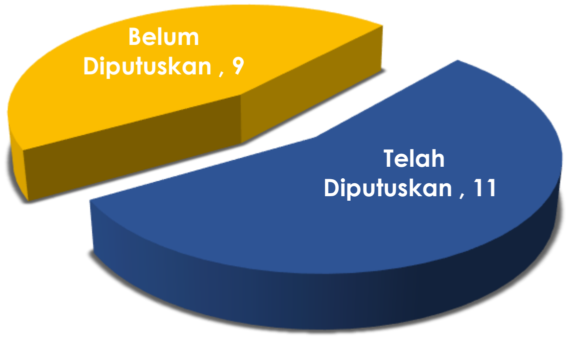
3.2. Penzahiran Dan Penemuan Aset Yang Berkesan

Dalam menumpukan kepada aktiviti yang dapat membantu ke arah penzahiran dan penemuan aset yang lebih berkesan, BPP telah memfokuskan kepada penzahiran dan penemuan aset yang berkesan melalui:

(i) Menjalankan prosiding pemeriksaan awam di bawah seksyen 17 Akta 360.

Pada tahun 2018, MdI telah melaksanakan sebanyak 20 pemeriksaan awam. Sebanyak 11 pemeriksaan awam telah dimuktamadkan manakala 9 lagi masih diteruskan.

Gambar Rajah 8: Bilangan Pemeriksaan Awam Yang Dijalankan



3.3. Memantau *ILMAF*/Kertas Siasatan Komital Yang Dibuka Bagi Apa-Apa Kesalahan Di Bawah Akta 360

Pada tahun 2018, sasaran bagi *ILMAF*/Kertas Siasatan yang perlu dibuka adalah sebanyak 441 kes yang dibuka bagi apa-apa kesalahan di bawah Akta 360. Sehingga 31 Disember 2018 terdapat sejumlah 469 *ILMAF*/Kertas Siasatan yang telah berjaya dibuka sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual 21 di bawah.

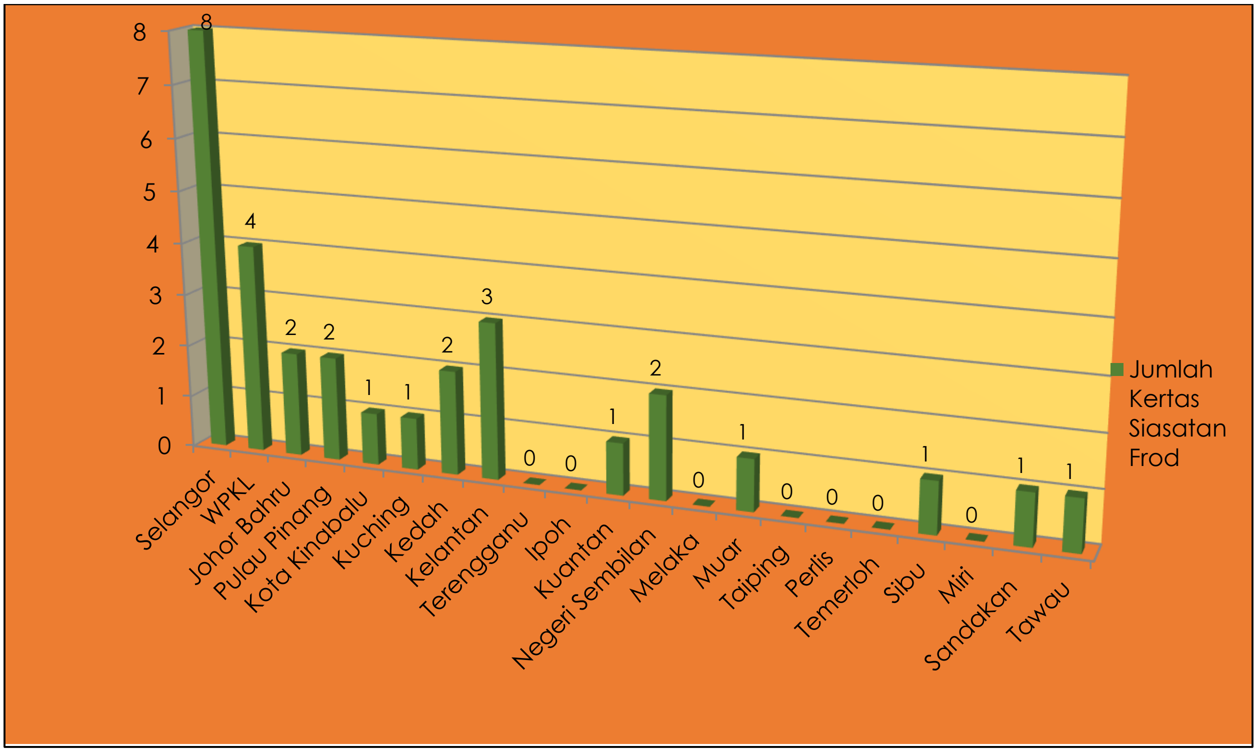
Jadual 21: Bilangan Kes Dan Jenis Kesalahan Komital Yang Telah Dibuka Bagi Tahun 2018

BIL.	SEKSYEN	JUMLAH
1.	SEKSYEN 16(3)	65
2.	SEKSYEN 38(1)(b)	32
3.	SEKSYEN 38(1)(ba)	1
4.	SESYEN 38(1)(c)	5
5.	SEKSYEN 38(1)(d)	19
6.	SEKSYEN 38(1)(e)	4
7.	SEKSYEN 91(2)	339
8.	Aduan/Lain-lain	4
JUMLAH		**469**

3.4. Mengkaji Dan Membuat Syor Bagi Kertas Siasatan Frod Yang Dirujuk Oleh Pengarah Negeri Atau Ketua Cawangan

BPP telah menetapkan untuk cawangan membuka sebanyak 21 Kertas Siasatan Frod sepanjang tahun 2018. Sehingga 31 Disember 2018, terdapat 30 Kertas Siasatan yang telah berjaya dibuka oleh Unit Penyiasatan dan Penguatkuasaan (UPP) cawangan sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual 22 di bawah.

Jadual 22: Bilangan Kertas Siasatan Frod Yang Telah Dibuka Bagi Tahun 2018



4. MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN SOKONGAN YANG CEMERLANG DAN KOMPREHENSIF BAGI MEMASTIKAN KELESTARIAN DAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN DALAM JABATAN

4.1. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Mesyuarat Dan Program Rasmi Jabatan

Sepanjang tahun 2018, MdI telah mengadakan 4 kali Mesyuarat Pengarah-Pengarah Negeri (SDM).

SDM Bil.4/2017 - 27 hingga 31 Jan 2018 di Hotel Acappella Shah Alam, Selangor

SDM Bil. 1/2018 – 23 hingga 25 Mei 2018 di Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia, Putrajaya

SDM Bil. 2/2018 - 25 hingga 28 Julai 2018 di Hotel Berjaya Langkawi, Kedah

SDM Bil. 3/2018 - 29 hingga 31 Oktober 2018 di Hotel Dorsett, Putrajaya

4.2. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Sumber Manusia

4.2.1. Latihan dan Kursus

Selaras dengan surat JPA rujukan.JPA(I)S.175/4/1-1 Klt.22(38) bertarikh 29 Februari 2016, MdI telah menetapkan sasaran berkursus hanya 3 hari sahaja untuk setahun. MdI telah berjaya melaksanakan sebanyak 14 latihan sepanjang tahun 2018, melibatkan jumlah peruntukan **RM391,561.88.**

Jadual 23 : Senarai Latihan Yang Telah Dijadual Dan Dijalankan Pada Tahun 2018

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH / TEMPAT	KATEGORI KURSUS
1	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.1/2018	12 Julai 2018 MdI WP Kuala Lumpur	Generik
2	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.2/2018	20 Julai 2018 MdI Selangor	Generik
3	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.3/2018	31 Julai 2018 MdI Johor	Generik
4	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.4/2018	13 Julai 2018 MdI Pulau Pinang	Generik
5	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.5/2018	23 Julai 2018 MdI N. Sembilan	Generik
6	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.6/2018	22 Julai 2018 MdI Kelantan	Generik
7	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.7/2018	20 Julai 2018 MdI Pahang	Generik
8	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.8/2018	29 Julai 2018 MdI Terengganu	Generik
9	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.9/2018	18 Julai 2018 MdI Sarawak	Generik
10	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.10/2018	18 Julai 2018 MdI Melaka	Generik
11	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.11/2018	12 Julai 2018 MdI Sabah	Generik
12	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.12/2018	19 Julai 2018 MdI Perak	Generik
13	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.13/2018	19 Julai 2018 MdI Kedah	Generik
14	Ceramah Pengukuhan Integriti Bil.14/2018	8 Julai 2018 MdI Kuala Lumpur	Generik

Jadual 24 : Senarai Kursus Yang Telah Dijadual Dan Dijalankan Pada Tahun 2018

BIL	NAMA LATIHAN (KURSUS / BENGKEL)	TARIKH / TEMPAT	BIL. KEHADIRAN	KATEGORI KURSUS
1	Pengurusan & Penyelenggaraan Penyata Hal Ehwal	26 Hingga 27 Februari 2018 / Hotel Nilai Motosport, Negeri Sembilan	30 Orang	Fungsian
2	Bengkel Proses Kerja Cawangan Berhubung Kes Kebankrapan, Perakaunan Dan Perolehan Akaun Amanah Insolvensi	18 Hingga 21 September 2018 / Hotel Bayview, Melaka	50 Orang	Fungsian
3	Gearing Up Insolvency World Workshop	2 Hingga 4 Mei 2018 / Hotel Crystal Crown, Petaling Jaya, Selangor	46 Orang	Fungsian
4	Pemahaman Penyata Kewangan & Pengesahan Aset Korporat	11 Hingga 13 April 2018 / Hotel Seri Malaysia, Genting H, Pahang	35 Orang	Fungsian
5	Land Issues : A Practical Guide To Deal With Wound Up Company's Land Including Abandoned Project	1 Hingga 3 Ogos 2018 / Hotel Avillion Legecy, Melaka	50 Orang	Fungsian
6	Tatacara Perolehan Zon Utara	26 Feb 2018 Hingga 1 Mac 2018/ Hotel Adya Langkawi, Kedah	50 Orang	Fungsian
7	Tatacara Perolehan Zon Selatan			
8	Tatacara Perolehan Zon Borneo			
9	Pemantapan Penyiasatan & Penguatkuasaan	3 Hingga 5 April 2018 / ILKAP, Bangi, Selangor	30 Orang	Fungsian
10	Kursus Microsoft Power Point Advace	24 - 25 Okt 2018 & 29 - 30 Okt 2018 Kementerian Pertanian (MoA), Putrajaya	50 Orang	Generik
11	Bengkel Pemantapan Pasukan Sme Mdi	26 - 28 September 2018 / Hotel The Grand Beach Resort, PD	35 Orang	Fungsian
12	Penganjuran & Pengendalian Program : Etika & Protokol	2 Hingga 5 Mei 2018 / Hotel Seaview Langkawi, Kedah	30 Orang	Generik
13	Pengurusan Tatatertib	17 Hingga 19 April 2018 / Hotel Avillion Legacy, Melaka	40 Orang	Generik

4.2.2. Pematuhan Keperluan Latihan dan Kursus

MdI juga telah berjaya memastikan semua pegawai dan kakitangan MdI memenuhi keperluan 3 hari berkursus, melibatkan 1,064 pegawai dan kakitangan.

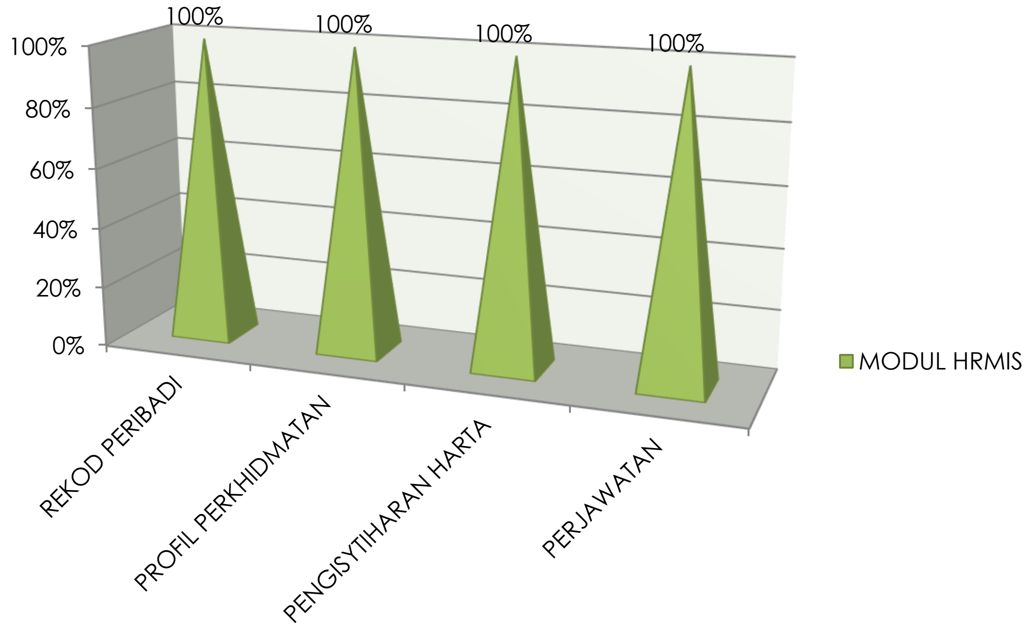
Jadual 25 : Pematuhan Keperluan Hari Berkursus Kakitangan Pada Tahun 2018

BIL	GRED/KUMPULAN	BIL. ANGGOTA	BILANGAN HARI BERKURSUS		
			BIL. PEGAWAI HADIR >3 HARI SETAHUN	BIL. PEGAWAI HADIR <3 HARI SETAHUN	BIL. PEGAWAI TIDAK BERKURSUS
1	JUSA	3	3	-	-
2	PENGURUSAN & PROFESIONAL	40	40	-	-
3	SOKONGAN 1 (GRED 17 - 38)	925	925	-	-
4	SOKONGAN 2 (GRED 1 - 11)	96	96	-	-
JUMLAH		**1,064**	**1,064**	**-**	**-**

4.3. Pengurusan HRMIS

MdI telah berjaya memastikan penggunaan empat (4) modul utama dalam Sistem HRMIS iaitu Modul Perjawatan, Modul Pengisytiharan Harta, Modul Profil Perkhidmatan dan Modul Rekod Peribadi mencapai 100%.

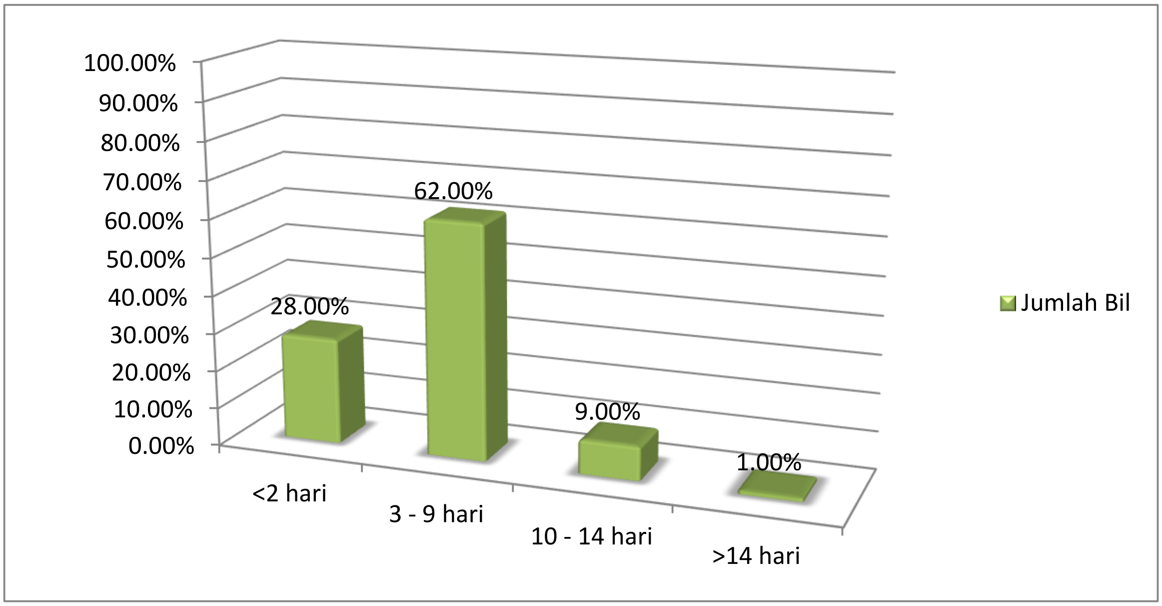
Gambar Rajah 9: Pencapaian Penggunaan Modul HRMIS Pada Tahun 2018



4.4. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Kewangan

MdI telah berjaya memastikan bayaran bil kurang daripada 14 hari bagi tahun 2018

Gambar Rajah 10: Prestasi Pembayaran Bil Pada Tahun 2018



Jadual 26: Perincian Prestasi Pembayaran Bil Pada Tahun 2018

HARI	BILANGAN BIL	JUMLAH BIL	PERATUS PRESTASI BIL
<2	4,542	25,990,911.84	28 %
3 – 9	9,796	100,397,820.51	62 %
10 – 14	1,380	19,200,168.80	9 %
>14	170	38,511.46	1 %
JUMLAH	**15,888**	**149,388,408.34**	**100%**

5. Pengendalian Kes Di Mahkamah

Sepanjang tahun 2018, Bahagian Mahkamah telah mengendalikan sebanyak 4,646 kes secara keseluruhannya. Daripada jumlah tersebut, 111 kes merupakan kes-kes yang dikendalikan di peringkat Mahkamah Persekutuan, 84 kes lagi di peringkat Mahkamah Rayuan manakala baki 4,451 kes merupakan kes-kes yang dikendalikan di Peringkat Mahkamah Tinggi.

Jadual 27: Jumlah Pengendalian Dan Penyelesaian Kes Mengikut Perintah Mahkamah

PERINGKAT MAHKAMAH	JUMLAH KES DIKENDALIKAN	JUMLAH KES SELESAI
MAHKAMAH PERSEKUTUAN	111	51
MAHKAMAH RAYUAN	84	40
MAHKAMAHTINGGI	4,451	574
KESELURUHAN	**4,646**	**665**

6. MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN PERKHIDMATAN SECARA ATAS TALIAN

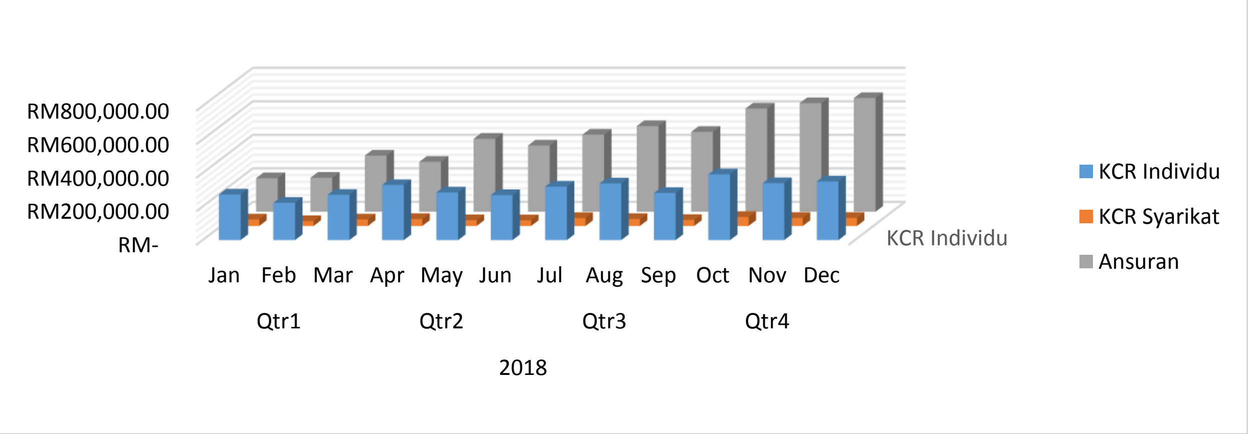
6.1. Laporan Portal Perkhidmatan e-Insolvensi (e-Insolvensi)

Portal e-Insolvensi yang telah mula beroperasi sejak 2015 telah diperluaskan dengan perkhidmatan Bayaran Deposit Pempetisyen Kebankrapan Individu dan Penggulungan Syarikat bermula Ogos 2017. Dengan ini portal ini kini beroperasi dengan perkhidmatan seperti berikut:

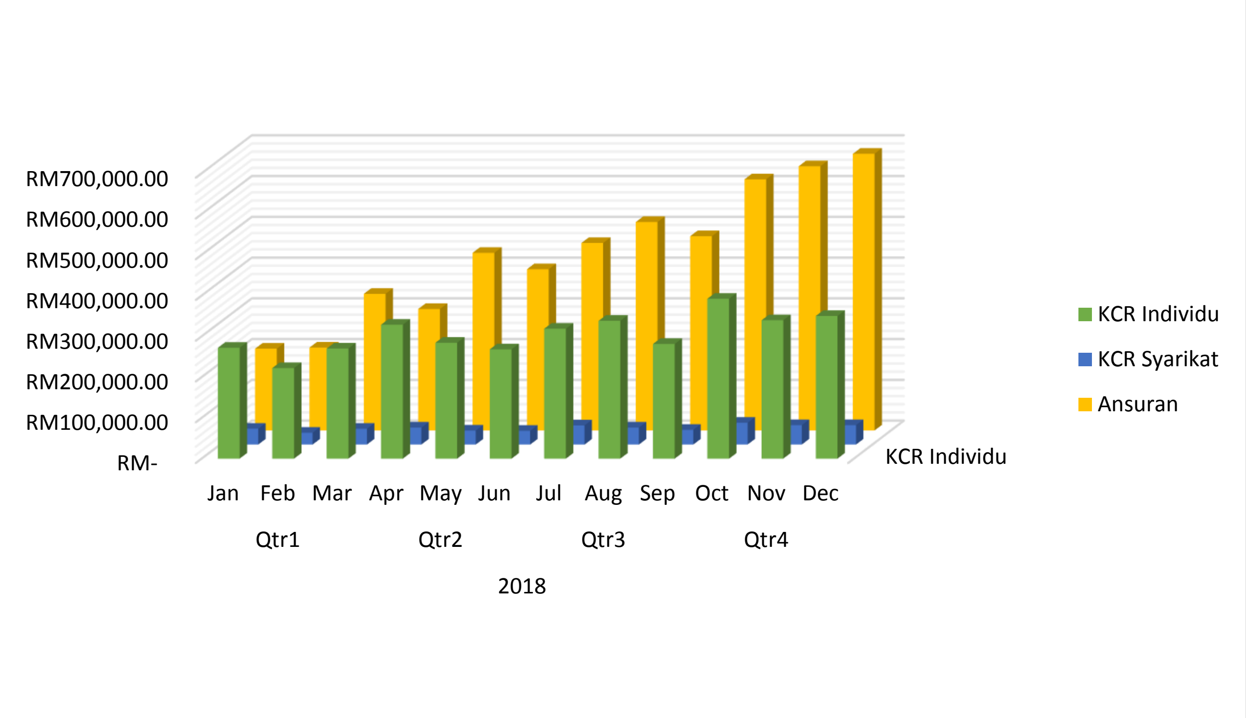
1. Keputusan Carian Rasmi bagi Status Kebankrapan Individu;
2. Keputusan Carian Rasmi bagi Status Penggulungan Syarikat;
3. Maklumat Notifikasi Awal dan Akhir Insolvensi;
4. Bayaran Ansuran Bulanan Insolvensi;
5. Bayaran Deposit Pempetisyen bagi Kebankrapan Individu; dan
6. Bayaran Deposit Pempetisyen bagi Penggulungan Syarikat.

Selaras dengan hasrat jabatan ke arah *cashless counter*, Bayaran Deposit Pempetisyen kini hanya boleh dibuat melalui portal e-Insolvensi sahaja. Statistik menunjukkan peningkatan terimaan bayaran daripada RM 384,000.00 pada Oktober 2018 kepada RM 730,000.00 bagi November 2018.

Gambar Rajah 11: Statistik Terimaan Bagi Bayaran Deposit Pempetisyen Tahun 2018



Gambar Rajah 12: Statistik Terimaan Keputusan Carian Rasmi Dan Bayaran Ansuran Insolvensi Tahun 2018



Statistik terimaan bagi perkhidmatan Keputusan Carian Rasmi (KCR) bagi Status Kebankrapan Individu dan Keputusan Carian Rasmi (KCR) bagi Status Penggulungan Syarikat juga menunjukkan peningkatan. Terimaan tertinggi adalah bagi bulan Oktober 2018 iaitu sebanyak RM 392,300.00 dan terimaan paling rendah pada bulan Febuari 2018 dengan jumlah RM 222, 300.00.

Statistik terimaan bagi perkhidmatan Bayaran Ansuran Bulanan Insolvensi menunjukkan peningkatan terutama bagi tiga bulan terakhir bagi November 2018 hingga Disember 2018. Terimaan bagi bulan Oktober 2018 adalah sebanyak RM 616,120.00 manakala sebanyak RM 648,190.00 bagi bulan November 2018 dan sebanyak RM 678, 830.00 pada bulan Disember 2018.

Portal e-Insolvensi ini akan terus dikembangkan dengan perkhidmatan lain bagi memudahkan pelanggan berurusan dengan jabatan ini secara atas talian selaras dengan hasrat kerajaan ke arah perlaksanaan kerajaan digital.

6.2. Laporan Pelaksanaan *Insolvency Notification System (INS)*

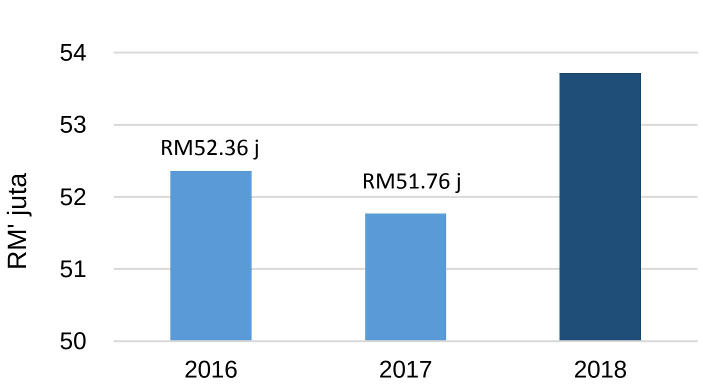
MdI telah melaksanakan *INS* bermula pada 1 Januari 2014. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan hubungan kerjasama antara pihak MdI dengan pihak Bank. Melalui sistem ini pihak MdI melalui Bahagian Kebankrapan dan Likuidasi tidak lagi perlu mengeluarkan surat notifikasi awal kepada Bank sekiranya seseorang itu dijatuhkan bankrap.

Pada September 2016, Sistem Notifikasi Insolvensi Fasa 2 diperkenalkan dengan penambahan senarai notis akhir Kebankrapan dan notis akhir Likuidasi. *INS* fasa 2 ini diintegrasikan dengan portal e-Insolvensi, portal setempat perkhidmatan atas talian MdI. *INS* fasa kedua juga diperluaskan kepada badan-badan berkanun yang mempunyai kepentingan secara langsung dengan jabatan ini. Sehingga kini, *INS* diguna pakai oleh 28 bank dan 4 badan berkanun.

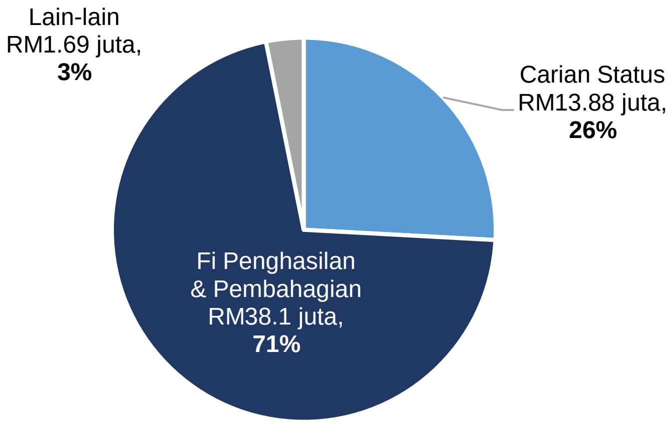
7. PRESTASI KUTIPAN HASIL

Pada tahun 2018, MdI telah berjaya memperoleh kutipan hasil sebanyak **RM53.7 juta** atau 118.64% iaitu melebihi daripada hasil yang disasarkan dengan peningkatan sebanyak 3.76% berbanding kutipan hasil tahun 2017.

Gambar Rajah 13: Perbandingan Prestasi Kutipan Hasil Bagi Tempoh 2016 hingga 2018



Gambar Rajah 14: Pecahan Kutipan Hasil Mengikut Jenis Hasil Tahun 2018



Secara keseluruhannya, pencapaian kutipan hasil MdI tahun 2018 menunjukkan peningkatan kutipan berbanding tahun sebelumnya dengan kesemua jenis kutipan hasil berjaya dikutip melebihi daripada sasaran yang telah ditetapkan. Faktor utama yang menyumbang kepada kejayaan ini adalah pelaksanaan aktiviti teras yang serius oleh semua warga MdI terutamanya dalam melaksanakan kutipan fi di samping pelaksanaan terimaan atas talian melalui FPX, JomPAY, IBG dan eTanah oleh MdI.

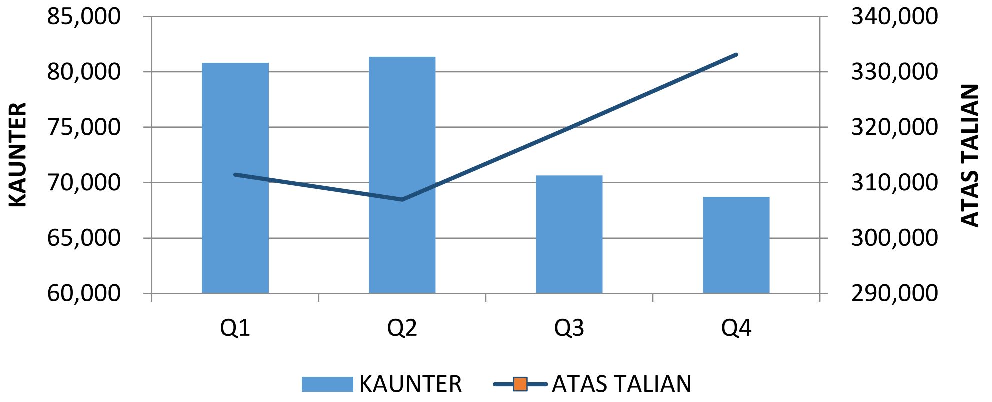
Jadual 28: Jadual Kutipan Hasil Mengikut Jenis Hasil Berbanding Sasaran Tahun 2018

BIL.	JENIS HASIL	SASARAN *RM (juta)*	PENCAPAIAN *RM (juta)*	*%*
1	CARIAN STATUS	12.55	13.88	110.59
2	FI PENGHASILAN & PEMBAHAGIAN	31.31	38.13	121.77
3	LAIN-LAIN	1.41	1.69	120.71
	JUMLAH	45.27	53.7	118.64

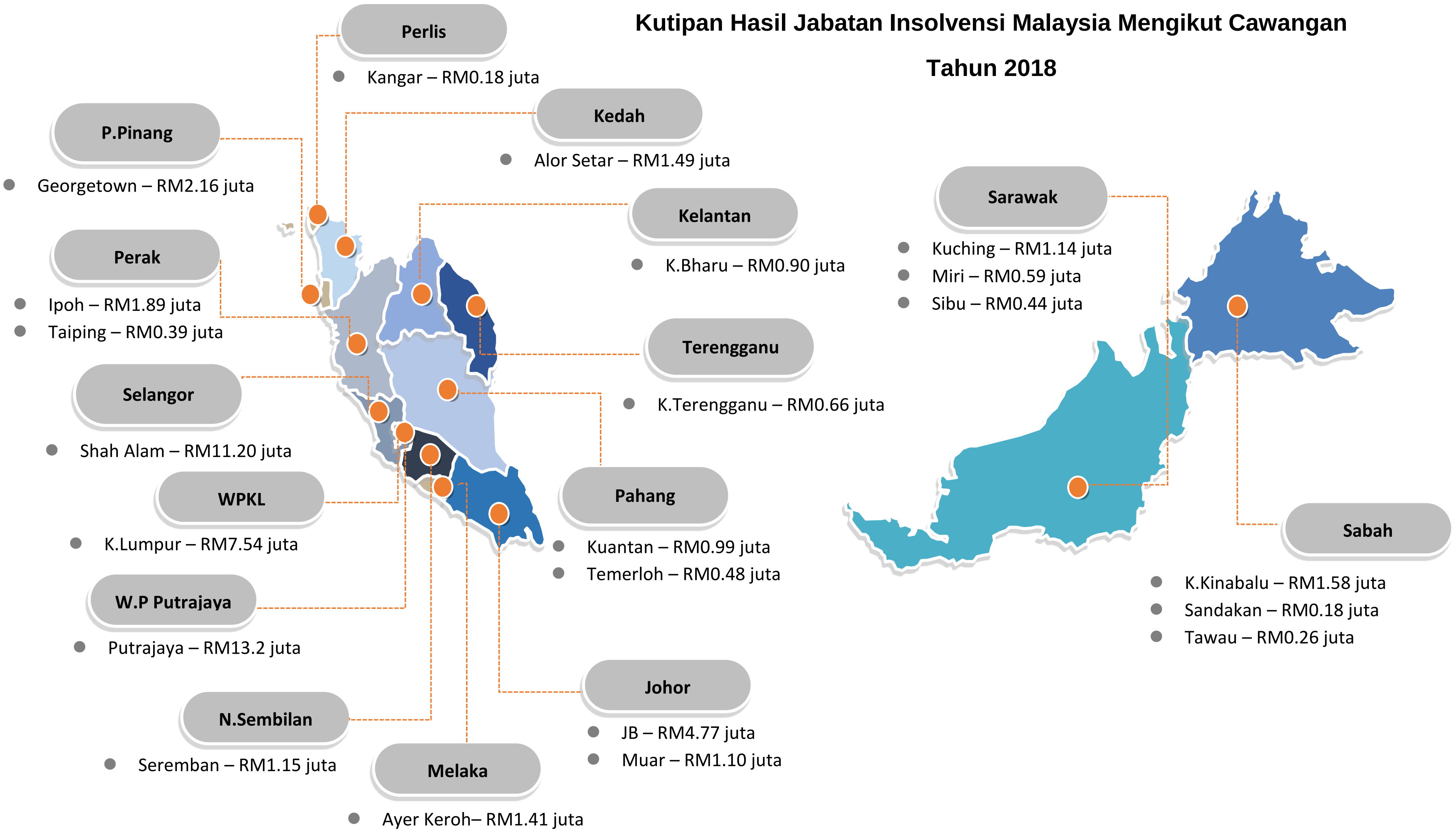
Pelaksanaan terimaan atas talian merupakan salah satu inisiatif MdI bagi menggalakkan pelanggan menggunakan bayaran tanpa tunai dengan melayari Portal e-Insolvensi https://e-insolvensi.mdi.gov.my/ untuk membuat bayaran. Bagi meningkatkan penggunaan bayaran melalui atas talian, MdI telah melaksanakan hebahan dan promosi penggunaannya melalui edaran risalah kepada pelanggan dan *banner* di semua

cawangan MdI di samping hebahan semasa Program Hari Bersama Pelanggan dan Portal MdI. Peningkatan kutipan tersebut dapat dilihat dengan peningkatan terimaan atas talian pada suku tahun ketiga dan keempat tahun 2018.

Gambar Rajah 15: Perbandingan Kutipan Kaunter Mdi Dan Terimaan Atas Talian Tahun 2018



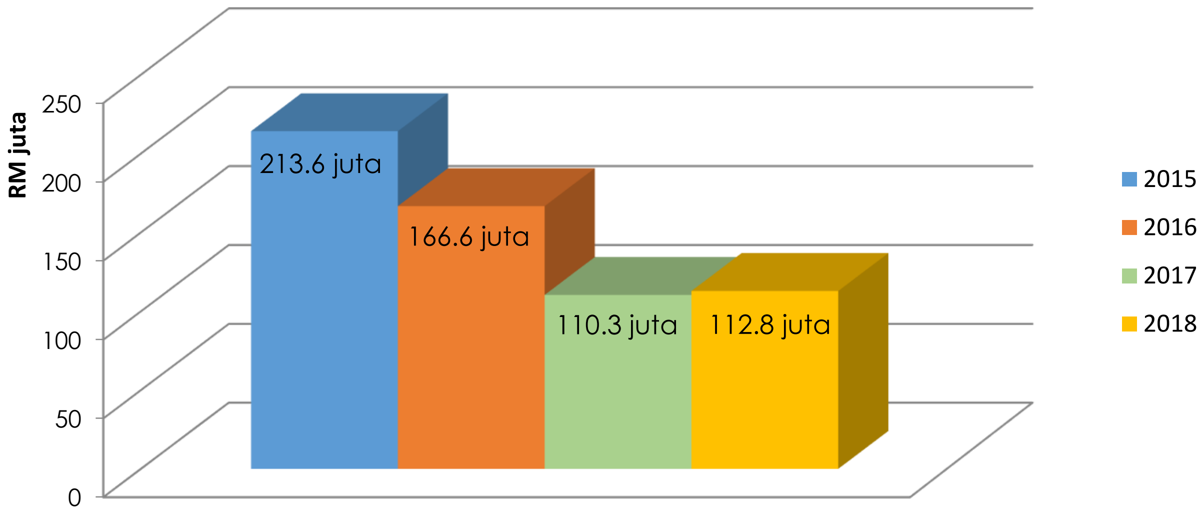
Gambar Rajah 16: Perbandingan Kutipan Kaunter MdI Dan Terimaan Atas Talian Tahun 2018



8. PENGHASILAN ASET

Penghasilan Aset Kebankrapan, Penggulungan Syarikat, Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja bagi tahun 2018 sebanyak RM112,864,378.19. Terimaan penghasilan ini berdasarkan Akaun Amanah Estet Kebankrapan (Kod 863501), Akaun Amanah Am Pelikuidasi (Kod 863503), Akaun Amanah Estet Pertubuhan (Kod 863504) dan Akaun Amanah Estet Kesatuan Sekerja (Kod 863505). Statistik Penghasilan Aset Kebankrapan, Penggulungan Syarikat, Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja bagi tahun 2015 hingga 2018 ditunjukkan dalam Rajah di bawah.

Gambar Rajah 17: Penghasilan Aset Bagi Tahun 2015 Hingga 2018



Pada tahun 2018 penghasilan aset kebankrapan menyumbang sebanyak RM77,809,796.69. Manakala bagi penggulungan syarikat, pertubuhan dan kesatuan sekerja sebanyak RM35,054,581.50. MdI mempunyai 21 cawangan di seluruh negara dengan penghasilan aset mengikut cawangan bagi tahun 2018 di antara RM2,500.00 hingga RM52,976,583.93. Tiga cawangan yang memungut penghasilan aset tertinggi bagi tahun 2018 ialah MdI Selangor sebanyak RM52,976,583.93 diikuti MdI Kuala Lumpur sebanyak RM22,995,097.49 dan MdI Pulau Pinang sebanyak RM9,630,364.23.

Jadual 29: Penghasilan Aset Bagi Tahun 2018 Mengikut Cawangan MdI

BIL.	CAWANGAN	PENGHASILAN ASET TAHUN 2018		
		KEBANKRAPAN (RM)	SYARIKAT, PERTUBUHAN DAN KESATUAN SEKERJA (RM)	JUMLAH (RM)
1	KUALA LUMPUR	6,898,062.64	16,097,034.85	22,995,097.49
2	SELANGOR	40,779,666.89	12,196,917.04	52,976,583.93
3	JOHOR BAHRU	7,991,256.13	1,614,097.22	9,605,353.35
4	PULAU PINANG	8,318,903.04	1,311,461.19	9,630,364.23
5	KOTA KINABALU	1,203,258.37	279,343.91	1,482,602.28
6	NEGERI SEMBILAN	2,537.80	57,500.00	60,037.80
7	KUCHING	1,054,045.64	0.0	1,054,045.64
8	IPOH	4,576,258.08	889,016.03	5,465,274.11
9	KUANTAN	630,694.09	0.0	630,694.09
10	MUAR	1,061,490.04	66,200.00	1,127,690.04
11	MELAKA	702,431.99	2,191,366.93	2,893,798.92
12	KEDAH	1,471,337.86	171,276.50	1,642,614.36
13	KELANTAN	1,055,827.40	158,060.00	1,213,887.40
14	TERENGGANU	467,927.09	0.0	467,927.09
15	MIRI	626,809.91	358.18	627,168.09
16	TEMERLOH	241,481.90	1,325.00	242,806.90
17	SIBU	379,301.17	0.0	379,301.17
18	TAWAU	2,500.00	0.0	2,500.00
19	TAIPING	181,933.30	20,484.76	202,418.06
20	SANDAKAN	70,811.00	0.0	70,811.00
21	PERLIS	93,262.35	139.89	93,402.24
	JUMLAH	**77,809,796.69**	**35,054,581.50**	**112,864,378.19**

9. PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN TERHADAP IMEJ KORPORAT JABATAN MELALUI INISIATIF PENJENAMAAN STRATEGIK DAN INOVASI

9.1. Kerjasama Dengan Pihak Berkepentingan, Program Promosi Dan Penjenamaan Semula MdI

MdI sentiasa melaksanakan usaha secara berterusan untuk memberi pendedahan kepada masyarakat mengenai insolvensi menerusi program promosi dan aktiviti penjenamaan semula imej MdI. Empat aktiviti utama bagi program promosi dan aktiviti penjenamaan semula imej MdI adalah perbincangan interaktif, program *outreach*, media elektronik dan media cetak.

Pada tahun 2018, MdI telah menganjurkan dan menyertai pelbagai aktiviti antaranya seperti berikut:

9.1.1. Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) Di Antara Jabatan Insolvensi Malaysia Dengan Sekretariat Bebas Muflis 2.0

Majlis menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) di antara Jabatan Insolvensi Malaysia dengan Sekretariat Bebas Muflis 2.0 telah disaksikan oleh YB Dato' Sri Azalina binti Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 5 April 2018 bertempat di Parlimen Malaysia.

9.1.2. Program Jelajah Desa MdI 2018

Program Jelajah Desa MdI yang dijalankan di peringkat cawangan telah diadakan sebanyak dua kali bagi setiap cawangan sepanjang tahun 2018. Program ini bertujuan untuk memberi kemudahan kepada bankrap yang berada di kawasan luar bandar dan menghadapi kesukaran untuk hadir ke pejabat MdI bagi berurusan mengenai hal ehwal kebankrapannya.

PJD MdI Sandakan di Tamu Kota Kinabatangan pada 27.10.2018

PJD MdI Kuantan di TC Kuala Pahang, Pekan Pahang pada 7.9.2018

PJD MdI Kota Kinabalu di Medan Selera Labuan pada 27.10.2018

PJD MdI Sibu di Stadium Tertutuo Sibu pada 18.11.2018

9.1.3. Persidangan Insolvensi Antarabangsa

9.1.3.1 *Forum for Asian Insolvency Reform (FAIR)*

Pengarah Insolvensi Negeri Selangor, Puan Nor Fadhilah binti Ahmad dan rombongan MdI telah mewakili Ketua Pengarah Insolvensi, YBhg. Dato' Umar Saifuddin bin Jaafar mewakili Jabatan Insolvensi Malaysia mengambil tempat dalam *Forum for Asian Insolvency Reform (FAIR)* di Bangkok, Thailand yang diadakan pada 16 hingga 19 September 2018.

9.1.3.2 *International Association of Insolvency Regulators (IAIR)*

Timbalan Ketua Pengarah Insolvensi, Puan Norliza binti Zulkifli dan Pengarah Bahagian Kebankrapan, Tuan Shahrul Rizal bin Majid telah mewakili Jabatan Insolvensi Malaysia mengambil tempat dalam *International Association of Insolvency Regulators (IAIR)* di Mauritus yang diadakan pada 15 hingga 18 Oktober 2018

9.1.4. Promosi Media Elektronik dan Media Cetak

Jabatan Insolvensi Malaysia meluaskan penjenamaan melalui tayangan siaran langsung di televisyen dan ke udara di radio tempatan bagi tujuan hebahan program Jabatan. Jabatan Insolvensi Malaysia turut mengeluarkan satu artikel mengenai pindaan akta insolvensi.

Pn. Haslida binti Isamail, PIN MdI Kuching sewaktu ke udara di Radio RTM pada 27.11.2018

Tn. Shahrul Rizal bin Majid bersiaran secara langsung di PM Live, Astro pada 6.2.2018

44 PANORAMA Wawancara Minggu Ini

KOSMO! AHAD 25 MAC 2018

Pindaan akta insolvensi untuk kurang kes bankrap

Pindaan Akta Insolvensi 1967 dengan memperkenalkan mekanisme penyelamat dijangka membantu mengurangkan kes individu muda diisytiharkan muflis dengan mudah.

KOSMO! AHAD 25 MAC 2018

Wawancara Minggu Ini PANORAMA 45

Temubual Tn. Shahrul Rizal bin Majid untuk Kosmo pada 25.3.2018 mengenai Pindaan Akta Insolvensi

9.1.5 Perbincangan Strategik Bersama Agensi-Agensi Berkepentingan

Perbincangan Strategik MdI & Credit Bureau Malaysia pada 20.7.2018

Perbincangan di antara MdI & FELDA berhubung isu peneroka rancangan yang diisytiharkan Bankrap pada 19.7.2018

Perbincangan Strategik MdI & Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) pada 8.8.2018.

Demo e-Insolvensi kepada MARA pada 30.8.2018

Perbincangan Strategik MdI & Ambank pada 30.8.2018.

Perbincangan Strategik MdI & Polis Di Raja Malaysia di Pahang pada 26.12.2018

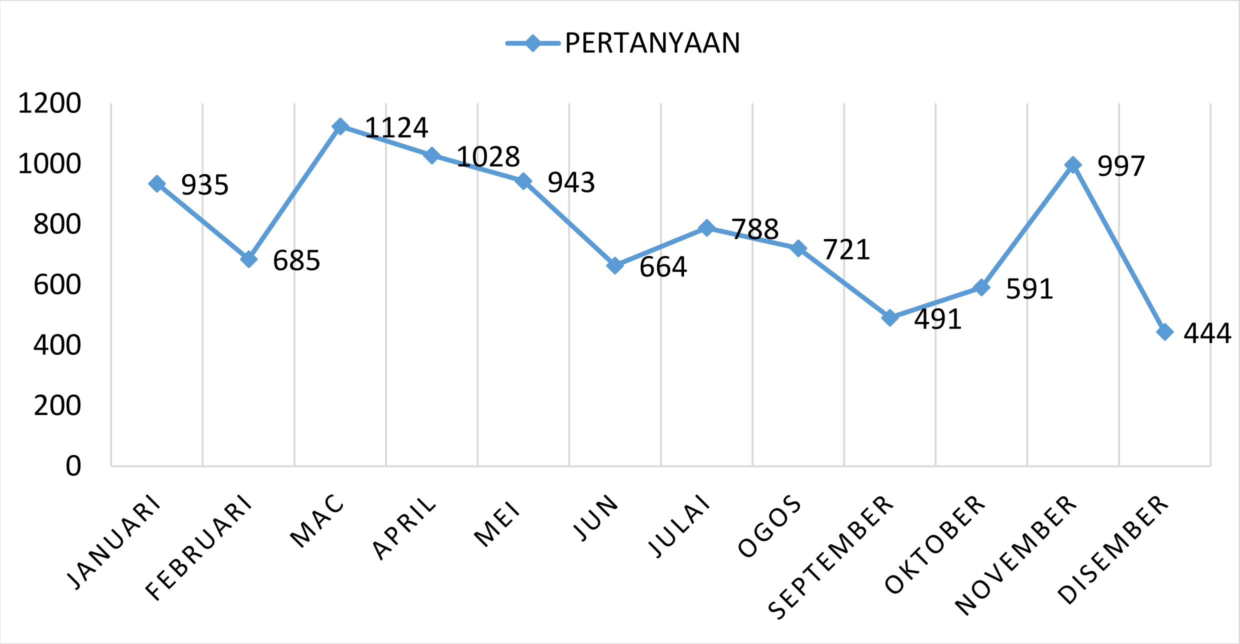
10. PENGURUSAN PERTANYAAN DAN ADUAN INSOLVENSI

MdI telah melaksanakan pengurusan aduan dan pertanyaan secara berpusat. Hasilnya pertanyaan dan aduan telah diuruskan dengan lebih cekap dan berkesan.

10.1. Rekod Penerimaan Pertanyaan Sepanjang Tahun

MdI telah menerima pertanyaan sebanyak 9,411 sepanjang tahun. Pecahan mengikut bulan adalah sebagaimana gambar rajah di bawah.

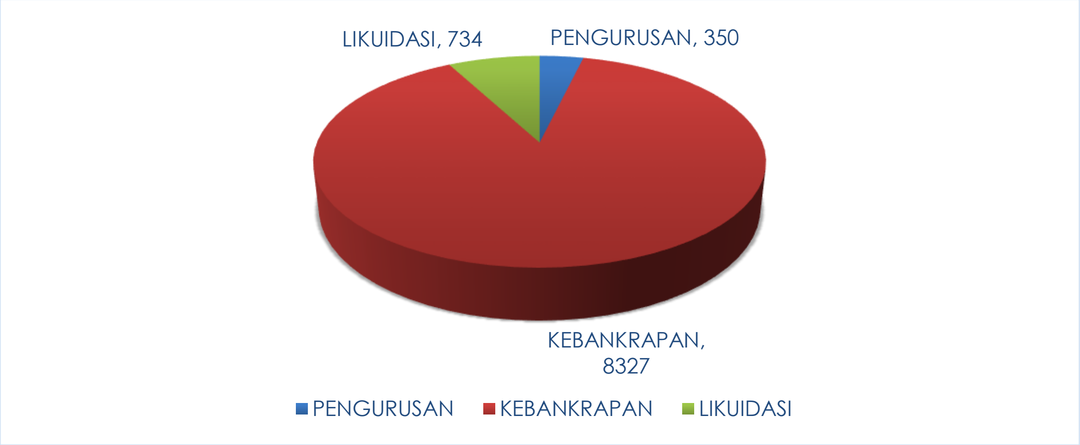
Gambar Rajah 18: Pecahan Pertanyaan Yang Diterima Mengikut Bulan Sepanjang Tahun 2018



10.2. Kategori Pertanyaan

Berikut merupakan pecahan jumlah pertanyaan mengikut kategori.

Gambar Rajah 19: Pecahan Kategori Pertanyaan



10.3. Rekod Penerimaan Aduan Sepanjang Tahun

Pada tahun 2018 sebanyak 167 aduan telah diterima oleh MdI. Aduan tersebut dibahagikan kepada tiga kategori iaitu Pengurusan, Kebankrapan dan Likuidasi. Berikut merupakan perincian maklumat aduan mengikut kategori dan jenis.

Jadual 30: Perincian Aduan Yang Diterima Sepanjang Tahun 2018 Mengikut Kategori Dan Jenis

	PENGURUSAN		
KELEWATAN/TIADA TINDAKAN/TIDAK MEMUASKAN	17	PANGGILAN TIDAK BERJAWAB/TIADA LAYANAN	29
	KEBANKRAPAN		
KETIDAKPUASAN HATI TERHADAP UNDANG-UNDANG KEBANKRAPAN	4	BORANG BUKTI HUTANG	-
STATUS KES KEBANKRAPAN	1	DIVIDEN	6
CARIAN RASMI	-	MESYUARAT PEMIUTANG	
PELEPASAN KEBANKRAPAN	13	RAYUAN TUNGGAKAN ANSURAN	1

PELEPASAN MELALUI SIJIL KPI (SEKSYEN 33A AKTA KEBANKRAPAN 1967)	14	BUKA AKAUN	8
DEPOSIT PENJAMIN	5	KWSP	1
PERMOHONAN SEKSYEN 38	-	PINDAH FAIL	3
PERMOHONAN KE LUAR NEGARA (SEK 38(1)(C)	7	PINDAH MILIK/ TRITI	-
PEMBAYARAN ANSURAN BULANAN	2	PENYAMARAN	16
PEMBAYARAN DIVIDEN & HUTANG KEBANKRAPAN	-	WANG LEBIHAN	6
KOS DAN FI KPI	3	TARIKH TEMUJANJI/TEMUKENAL	2
ASET	10	RAYUAN KE ATAS PENOLAKAN PENGELUARAN WANG ESTET	1
KESALAHAN DILAKUKAN BANKRAP	7		
	LIKUIDASI		
TINDAKAN TERHADAP PELIKUIDASI LUAR	3	KEHILANGAN BANK DRAF	-
PERUNDANGAN BERKAITAN SYARIKAT	-	ISU BERKAITAN PELIKUIDASI LUAR	1
CARIAN SYARIKAT/STATUS	1	DEPOSIT/DIVIDEN	1
TRITI PERSENDIRIAN/PINDAH HARTA	3	LAIN-LAIN (TIDAK BERPUAS HATI DENGAN PEGAWAI PENERIMA)	2
ASET	-		
	JUMLAH KESELURUHAN: 167		

10.4. Medium Penerimaan Aduan

Sepanjang tahun ini, MdI telah menerima aduan melalui enam (6) medium sebagaimana berikut.

Jadual 31: Aduan Yang Diterima Melalui Pelbagai Medium bagi tahun 2018

SUMBER	JUMLAH
EMEL	132
HADIR SENDIRI	2
SURAT	1
UKK JPM	9
BPA	20
FACEBOOK	1
1MOCC	2
JUMLAH	**167**

10.5. Prestasi Pengurusan Aduan

MdI telah berjaya menyelesaikan sebanyak 93 aduan dalam tempoh tiga (3) hari. Secara keseluruhan pada tahun ini penyelesaian aduan telah mencapai tahap 100 peratus.

Jadual 32: Prestasi Pengurusan Aduan Tahun 2018

	BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA	1 HARI	2 HARI	3 HARI	> 3 HARI	BIL. ADUAN SELESAI
JUMLAH	167	16	44	33	74	167